



北京市民政局关于《北京市社区养老服务驿站管理办法（征求意见稿）》公开征求意见的通知

进一步规范社区养老服务驿站建设运营管理



为进一步规范社区养老服务驿站建设运营管理，根据《北京市居家养老服务条例》、《市政府办公厅关于加快推进养老服务发展的实施方案》等有关法规和文件要求，我们起草了《北京市社区养老服务驿站管理办法（征求意见稿）》。现向社会公开征求意见。

首届中国智能化养老服务产品展示会在大同举行



10月18日，第六届中国养老服务业发展高层论坛暨首届中国智能化养老服务产品展示会在大同市举行。

展示会以“让人工智能助力养老”为主题，包括4个特色展区，其中智能养老展区主要展示养老机构管理系统、智能家居、智慧医疗、智能出行、智能护理机器人等；康复医疗展区主要展示康复护理器具、生活辅具器材等；健康养生展区主要展示营养保健用品、老年代餐品等，特色展示区主要展示老年文化、老年维权服务等。来自国内近40家企业展示近200种智能养老产品。

养老视点	5
人民时评：推动养老服务高质量发展	5
服务老龄社会，四川推动老年志愿服务发展	5
多地试推“孝心基金”，探索乡村养老新模式	5
给老年人提供便利！北京这几个社区出行困难老人可申请免费坐车拿药	5
北京：常住人口达 371.3 万，人占常住总人口比例 17.2%	5
上海：虹口老年人有福了，在家门口就能安享晚年！	6
上海：1+6+41+N”这条养老密码，让这里的老人重展笑颜	6
吉林：通化市民政局抢抓时机构建养老服务新格局	7
河北：古冶多元化服务模式破解养老难题	7
河南：驻马店市敬老院提升改造经验入选全国农村养老服务优秀案例	7
山东：焕新颜、装电梯老旧小区有颜值更宜居——历城区已完成 226 个老旧小区项目改造升级	7
浙江：嘉兴平湖独山港居家养老服务温暖“夕阳红”	8
浙江：富阳 220 户生活困难老年人家庭完成适老化改造	8
浙江：适老化改造一户一案！江北 41 户家庭用上新设施	8
湖南：长沙力争 2022 年实现社区养老全覆盖	8
广东：江门市强力推进养老院服务质量建设专项行动	9
内蒙古：呼和浩特新建住宅小区要配套建设居家和社区养老服务用房	9
热点新闻	9
中国老龄协会 2020 年老年志愿服务脱贫攻坚西部公益行活动圆满结束	9
老年群体渐遗忘，多渠道助老人迈过“数字鸿沟”	9
老年人面临“数字鸿沟”，智能时代等等“无 G”老人	10
哈工程教授在中国健康与养老领域取得突破	11
老龄数据	11
北京：公布老年人口数据，这三个区户籍老人数量排前三	11
政策法规	11
北京市民政局关于《北京市社区养老服务驿站管理办法（征求意见稿）》公开征求意见的通知	11
上海市民政局关于开展本市第二批老年认知障碍友好社区建设试点的通知	13
内蒙古：呼和浩特市人民政府办公室关于进一步加强居家和社区养老服务场所供给和运营管理的通知	13
养老研究	14
长护险提速仍需“加速器”	14
董克用：关于我国养老金制度中长期改革的思考	14
全面推进老龄经济产业是加快内循环的重大战略主攻方向	15
养老类型	19
天津：居家养老，餐餐吃到“馆子味”	19
山东：青岛老龄化率 22.2%，引进一批知名高端养老服务企业	20
山东：买菜做饭不方便？老人们选择到这儿来就餐——济南家门口的老饭桌	20
小份菜可“拼”“光盘”送水果，养老院里有了新“食”尚	20
用“一碗汤的距离”打开养老消费新蓝海	21
政府给补贴，老年食堂更“好”吃	21
养老产业	22
海富通基金副总经理王智慧：希望加快推动养老第三支柱政策落地	22
第二届长春国际康养高峰论坛举行	22
首届中国智能化养老服务产品展示会在大同举行	22
未来，长三角区域这样养老	22
人口老龄化将成为我国中长期发展基本国情	23
“老龄时代·中国探索”首届中国老龄社会峰会	23
老龄化进入急速发展阶段，养老服务、城市建设须跟上步伐	23
2053 年我国将达到人口老龄化最高峰	24
养老访谈	24
提升流动人口消费能力需完善养老制度	24
智慧养老	25
上海：不出小区就能看病，共和新路街道医养结合，智慧养老“服务到家”	25
养老培训	25
天津：对养老机构管理人员能力提升进行公益培训	25
老年大学	25
浙江：老有所学，嘉兴年内将新建 100 所“家门口老年大学”	25
中华孝道	25
北京：建成千余社区养老服务设施，“敬老月”771 项活动登场	25
健康管理	26
骨质疏松困扰老年人健康，预防要做到 6 点	26
养老金融	26
养老目标基金首现简易快速审批行列	26
社会保障	27
江苏：财政累计下达 2020 年城乡居民基本养老保险补助资金 97.5 亿元	27

老年说法	27
养老领域非法集资风险高，这些“坑”还请绕开	27
政府购买服务	27
贵州：长顺县公办养老机构“公建民营”社会化改革服务采购项目采购公告	27
关于我们.....	29
联系我们.....	29

■

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



养老视点

人民时评：推动养老服务高质量发展

规定养老机构不仅要提供生活照料服务，还应提供护理服务；进一步细化对养老机构设立的备案制操作规程；允许公办养老机构交由社会力量运营管理……民政部不久前发布新修订的《养老机构管理办法》，并将于11月1日起施行。修订后的《办法》从养老机构的功能定位到申报程序、运营管理、服务规范等各方面，对养老机构服务中存在的问题予以规范，有助于推动机构养老服务高质量发展。

养老是重要的民生工作，我国60岁以上的老人已达2.5亿人。随着家庭规模变小，社会化养老的重要性日益突出，机构养老的需求越来越旺盛。数据显示，目前我国共有各类养老机构4万余个，收住老年人超210万人，入住养老机构日益成为重要的养老方式。《办法》的施行，将进一步破除养老服务发展障碍，健全市场机制，持续完善居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。

当前，各地养老机构发展较快，数量快速增长，但也存在供给不足、质量不高、管理不规范等问题，与人们的养老需求不相匹配。对此，《办法》鼓励社会资本进入，探索提质增效的经营模式，使其更贴合人们的需求。根据规定，政府投资兴办的养老机构可以采取委托管理、租赁经营等方式，交由社会力量运营管理。尤其值得期待的是，《办法》增加了养老机构的护理服务，推行入院评估、分级护理的服务模式，并规定养老机构可以通过设立医疗机构或者采取与周边医疗机构合作的方式，为老年人提供医疗服务。这些规定立足现实需求和发展现状，增加了服务供给，体现了对加快养老机构发展的有力引导。

全面提升老人的幸福感，改善老年人的生活质量，还应创新养老服务方式。有调查显示，老年人最需要的服务就是医疗护理和精神慰藉。这与我国不少老人带病生存、多病共存的现状有关，也与家庭规模越来越小、空巢老人增多的现实有关。近年来，国家出台有关医养结合的文件，鼓励支持医养结合机构发展；加快护理行业发展，培养大量专业护理人员；长期护理保险试点逐步推开，带动康复、护理产业快速发展；充实机构养老服务，提升养老机构的专业性，等等。这些内容，在此次出台的《办法》中都有所体现。此外，根据规定，养老机构还可运营社区养老服务设施、上门提供养老服务等，有望使高质量的养老服务惠及居家和社区养老的老年人。

养老服务关系每个人、每个家庭。作为老年人口最多的国家，面对日益增长的机构养老需求，探索出一条适合我国国情又能最大化满足人们养老需求的道路，需要各方形成合力。希望随着政策的落地执行，推动养老机构的服务日益规范，全面提升养老服务质量，让每一位老人都拥有高质量的幸福生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=83886>

(来源：人民日报)

服务老龄社会，四川推动老年志愿服务发展

记者10月19日从四川省民政厅获悉，日前，在成都召开的四川省老年志愿服务业务培训会提出，我省要推动老年志愿服务工作又好又快发展，在助餐、助医、助洁、助行、助急等各个方面为高龄和困境老人提供常态化的服务，打通养老服务难以覆盖的“最后一公里”。

2019年，我省65岁及以上常住人口已达1208万人，占全省人口总量的14.42%，比全国高1.85个百分点，已进入深度老龄化社会，社会养老服务体系建设面临严峻挑战。发展老年志愿服务是构建养老服务体系的重要举措，老年志愿者可利用其就近、便利、熟知等条件，在助餐、助医、助洁、助行、助急等各个方面为高龄和困境老人提供常态化的服务，能够打通养老服务难以覆盖的“最后一公里”，更好打造养老服务体系终端网络。民政厅高度重视老年志愿服务工作，去年6月《关于组建全省老年志愿服务队伍的通知》文件下发后，各地老年志愿服务队伍纷纷建立，老年志愿者队伍不断壮大。

但就目前掌握的情况来看，全省老年志愿服务工作整体形势不容乐观。具体表现为：部分地区对老年志愿服务的重要意义认识不清不深，工作态度不够积极，虽然成立了机构，但志愿者招募、活动组织开展等无人问津、无计划、无活动；老年志愿队伍缺乏专业培训，活动没有形成系统、长效的项目化思维与运作方式，导致老年志愿服务存在质量不高、内容单一、技能不规范，活动组织不严谨，服务活动短期、低效、低层次重复，形式大于内容等问题；老年志愿服务工作经费保障不足，财政补贴及社会捐赠等多方筹资机制尚未形成。

推动老年志愿服务工作又好又快发展，下一步，我省将完善工作机制。各级民政部门应积极拟定促进老年志愿服务发展的政策措施，加强统筹协调，强化工作指导。省总队要在规划编制、项目包装、活动推广、骨干培训、平台搭建等方面为基层队伍开展服务提供支撑，打造老年志愿服务四川品牌。提升服务水平。要明确为谁服务、谁来服务、怎样服务这个根本问题。教育引导广大老年志愿者坚定理想信念、加强理论武装、立德修身、提升技能，打造高水平老年志愿者队伍。加大志愿服务骨干培养力度，培养一批有模范带头作用的老年志愿服务集体与个人。加强规划编制。各地应对本地区老年志愿服务的现状资源充分调研了解，在此基础上制定老年志愿服务的地区发展长远规划，提出老年志愿服务的战略目标、实施纲要、开展措施等。狠抓责任落实。各级民政部门要认真履行部门职责，抓好队伍建管、组织登记、活动规范及经费保障等工作。各级老年大学、老年协会、老年社会组织等要在老年志愿服务队伍组建、项目开展、资源链接、宣传推广等方面制定工作计划，落实工作任务。

会上，北京林业大学经济管理学院副教授王忠平就中国志愿服务发展的模式和方向、志愿服务组织孵化管理等课题作培训讲课。成都和众泽益社会工作服务中心主任张旭就老年志愿服务项目策划执行、全省老年志愿服务敬老月活动安排等作培训讲课。四川康讯文化传媒有限公司董事长张小平和技术总监张进就四川省老年志愿者登记服务平台的操作使用作培训讲课。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83894>

(来源：川观新闻)

多地试推“孝心基金”，探索乡村养老新模式

2000年，中国65岁及以上老年人口8827万人，占比为7%。2019年末，中国65岁及以上老年人口达到1.76亿人，占总人口的12.6%。从国家统计局发布的数据可以看出，中国老龄化程度正持续加深。《中国发展报告2020：中国人口老龄化的发展趋势和政策》指出，我国人口老龄化程度区域、城乡发展差异明显，乡村人口老龄化程度高于城市和城镇。

当村里的爸妈老了，他们该如何安度晚年？

为更好迎接乡村“银发”大考，多地探索出了“孝心基金”这一扶贫养老新模式，让农村老年人真正实现老有所养、老有所依。

2019年以来，河北张家口市万全区面向65周岁以上的农村户籍老人，特别是建档立卡贫困户老人设立“铁建阳光”孝心养老公益基金；黑龙江拜泉县采取“一交纳、三补贴”方式创新实施孝心养老扶贫模式，该模式不仅仅针对贫困家庭60周岁以上的老人，还扩大到所有农村户籍60周岁以上的老人；河南洛阳洛宁县为引导子女赡养老人尽孝心，专门设立了“孝善基金”，覆盖全县70岁以上(含70岁)的老人等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=83904>

(来源：人民网)

给老年人提供便利！北京这几个社区出行困难老人可申请免费坐车拿药

今天上午，中国妇女发展基金会和丰田汽车（中国）投资有限公司共同设立的“丰田长者生活支持中心”公益项目正式启动，东城、朝阳、海淀和石景山4家社区养老服务机构获赠汽车使用权，为出行困难老人提供看病、取药、办事等免费出行服务。

启动仪式在东城区龙潭街道幸福社区举行，崭新的丰田汽车停在社区居委会门口，吸引了不少社区老人的注意。“居然有车专门为我们老年人免费服务？真是太好了。”听说汽车今后专门为社区出行不便的老人提供免费乘坐服务，老人们都有些不敢相信。

小棉袄居家养老服务中心负责龙潭街道部分养老驿站服务工作，负责人宁宁告诉记者，对于社区高龄老人来说，出行困难一直存在。“很多老人不会打车叫车，坐地铁公交弄不清路线，还担心安全问题。”宁宁说，很多高龄老人都患有慢性病，至少每个月要去医院取一次药，每次出门都特别难，也特别慌。

为了给老年人提供出行便利，让更多老人动起来，“丰田长者生活支持中心”公益项目正式启动，为东城区、朝阳区、海淀区和石景山区的4家社区养老服务机构提供多项免费服务。包括免费为每1家社区养老服务机构提供一辆都市型SUV汽车，并由这4家社区养老机构开展老年人出行设备免费出借服务；为4家社区养老机构免费提供助行器、助力器、电动移位器、移动医疗床等200余件辅助器具；免费提供出行知识讲座、帮扶志愿者培训、老年人集体出行活动等。

4家社区养老机构分别为东城区的小棉袄爱老居家养老服务中心、海淀区的瑞龄（北京）养老服务有限公司、朝阳区的北京泰和养老院有限公司、石景山区的北京乐龄老年社会工作服务中心。有出行困难、身体困难的老年人可向机构提出申请，经过评估后志愿者会与老人沟通，提供免费出行服务。汽油、保养等费用全部由公益项目出资，所有车辆都已经办理保险，确保老人的出行安全。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83922>

(来源：北京日报)

北京：常住老年人口达371.3万，人占常住总人口比例17.2%

昨天上午，市老龄办、市老龄协会发布《北京市老龄事业发展报告（2019）》。报告显示，2019年，北京市60岁及以上常住人口总量已达371.3万人，户籍老年人口总量达367.7万人。其中，朝阳区、海淀区老年人口数量最多。

报告显示，北京市老年人口基数大、增长快。从2015年到2019年，北京市60岁及以上常住人口总量从340.5万人上升到371.3万人，增长30.8万人，占常住总人口比例从15.7%上升到17.2%。户籍老年人口总量从313.3万人上升到367.7万人，增长54.4万人，占户籍总人口比例从23.4%上升到26.3%。

此外，北京市高龄老年人不断增加，百岁老年人首次突破千人。截至2019年底，80岁及以上户籍老年人口63.1万人，相比上年增加4.7万人；百岁老年人共计1046人，比2018年增加了118人。2019年北京市户籍居民平均期望寿命为82.31岁。

报告显示，北京市人口老龄化呈现出中心城区老龄化程度高、郊区相对较低的分布特征。截至2019年，60岁及以上常住人口排在前三位的区是朝阳区、海淀区和丰台区，分别为59.7万人、56.7万人和35.1万人；60岁及以上户籍人口排在前三位的是朝阳区、海淀区和西城区，分别为62.5万人、54.1万人和42.9万人。

2019年底，按15-59岁劳动年龄户籍人口抚养60岁及以上户籍人口计算，北京市老年抚养系数为44.3%，比上年增加2.1个百分点，这意味着北京市每2.3名劳动力在抚养1名老年人。

今年，《北京市老龄事业发展报告（2019）》首次增加北京市常住老年人口数据。市老龄办、市老龄协会相关负责人表示，持续监测常住老年人口发展趋势，与户籍老年人口数据形成对照，更有利于呈现老年人口发展特点。关注常住老年人口的发展，也体现北京市积极制定和实施科学、合理的人口政策，逐步努力实现常住老年人口的基本公共服务均等化。

《北京市老龄事业发展报告（2019）》显示，本市不断提高老年人社会保障水平，加快社区养老服务设施建设，老龄事业取得了长足发展。

在提高老年人社会保障水平方面，近年来，北京连续27次提高企业退休职工基本养老金水平，对退休老年人实施政策倾斜，提高医保报销待遇水平，减轻老年人就医负担，使老年人更多地享受社会发展成果。到2019年，企业退休职工基本养老金水平已提高到每月4157元。

在社区养老服务设施建设方面，本市将社区养老服务设施建设列为承诺办理的“为民办实事项目”，建立全程督办机制，集中人力物力加快实施。截至2019年底，累计建设养老照料中心297个，累计建成运营驿站1003家。

此外，10月1日至10月31日，本市举行“敬老月”活动。期间，市老龄协会将开展“我教老人用手机”系列活动。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83871>

（来源：北京日报）

上海：虹口老年人有福了，在家门口就能安享晚年！

虽然住在“养老院”，但91岁的杨佩兰老人几乎每天都能迎来女儿的探视。“这样开设在社区里的养老服务场所真的特别好，我妈妈在这里享受到了专业而贴心的照顾，又方便我经常看望她。”杨佩兰老人的女儿说道。

“触手可及”的养老服务

杨佩兰老人和女儿都居住在虹口区凉城新村街道。此前，老人曾辗转住过四五个养老院，直到进入位于水电小区的凉城社区长者照护之家，老人和家属才觉得“安心了”。杨佩兰说：“我在凉城住了几十年，老了我也不想离开。如今我就在家门口的‘养老院’里住着，开心！”

在虹口，有越来越多的老人和杨佩兰一样，实现了在“家门口”养老的愿望。“十三五”期间，虹口区不断完善养老机构服务供给，据区民政局介绍，目前全区共有养老机构47家（含长者照护之家），床位7581张，其中公办养老机构19家，床位2758张；民办养老机构28家，床位4823张，基本满足城区老年人的机构住养需求。

凉城社区长者照护之家由具有资质的第三方与养老服务有限公司负责运营，除了照护入住的十几位老人，作为虹口区深化“社区嵌入式”养老服务的重要举措之一，他们还将专业照护服务延伸至老年人家中，为实施居家养老的对象推出家庭照护床位“服务包”，目前，这一率先在凉城新村街道开展的试点工作，已有16位老人签约购买。

在区民政局的牵头和统筹下，社区居家养老服务功能不断强化，越来越多的社会服务资源被“整合”“连接”，为虹口的老人构建了社区居家养老服务网络。

区民政局表示，全区有18家养老服务机构为虹口老人提供长护险以及居家上门服务，满足老年人“助餐、助浴、助洁、助行、助医、助急”等多元化需求；全区35家市民驿站实现为老助餐功能基本全覆盖，其中，设置老年人日间照护功能的24个；全区社区长者食堂11个，老年助餐点59个，共有70个老年人助餐服务场所，今年以来符合条件的老人送餐数近20万单；标准化老年活动室192个，老年人日间服务机构28家；为解决老年人和家属对养老政策不熟悉、不理解的问题，全区还设置了63个养老顾问点，到今年底，全区养老顾问点将达到181个。

缓解“特殊老人”养老难

在老年人群中，有一部分患有认知障碍症的老人，他们的养老照护比较特殊，对于其家庭而言存在着较大的照护难度。如何为这些老人提供专业照护服务？如何缓解家有认知症老人的照护困难？“十三五”期间，为保障认知症老人的晚年生活，本区把“建设养老服务机构认知照护床位”列入政府实事项目。

2018年重阳节，在虹口区银康老年公寓内，设置了76张认知障碍老人照护床位的“记忆小镇”认知照护专区启动运营。如今，一大批认知症老人在这里享受到了专业的照护，很多老人的症状有了明显改善。

作为专为唤醒认知障碍症老人而单独开辟的照护专区，“记忆小镇”项目负责人唐园秋介绍，通过摆放老式收音机、热水瓶、搪瓷杯、书刊画报、怀旧金曲等，该区域营造了一个五六十年代的生活场景，让老人置身自己曾经熟悉的环境生活，并接受照护、治疗，从而改善他们的病情。

除公共环境中“熟悉的气息”，“记忆小镇”还注重为老人打造个性化氛围。在一对同患有认知症老夫妻的房室内，进门的墙壁上，挂满了他们从年轻到年老的照片，在卫生间的门上挂着一块手写着“厕所”两字的纸板。唐园秋说：“这些都是从老人家里原物搬过来后原样装扮的，对于这些老人来说，熟悉的环境更容易让他们有安全感。”

据介绍，“记忆小镇”中既有满足老人生活需要的茶水房、餐厅、盥洗室等常规区域，还设置了阅览区、康复区、休息区等让老人进行活动、训练、社交的功能性场所。同时，为防止老人走失，该区域有严格完善的门禁设施；整个空间使用白黄两色灯光，更方便日间夜间照护；护理人员都穿着便服，以便让老人有归属感等。

去年，在区民政局的积极推动下，虹口区天宝养老院完成了72张认知症照护床位的建设。目前，全区养老机构已设置认知症床位148张，此外，设置护理型床位2336张。今年以来，江湾镇街道积极推进老年认知障碍友好社区建设试点工作，依托银康老年公寓、上海赤峰医院等专业能力，开展认知症社区宣传、风险测评以及预防训练等，惠及2000人次。

截至2020年9月底，虹口区老龄化程度仍位于全市首位，本区60岁及以上老年户籍人口已达29.48万，占全区总人口的42.1%。随着老年人口的持续增长，为满足城区老年人日益增长的多层次、多样化养老服务需求，本区在养老服务方面还推出了不少创新举措，如培育养老管家队伍，开展社区“管家式”养老服务；开展鼓励低龄老年人或年轻志愿者为高龄老年人提供非专业性养老服务的“时间银行”项目等，不断推进养老服务供给、保障、政策支撑、需求评估、行业监管“五位一体”的社会养老服务体系建设，努力增加虹口老年人福祉。

下一步，虹口区将立足促进居家社区机构相协调、医养康养相结合，协调推进养老服务体系建设。到2022年实现养老床位超过8000张，日托床位60个，助（就）餐布点116个。在提升“智能化”养老服务水平上，持续探索“互联网+养老”，运用适老智能化、信息化的服务产品和服务方式，实现区养老综合信息服务管理平台线上线下互通联动，形成全人群覆盖、全过程管理、全天候响应的智能化养老服务体系。“养老服务体系建设工作关系民生，连着民心，让老年人‘老有所养、生活幸福、健康长寿’是我们做好养老服务工作的前提和使命所在。”区民政局一位负责人说道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83911>

（来源：上海虹口）

上海：1 + 6 + 41 + N” 这条养老密码，让这里的老人重展笑颜

古美路街道辖区面积6.5平方公里，划分为6大片区，下设41个居委会。目前，有60岁以上户籍老年人2.41万，约占户籍人口的32.35%，80岁以上高龄老年人5122人，独居老年人1532人，老年人口呈现增长快、高龄化的特点，养老需求呈现多元化、个性化的趋势。近年来，古美路街道在构建“全融通”养老体系的背景下，推进“1+6+41+N”养老顾问服务网络建设，不断提升养老服务品质。

今年，养老顾问队伍共受理养老咨询340件，定制个性化养老方案98件。

从“1”到“+6+41+N”，密织养老顾问服务网络

家住平吉五村的王先生前不久父亲离世，81岁高龄的母亲变得有些抑郁，王先生实在不放心母亲一个人在家。于是，苦恼的王先生求助“养老顾问工作室”。养老顾问在了解了王先生的需求后，介绍并联系了社区嵌入式养老机构。机构开放式养老服务项目满足了老年人的生活需求，舒适的环境和丰富的文娱活动大大提升了老年人的生活品质，逐渐地王先生的母亲重展了笑颜。

“老年人的小难题化解在社区，大麻烦解决在辖区”，养老顾问自信地说。为了给社区老人提供更专业、更便捷的服务，古美路街道在一个社区养老顾问点的基础上，建立了“1+6+41+N”的养老顾问服务网络，并于2019年12月成立了闵行区首家养老顾问工作室——“乐龄坊”。工作室委托“同一屋檐下”第三方专业运营，设两名专职养老顾问。工作室具有“一站式受理”“综合性统筹”“智能化运作”的特点，独创了“八个一”养老顾问工作法，即：“一站式受理、一热线应答、一资源配送、一服务手册、一方案定制、一对一跟踪、一月度巡查、一网格化管理”。

同时将养老顾问服务辐射到6个片区的综合为老服务中心和41个居民区，培育了N个社区志愿养老顾问，形成了“一中心、多网点、全覆盖”的养老顾问服务网络，将最后一公里的养老服务缩短至一百米，直接将养老顾问服务延伸到了社区老年人家门口。通过养老顾问服务网络的联动效应，进一步提升养老服务水平，激活更多社会力量、社区志愿者参与养老顾问，提供家门口“接地气”的养老服务。

从被动到主动，延伸养老顾问“三优”服务

李老师是古龙五村的养老顾问，他经常主动走近社区老年人，宣传养老服务政策和资源。当得知陈阿姨有助餐需求，但又达不到刚需老人送餐条件时，主动将信息反馈给养老顾问工作室，工作室链接了“古美爱心助老联盟”的餐饮企业，为陈阿姨解决了在高温季节的用餐问题。

古美路街道养老顾问转变被动等待老人需求的工作模式，实现服务“三主动”，即主动把服务送到老年人身边；主动获取老年人个性需求；主动提供资源链接。街道还在辖区内的41个居民区开展“养老顾问在身边”系列活动，为老年人提供养老政策咨询宣传、个性化定制养老服务包、养老便民链接等服务。古美四村81岁高龄的夏阿姨连连称赞：“我们老年人眼睛、耳朵不好用，也不懂（相关政策），这个养老顾问主动上门好，刚好问问他们。”

顾问来到家，服务还“三优”。古美路街道本着公益为先、助老为本、和谐为魂的理念，延伸养老顾问工作室职能，广泛动员辖区内公共服务领域和市场服务领域的为老服务机构、组织和商户，以承诺制入会形式，组建了古美“爱心助老联盟”，让老年人共享社区优质服务资源。联盟依托“乐龄坊”养老顾问工作室，统一派单，并建立服务监管平台。“爱心助老联盟”实行服务承诺制，所有参与单位都签署承诺书，自愿接受古美路街道的监管。联盟单位承诺明码标价，不收取上门费、不欺骗老人，为居家养老的老年人提供优先、优质、优惠的“三优”养老服务。目前“爱心助老联盟”已有餐饮、超市、理发、康复按摩、心理疏导、家电维修、水果店、宠物店等多种商铺、企业加入。

从线下到线上，实现资源供需高效对接

平吉二村的孙阿姨用上了智能穿戴设备，她每天的基本身体体征，养老顾问随时掌握，一旦发现有数据异常，第一时间会采取应急措施。她常常说：有个人每天关心着，心里觉得很踏实！对于结对服务的老人，养老顾问还每日问候，做好记录。

为使养老顾问的个性方案更专业、资源链接更精准、服务监管更有效，古美路街道将养老顾问服务从线下链接到了线上。“乐龄坊”养老顾问工作室研发了“智能化养老顾问辅助工具”，实现每日“四个一”功能，即每日一查询、每日一回访、每日一记录、每日一更新。通过线上与线下的结合，街道率先实现了养老顾问与服务老人之间点对点连接与跟踪服务管理，正如孙阿姨的智能穿戴运用，发挥了“智能化养老顾问辅助工具”的跟踪服务管理作用。另外，辅助工具可以在细化老年人养老需求的同时，快速为老年人制定个性化养老服务菜单，实现养老供给与养老需求间的高效对接，养老资源的精准配置得以实现。

从集训到个训，有效提升顾问服务能力

近日，古美路街道在美乐汇综合为老服务中心内，热热闹闹举办了三场社区养老顾问沙龙活动，50余名养老顾问接受“乐龄坊”养老顾问工作室的服务流程和沟通技巧培训，并畅谈顾问工作、分享经典案例、答疑解惑。沙龙活动为养老顾问进一步熟悉养老服务清单、强化养老服务供需对接、提升养老顾问服务能力开辟了有效途径。

为进一步优化养老顾问队伍建设，古美路街道以形式活泼的沙龙活动代替了以往的会议培训，从集中培训向个别指导转化，这样更加有利于解决养老顾问日常接待中遇到的疑难复杂性问题。下阶段将开展养老顾问个性化方案制定技能大比拼，比一比看一看，谁制定的养老方案最适合个案实际情况、资源利用最大化。同时，“乐龄坊”养老顾问工作室发挥服务辐射功能，经常实地走访居民区养老顾问，对其进行个别培训，提高其现场解答和资源链接的各种服务能力。古美路街道通过业务培训的常态化、案例分享的动态化、资源链接的精准化，切实发挥了养老顾问在社区养老服务供需间的链接和纽带作用。

古美路街道将继续以老年人需求为核心，进一步加强养老服务对接精准化、信息智能化、培训常态化、服务品质化，使古美的养老顾问成为社区老年人身边贴心的养老服务“私人定制管家”。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83917>
(来源：闵行民政)

吉林：通化市民政局抢抓时机构建养老服务新格局

近年来，为积极应对人口老龄化趋势，市民政局不断创新健康养老服务业发展模式，借助全国第三批居家和社区养老服务改革试点契机，初步建立完善了以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养康养相结合，功能完善、服务优良、覆盖城乡的养老服务体系。

五位一体养老服务体系建设初具规模2018年5月，我市获得中央财政支持第三批居家和社区养老服务改革试点，争取中央财政支持资金3138万元，构建了“机构养老、居家养老、日间照料、田园养老、候鸟养老”五位一体的养老模式。目前，全市已建设城市社区老年人日间照料中心（站）93个，覆盖率达100%，年服务老人40万人次。农村养老服务大院241个，占行政村总数的35%，年服务老人30万人次。共有养老机构146家，总床位数8700张，其中，民办养老机构90家，占机构总数的62%。老站街老年食堂已于7月初正式开放，每日提供三餐，百余种菜品、20余种主食供老人选择，达到了3-5元吃饱、7-9元吃好的效果。

养老服务政策日臻完善我市高度重视健康养老服务业发展，并将其纳入重点民生实事工作加以推进，突出政策扶持和市场引领作用，养老服务政策日益完善。以居家和社区养老服务改革试点为突破口，全面带动我市健康养老服务业发展，制定出台了《通化市人民政府办公室关于加快养老服务业发展的实施意见》，在土地规划、税费优惠、医养融合、人才培养、行业管理等方面均有新举措、新突破，为推动养老服务业发展提供了有力的政策支撑。在省级财政补贴的基础上，进一步调整了补贴标准和范围，居家社区养老服务中心和日间照料中心（站）一次性建设补贴提高到10万元。给予居家社区养老服务中心和日间照料中心（站）每年2万元运营补贴；给予70周岁以上城乡低保家庭、失独家庭和重点优抚对象老人每年每人1000元居家养老服务补贴；按失能、半失能、自理标准给予80周岁以上老人每年每人1000元、700元和500元居家照护服务补贴；给予取得国家初级、中级、高级资格的养老护理员每年3000元、4000元、5000元岗位津贴。其中，圣清颐年居康养中心积极培养、提升机构护理员人才素质，目前，有高级护理员资格1人，初级护理员资格7人。

医养康养融合健康发展鼓励医疗卫生机构与养老服务融合发展，支持有条件的养老机构开设医疗机构或医疗机构开展养老服务，为老年人提供医疗、康复和生活照料等服务，逐步形成符合我市实际的医养康养结合的养老服务模式，目前，全市已建成8家医养结合机构，总床位数647张。鼓励有条件的综合医院、中医医院和社区卫生服务中心按照有关规定在就近的养老机构内设医务室，有条件的二级以上综合医院要开设老年病科，全市增加老年病床100余张。支持医疗卫生资源丰富的部分综合医院改造（转型）升级，重点向康复、护理、安宁疗护和医养结合服务延伸。市第三人民医院逐步推进医养结合模式，现护理病房有编制床位30张，计划扩建医养结合病床150张，建筑面积5000平方米，拟投入800万元；市第五人民医院已成立了康复医学科和临终关怀科，逐步建立老年人康复训练室、文体娱乐室、老年人餐厅等硬件设施；博康医院依托现有医疗服务设施开展养老服务，目前，机构共有床位100张，现已入住49名老人，并结合自身医养融合的服务特色，为每名入住老年人建立了健康档案，有针对性地为老年人提供优质、高效、贴心的养老服务，基本实现了老人小病不离床、大病不出门的理想效果。博康医院的医养结合模式在通化市取得了不错的反响，网络、电话还有上门咨询的人员络绎不绝，逐渐呈现出了一床难求的局面。

特色养老服务成效逐渐显现通化市智慧养老云服务平台分为居家养老服务平台、综合便民服务平台、公共服务信息触摸屏查询系统、媒体电子信息发布系统、客户服务中心、视频监控指挥中心等6大部分。目前，智慧养老云服务平台面向通化市及周边地区8万多名居家老人提供24小时助餐、助洁、助急、助浴等十大类三百余项服务。平台开通以来，已收录老人信息6万余条，日访问量峰值达1300余人，累计服务20万人次。2019年协调移动、电信、联通等通讯企业开通“12349”养老服务热线工作，实现服务热线、网上商城、智慧养老云服务平台“三位一体”养老服务模式，热线服务已实现地区全覆盖。结合通化市旅游及医药特色资源，开展具有地域文化内涵的旅居、医养、文养等养老服务项目，吸引了大批老年人前来观光体验或抱团养老，平均每年接待全国各地的旅居老人及子女2万余人次。通化田园养老基地2018年7月接待了由北京、上海、杭州和宁波等地老人组成的旅居养老旅行团，旅行团在基地里进行了红色歌曲演唱会、蔬菜水果种植等亲情互动项目。老人和子女在互动的过程中享受了旅行的乐趣，加深了亲情感情的沟通，在山水游戏之间，体会到了旅居式、候鸟式养老的内涵。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83915>
(来源：通化日报)

河北：古冶多元化服务模式破解养老难题

走进古冶区安馨医疗养老庄园，亭台水榭、绿树成荫。占地200余亩、拥有502张床位的安馨医疗养老庄园已正式运营，入住的老人们在这里享受着“吃住行医养”一站式服务，安享晚年。

近年来，古冶区采用政府引导、社会参与等方式，积极探索多元化养老服务模式，初步形成了以居家养老为基础、社区养老为依托，机构养老为补充，特色养老为亮点的健康养老服务新模式。目前，全区共有公办养老机构1家，社会办养老机构24家，总床位数达1828张，社区和居家养老服务体系逐步完善，满足了不同老年群体的养老需求。

该区着力打造康养产业集群，确立了以区老年综合福利服务中心为支撑，东西南北4家社会办大型医疗康养机构协同发展的战略布局。老年综合福利服务中心是全区唯一一家公办养老机构，老年综合福利服务中心与区医院联合，投资8400余万元打造医疗康养示范机构，新增建筑面积21086平方米，新增床位500张。同时，培育社会力量成为发展康养产业的主体，目前，总投资约6亿元的安馨医疗养老庄园、圣火医养中心二期工程、俊之祥爱缘养老护理院、怡然安养院等4家大型社会办医疗康养机构已有3家建成并投入使用，新增床位1400余张，康养产业逐渐成为全区战略性支柱产业。

“我们老两口岁数大了，身体不好，儿女又都在外地，多亏了现在有居家养老服务中心，一个电话他们就上门服务，剪头、做卫生、买菜，啥困难都能解决，真是方便又贴心！”家住古冶区爱民花苑小区的徐大爷说。

在唐家庄街道的鑫正阳居家养老服务中心，老人们正在各个活动室里画画、打乒乓球、排舞舞蹈。“我们这儿能为老人提供周到的日间照料，对于行动不便的老人，还可以提供助餐、助行、助医、助购等全方位服务。”鑫正阳居家养老服务中心负责人杨超说。

近几年，该区积极引入社会组织参与运营管理社区和居家养老服务，全面构建居家养老服务体系。截至目前，全区共建有5家街道级居家养老服务中心，10家社区级居家养老服务站和3家农村区域性居家养老服务中心，城市街道覆盖率达100%，乡镇覆盖率达到50%以上，打造了横向到边、纵向到底，全方位、立体化的居家养老服务体系。

日前，家住林西华瑞新城的刘阿姨通过“乐悠悠智慧平台”发布了一条护工需求信息，不一会儿，平台工作人员就打电话过来，按照刘阿姨的需求标准推荐了适合的护工。

为满足高龄、独居等特殊老年群体的需求，该区积极探索智慧养老服务新模式，推行“互联网+智慧养老”，将全区所有保姆、家政公司及各基层医疗卫生机构纳入智慧养老信息化服务平台，制定智慧养老健康产品及服务推广目录，和老年人家庭建立签约服务关系，设立定位寻踪、应急呼叫、网络医生、预约服务等功能。目前，全区已建成乐悠悠智慧养老信息服务平台和居家养老中央配餐中心及4个助餐点，老年人通过电话、网络、手机客户端等定制个人服务需求，足不出户就可以享受生活照料、居家安防、定位寻踪等各种养老服务，网络化智慧型居家养老服务体系开创了养老服务新格局。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83895>
(来源：凤凰网)

河南：驻马店市敬老院提升改造经验入选全国农村养老服务优秀案例

记者从市民政局获悉，近日，我市农村敬老院标准化提升改造经验被评选为全国农村养老服务优秀案例，国家民政部印发并在全国推广学习我市的农村敬老院标准化提升改造经验。

据悉，全国此次共有96家入选，河南省3家，其中我市的农村敬老院标准化提升改造经验项目组专家审定认定，案例服务效果突出，具有先进性和引领性，入选全国农村养老服务优秀案例，予以表彰。

随着社会经济的发展，农村敬老院入住老人的服务需求已经从单一的生活照料向医疗康复、心理疏导等多方面发展。如何提升改造农村敬老院的服务质量，消除敬老院存在的问题？如何进一步提升集中供养水平和降低敬老院房屋空置率，更好地发挥兜底保障作用，更好地为群众服务？2018年以来，市民政局按照市委、市政府打赢脱贫攻坚攻坚战的工作部署和全省敬老院建设管理工作现场会议精神，紧紧围绕“兜底线、织密网、建机制”要求，高度重视、精准施策，聚焦重点、舍得投入，切实把加强农村敬老院建设列入重大民生工程、民心工程的重要位置、常议常抓，先后投资3.4亿元，利用两年时间将全市171所农村敬老院标准化提升改造一遍，在全省处于领先水平。

据了解，我市成功对农村敬老院标准化提升改造是保障“五保”老人集中供养需求的必然要求，是完善社会救助体系、编织织牢兜底保障网的德政工程，从而托起全市农村“五保”老人的幸福梦。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83878>
(来源：驻马店)

山东：换新颜、装电梯老旧小区有颜值更宜居——历城区已完成226个老旧小区项目改造升级

灰扑扑的墙体重新粉刷后焕然一新；坑洼不平的路面铺上了沥青，有的地方还修出塑胶跑道；破烂的违建拆除后，空地建成学习广场……诸如这样的改造，正在历城区近60个老旧小区如火如荼地进行着。2016年以来，历城区共完成了226个项目、建筑面积约453.8万平方米、59255户的老旧小区整治改造工程。

老旧小区换新衣还加装电梯

洪家楼街道花园小区始建于上世纪80年代，随着城市更新速度的加快，花园小区成为改造的难点。洪家楼街道会同有关单位充分调研论证，决定以花园小区一至五区为重点，将部分外围楼院纳入其中，整合成一个项目，对小区进行了道路整修、地下管线更新、墙体墙面清洗粉刷，安装了楼宇对讲系统和无死角全方位监控，架空线缆全落地，实现了“无线美”，项目总面积约52万平方米，涉及居民8355户。

东风街道山大五宿舍于1995年至2000年分批建成，居民盼望着老楼能尽快装上电梯。历城区住建局老旧办会同东风街道、山大五宿舍家委会，协调有关部门和电梯安装公司为老旧小区安装电梯，精心设计电梯入户方式，解决了一楼部分居民担心的噪音和遮光问题，并根据相关财政补助标准，为居民申请了补贴资金。近20部新电梯陆续开工安装，目前已投入使用16部。

老旧小区见缝插绿马路市场“退路进厅”

作为老旧小区改造样板，现在的山大五宿舍浸润在一片“绿色海洋”之中。小区沿途树荫清凉，绿色植被随处可见。“第一层是玉兰花，第二层是百日红，第三层是月季花，底部种的是灌木草丛。”山大五宿舍家委会主任邓中说，目前小区改造最直观的变化就是“绿色”明显增多。小区还新建了两个凉亭，修建了景观花园，成为居民休闲娱乐的新场所。

山大路街道闵子骞社区马路市场形成20余年，全长近400米，有各类商户130余户，以前占道经营、店外“伸舌头”、扰民等问题突出，车辆难以正常通行，居民深受其扰。针对上述情况，山大路街道重新盘活了社区规划的市场，打造为超市型的新便民市场，新市场为上下两层，面积3000余平方米，规划120余个摊位。同时，对小区进行整体规划改造，施行交通微循环，提升了城市形象。

“颜值+内涵” 增加居民休闲活动场所

全福街道南全福南一区属于老旧小区，缺少公共文化设施和场所。全福街道广纳民意，确定居民“愿意改和需要建”的休闲活动场所，对小区文体场所进行了全面翻修和改造，增设了一批体育器材，并对场所外围墙进行打造提升，制作了色彩明亮，新颖美观的文化墙。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83880>

(来源：济南时报)

浙江：嘉兴平湖独山港居家养老服务温暖“夕阳红”

说起这几天在独山港镇龙吟社区的镇级居家养老服务中心的经历，今年69岁的姜勤方开心地说，这在以前想都不敢想，不用出门就可享受到日常用餐、医疗保健、生活照料服务，真的要感谢镇里给他们创造了这样优良的居住环境。

10月12日，嘉兴平湖市独山港镇首家镇级居家养老服务中心——龙吟社区镇级居家养老服务中心正式投入运行，姜勤方是第一位入住的老人，他对这里非常满意。据悉，该中心面积900多平方米，现有床位10张，配有多功能活动室、评估室等设备。“中心所有生活设施已全部配备齐全，我们还为老人提供24小时热水，卫生间都装有浴霸，所有的壁纸、涂料也都选用的是环保型的。”龙吟社区镇级居家养老服务中心工作人员说。

镇级居家养老服务中心涵盖了村级居家养老服务照料中心、老年食堂的功能，除此之外还设置了助浴间、洗澡间、康复护理室、家庭支持培训室等设施，并由第三方专业管理队伍负责运行管理。“在镇级居家养老方面，我们着重打造‘离家不离亲’的社区养老模式，提供日托、全托、辅具租借、护理培训等专业化、个性化、便利化服务，解决更多老年人及其子女的后顾之忧。”独山港镇民政残联科科长黄霞萍告诉记者。

村社区居家养老方面，独山港镇按照成熟一个建设一个的原则，逐步改造和提升村社区居家养老服务照料中心建设。目前已有11个村社区中心创建为5A级标准。“今年未达5A级的7个村社区也已加快改造提升力度，我力争今年年底实现村社区居家养老服务照料中心5A级全覆盖。”黄霞萍说。此外，依托信息化平台，独山港镇大力提升“互联网+”养老服务模式，通过云计算云平台接入金平湖智慧健康养老服务中心，对老年人的日常活动进行动态监测，目前养老服务场所智慧养老设备配备率与智慧化预约服务开通率均达到100%。

让每一位老年人老有所养、老有所乐、老有所医，不仅是子女的义务，也是全社会的责任。为破解日益严峻的养老难题，近年来独山港镇全力构建以居家为基础，社区为依托，机构为补充，医养相结合的新型养老服务体系。

“在大力推进镇级居家养老与村社区居家养老服务基础上，我们今年积极探索集中就餐与送餐上门相结合的养老助餐新模式，通过居家养老服务及社工志愿者开展每月定期上门(助浴、理发、剪指甲、陪伴等)为养老服务，据不完全统计数据，服务老人3000余人次，大大提升了农村老人居家养老的幸福指数和满意度。”黄霞萍说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83899>

(来源：平湖网)

浙江：富阳220户生活困难老年人家庭完成适老化改造

家住富阳银湖街道受降村大树下自然村的孙爷爷和周奶奶最近逢人就夸：“政府帮忙‘装修’了屋子，现在日子过得真是舒服多了。”原来，3个月前，孙爷爷家完成了生活困难老年人家庭适老化改造，幸福指数上了一个台阶。

政府买单上门“装修”

孙爷爷的儿子有残疾，他们家是低保户。孙爷爷还是退伍老兵，首批家庭适老化改造中，他家被优先考虑。

他和周奶奶住的屋子共两个房间，一间是厨房和餐厅，一间是卧室。从房间内到大门口，墙上都安装了扶手，高度正好到孙爷爷腰部，卧室床边也有扶手。他平时身体还算不错，但上了年纪，走路靠拐杖，有了扶手，在屋内走走可以不用拐杖。

最让孙爷爷夫妻俩觉得舒心的是卧室里隔出的厕所间。此前，孙爷爷的女婿用木板隔了简易厕所，用了七八年，早已摇摇欲坠。这回趁着适老化改造，木板被拆除，改成实体墙，里面装上了新的坐便器、洗手台、花洒。为避免老人洗澡时滑倒，还安装了扶手和坐浴装置。

“富阳困难老年人家庭适老化改造每户标准在1万元左右，孙爷爷家基础比较差，费用稍微多一些。”富阳区民政局养老服务指导中心工作人员说。

对比改造之前，孙爷爷家的墙体、天花板都重新粉刷了，厨房多了煤气灶台和刷碗池，房间有了新衣柜，厕所有了热水器，原本杂乱不堪的屋子焕然一新。“多亏了政府，现在进门屋子都变得亮堂了，我们住得舒服多了。”周奶奶由衷地说。

220户家庭改造进入验收阶段

其实，除了孙爷爷和周奶奶，今年富阳享受到适老化改造的老年人家庭还有不少。为改善老年人生活质量，省里要求富阳今年完成首批150户生活困难老年人家庭适老化改造，市里增加到190户，富阳自加任务，首批定为220户。目前，220户已经全部进入验收阶段。

“这220户家庭中，155户为最低生活保障对象中享受定期抚恤补助优抚对象和失能老年人家庭，已实现全覆盖。剩下名额给了低保户中部分失能的老年人和80周岁以上的自理老年人家庭，是我们通过综合评估筛选出的。”工作人员解释说。

被列入改造名单后，相关工作人员会上门评估，设计改造方案。改造之后，每户家庭的改造申请表、改造验收表、改造前后图片比对等资料，会按照一户一档的原则电子化、信息化归档。

居家适老化改造聚焦老年人安全、健康等功能性需求，改造内容包括地面、墙体、居室、厨房间、卫生间等，围绕“如厕洗澡安全，室内行走便利，居家环境改善，智能监测跟进，辅助器具适配”五个方面，提升老年人生活自理能力和居家生活品质。

接下来，富阳还会逐步铺开生活困难老年人家庭适老化改造范围，提升困难老人的生活质量。

这间“样板房”可供参考

富阳还打造了一间适合老年人居住的“样板房”，位于在水一方富春街道居家养老服务中心二楼。

“给老年人居住，装修时要注意很多环节，比如地板要特别防滑，厨房高柜老人要能够到，墙上要安装扶手，床边就有呼叫系统等。我们提供这个样板房，就是为了给有需要的家庭做个参考。”该服务中心工作人员介绍。

这间“样板房”自去年开放之后，吸引了不少市民前往参观。如果你对它的装修细节感兴趣，可以前往参观。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83909>

(来源：富阳新闻网)

浙江：适老化改造一户一案！江北41户家庭用上新设施

“我们在双东坊社区住了快30年了，因为经济原因没有重新装修过，一直都是30年前的设施。改造以后，家里清爽多了，这都是靠政府关心，才让我们用上了新的设施。”今天，家住江北区文教街道双东坊社区的吴定芳老人高兴地说。

在江北区，首批享受到这种适老化改造的老人共有41户，国庆节前全部通过了验收。

今年，困难老年人家庭适老化改造被列入省政府民生实事项目。8月中旬，江北区正式启动改造任务，围绕“如厕洗澡安全、室内行走便利、居家环境改善、智能监测跟进、辅助器具适配”五方面功能，提升老年人生活自理能力和居家生活品质。

现在，吴定芳老人家里全屋粉刷一新，管道、电路都已重新布线安装。老人家中卫生间内空间不算大。改造后，卫生间内配备了一把折叠洗浴椅，窗边装上了一字型扶手，新安装的花洒旁和抽水马桶水箱的上方，也安装上了L型扶手；在新安装的抽水马桶上的正面，一个可拆卸马桶扶手牢牢扣住了抽水马桶，两侧的扶手可供老人借力起身。

在岑兴娣的房间内，还配备了一张三折摇护床，床边固定了一个扶手，方便她自主起身。床头新安装了呼叫铃，遇上特殊情况，按下按钮就会响铃，能及时呼叫丈夫吴定芳。此外，走廊上的小夜灯、房间内的顶灯、厕所吊顶等新安装的设备也都一应俱全。

“适老化改造不是普通的家庭装修，而是根据不同老人的居家环境和生活习惯分类改造、量身定制，既能改善老年人的居住条件，又能降低老人在家庭发生意外的风险。”江北区民政局相关负责人表示，适老化改造会由专业评估师上门，对同类问题但需求不同的老人，会做出方案调整，做到“一户一案”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83913>

(来源：中国宁波网)

湖南：长沙力争2022年实现社区养老全覆盖

与街坊邻里唠唠嗑，围坐一起切磋手工活，三五老友亮歌喉后一起开心用餐……一如以往，14日，在芙蓉区湘湖五行日间照料中心，来自社区的老人们各取所需，怡然自得，在家门口享受养老服务。记者从芙蓉区获悉，截至目前，该区已建成34家养老机构，3万余名老人在家门口享受养老服务；16个养老中心正在建设中，力争2022年实现社区养老服务全覆盖。

芙蓉区最新信息显示，目前该区有60岁以上老年人90543人，80岁以上老年人达到1.4万名，老龄化率15%。为了让老人在家门口享受健康、快乐的晚年生活，近年来，芙蓉区积极探索以居家养老为基础、以社区养老为依托、以机构养老为补充的养老新模式，让老人在家门口过上“向往的夕阳生活”。

因中风偏瘫，现年77岁、家住芙蓉区金科社区的唐爹爹，来到了一街之隔的东屯渡长者照护中心，在这里接受日常照料服务。“老人还患有糖尿病，翻身困难，送来时身上还长了褥疮。”东屯渡长者照护中心负责人侯涛告诉记者，在中心，护工每天按时给唐爹爹发药、喂药、测量血糖、血压，每隔两个小时就帮助其翻身，现在褥疮已经基本愈合。

这类长者照护中心在芙蓉区快速增加，自2015年成为全省养老信息服务平台第一批试点单位以来，芙蓉区引进社会资本，通过紧急救助、日托照料、助餐送餐、健康护理、居家安全监测、家政服务、精神关爱等举措，为社区老年人提供智能化居家养老服务。今年9月，作为长沙市首家大型医养结合养老民生项目，芙蓉区社会福利中心完成建设，即将投入运营。该中心规划了医疗康复中心区域，建筑面积6000平方米，规划医疗床位90张，并引进具有专业资质的医疗机构管理运营，能实现较高标准的医养结合。目前，芙蓉区已形成专职居家养老服务工作人员、专业养老机构工作人员以及居家养老服务志愿者三支队伍力量，为居家老人提供安全看护、生活照料、精神慰藉等专业服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83896>

(来源：长沙晚报)

广东：江门市强力推进养老院服务质量建设专项行动

为切实提升全市养老服务水平，江门市民政局以抗疫情、建规范、防风险、强基建、树标杆为抓手，以全面整改安全风险隐患、解决部分养老机构消防安全未达标问题、提升专业照护能力为目标，制定12大工作任务，扎实推进全市养老院服务质量建设专项行动。

毫不松懈防疫服务齐抓共管

坚持养老机构疫情防控与有序恢复养老服务两手抓、两不误。疫情发生后，江门市民政局迅速印发养老儿童福利服务机构应对新冠肺炎紧急通知，严格按照“八个一律”原则，实施封闭管理、落实防控措施、加强服务对象和工作人员关爱保护。组织专干力量开展防控检查督导，聚焦薄弱环节，督促落实整改。5月中旬，为积极回应社会关切，结合疫情防控发展形势，全市养老服务机构按照“六个有”基本要求，科学有序恢复正常服务。截至目前，全市养老机构无发生确诊或疑似病例，坚决守住了养老服务机构不发生疫情的工作底线。

整合资源优化机制体系建设

出台《江门市推进康养服务发展若干措施》，立足对人民群众优质高效康养服务需求关切的积极回应，以医养结合为抓手，提出十三条硬措施，部署指引江门市未来一段时间应对人口老龄化和推进康养服务的发展。组织编制江门市养老服务体系“十四五”规划和蓬江、江海、新会三区养老服务设施布局专项规划，加强养老服务机构建设指导和服务质量提升。草拟《江门市社会福利机构食堂食品安全管理标准化指导意见》，推动养老服务机构食品安全管理规范化发展。

深入排查防范整改风险隐患

将疫情防控、重大节日安全检查和养老服务日常检查工作相结合，深入养老机构重点检查服务管理、消防安全、食品安全等内容，将风险隐患消灭于萌芽状态。重点推进养老机构消防安全管理工作，出台《江门市养老机构消防安全达标工程实施方案》，通过委托第三方消防技术机构评估，全面摸清养老服务机构消防安全状况，落实整改消防安全问题，形成养老服务机构消防建设和管理长效机制。以消防安全达标工程为抓手，加强与市住房城乡建设、消防救援等部门沟通，研究解决敬老院消防审验问题。开展“双随机一公开”检查工作，加强养老服务机构日常管理，确保机构安全运营。截至目前，全市养老服务机构运作安全有序。

落实见效推进重点项目建设

着力推动市十件民生实事养老项目建设，推动7家区域性养老服务中心改造升级。委托第三方专业机构设计区域性养老服务中心统一标识，结合每家区域性服务中心特点因地制宜规划场室布局和服务内容。实施特困人员供养服务机构（敬老院）提升改造工程，围绕养老院服务质量建设目标任务，提升照料能力和水平，兜实特困人员集中供养需求保障。鹤山市深化“医养结合”养老模式，共和镇、双合镇卫生院老年病科升级改造成医养结合项目。

“造星”计划树立行业服务标杆

以质量提升为目标，以星级评定为抓手，积极实施江门市养老服务机构“造星”计划，委托第三方专业机构指导养老服务机构“保星提星”。鹤山市幸福寿星安老之家成功获评2019年度省五星级养老机构，成为全市首家五星级民办养老机构。新希望健康产业养老连锁机构新会主峰银携护老中心、鹤山雁鸣湖畔养老养生公寓等中高端养老机构相继完成备案并投入运营，供应养老床位500多张，满足江门市老年群体中高端养老服务需求。幸福养老连锁机构蓬江区幸福寿星安老之家、幸福四季家园养老中心等养老项目投入运营。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=83898>

(来源：广东省民政厅)

内蒙古：呼和浩特新建住宅小区要配套建设居家和社区养老服务用房

10月19日，记者从呼和浩特市政府了解到，为加快推进居家和社区养老综合服务体系，呼和浩特市人民政府办公室印发了关于进一步加强居家和社区养老服务场所供给和运营管理的通知。该通知明确，开展居家和社区养老的服务场所由旗县区政府免费提供给社会力量运营，暂不改变规划性质、土地权属，由辖区政府和养老企业（养老社会组织）签订合同，明确合同时间及双方的责任义务。供给的社区养老服务场所面积，各地根据实际情况确定。

为拓宽服务场所供给渠道，通知规定，新建住宅小区要配套建设居家和社区养老服务用房，并与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步交付，民政部门全程参与。住宅小区交付时，按照土地出让合同约定配建养老服务场所的产权，一并移交旗县区人民政府，由民政部门使用和管理。老城区和已建成住宅小区养老场所供给，主要通过合理腾退社区办公用房，利用辖区内属于国有资产性质的闲置厂房、仓储用房、医院、酒店、校舍、办公楼等场所，或通过购买、置换、租赁等方式解决。并鼓励企事业单位、社会组织和个人利用自有房产开展居家和社区养老服务。

为规范服务场所使用范围，通知指出，服务场所主要用于开展居家、社区、机构融合发展的居家和社区养老综合服务中心（综合体）；开展社区日间喘息照料服务、老年餐厅、中医家医诊疗康复护理，以及开展助浴、助洁、助医、助行、家庭护理床位等居家上门服务的居家和社区养老服务中心；开展助餐、助浴、助洁、助急、助医、护理、探望、助行、助购、助乐、助聊、助学、开设家庭养老床位、精神慰藉等单项或多项服务的居家和社区养老服务站点；开展社区嵌入式机构养老服务的微型养老院等。

通知规定，各旗县区政府为居家社区养老服务场所供给的责任主体，街道办事处、乡镇人民政府是居家社区养老服务场所管理的实施主体。政府所供给的养老服务场所坚持以企业和社会组织经营为主。政府免费提供的所有社区养老服务场所只能用于开展居家和社区养老服务，企业不得转租和用于与居家和社区养老服务无关的活动。养老运营企业（养老社会组织）对政府免费提供的养老服务场所需深化改造的，需与辖区政府协商并签订书面协议，改造要符合《养老设施建筑设计规范》（GB50867）和消防要求，费用由企业承担；合同到期后无偿交给辖区政府。养老运营企业（养老社会组织）在运营期间养老服务场所设备损坏的，要及时修缮和维护，费用由企业承担。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83870>

(来源：正北方网)

热点新闻

中国老龄协会2020年老年志愿服务脱贫攻坚西部公益行活动圆满结束

2020年9月9日-18日，中国老龄协会2020年老年志愿服务脱贫攻坚西部公益行活动在青海省贵德县开展，这是中国老龄协会为贯彻落实习近平总书记关于志愿服务的重要指示精神，充分发挥广大老年知识分子在脱贫攻坚战中的积极作用，助力脱贫攻坚战的一次实际行动。

10日上午，举行了启动仪式，中国老龄协会王绍副副会长、中国老年学和老年医学学会刘维林会长、贵德县纪委书记刘括分别致辞。

此次活动由中国老龄协会主办、中国老年学和老年医学学会承办。期间，众多老专家志愿者踊跃报名，经过严格筛选，共招募16名国内外知名的老医疗专家，这些专家分别来自中国人民解放军总医院第二医学中心、第八医学中心、首都医科大学宣武医院、首都医科大学附属北京天坛医院、西南医科大学附属医院、四川大学华西第二医院、中国医学科学院肿瘤医院、北京朝阳医院等。老医疗专家志愿者在贵德县第一人民医院开展包括平衡针灸、心内科、骨科、妇科等方面的专业知识讲座16场次，受益医护人员达130多人次。现场手术实例2次，病理分析及查房近100次。开展涵盖涉及大内科、大外科、肿瘤科等疾病及各种老年疑难病症在内的义诊活动，为2000余名群众免费诊疗。通过门诊坐诊、远程医疗，典型案例跨专业分析等，会诊诊断疑难杂症达30例之多。

2020年老年志愿服务脱贫攻坚西部公益行活动得到群众的广泛好评，也引起了社会的广泛关注。新华社、经济日报、人民网、中国网、中国社会报、中国老年报在显著位置给予报道，刊登、转载新闻稿十余篇。新华社新华视点发布的活动视频，点击量已经突破50万次。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=83928>

(来源：中国老龄协会)

老年群体渐遗忘，多渠道助老人迈过“数字鸿沟”

出行打车、网络购物、医院挂号、在线订票.....随着移动互联网技术的快速发展，人们普遍享受着移动互联网带来的便利。不过，值得注意的是，我国2亿多老人中，相当一部分正饱受“数字鸿沟”困扰，支付、看病、出行面临诸多困难。有调研显示，60岁以上人群中使用电子支付的比例仅为50%左右，尤其是在数字化程度较高的城市中，老年人面临的“数字鸿沟”问题更加凸显。

数字时代老年群体渐成“遗忘的角落”

信息化给人们带来了许多便利，以看病为例，网络预约挂号看病、移动支付缴费已成为常态，但对于许多不会使用智能手机的老年人来说，去医院挂号、缴费、看病、检查就像在走迷宫，看病难成为老年人的主要困扰。

近日，记者来到位于北京西城区的宣武医院，在医院门诊楼一楼大厅，午后时分前来就医的患者络绎不绝。81岁的陈老太太告诉记者，每次看病前都需要儿子先在网上预约，再由儿子陪同就医，她如果只身前往恐怕连取号都难。陪同老人来看病的儿子表示，“我母亲不会使用智能手机，更不会用手机缴费，老人每次看病，都需要家人陪伴身边，帮助完成挂号、划价、缴费、取药等各个环节。”

记者在采访中发现，有不少老年人开始享受移动支付带来的便利。在能够进行移动支付的老人中，有的靠自己学习摸索，也有的在子女指导下完成操作。根据不完全统计，在60-70岁的老年群体中，不少人可以完成手机预约挂号、移动支付等操作，但在70-80岁的老年人当中，现金支付仍然占据最重要的位置，老年人对现金支付具有很强的依赖性和很高的信任度，对移动支付则知之甚少。

根据国际组织的标准，我国1999年正式进入老龄社会，此后，老龄人口不断增加。国家统计局近日发布的数据显示，截至2019年年底，中国60周岁及以上人口约2.54亿人，占总人口的18.1%，其中65周岁及以上人口1.76亿人，占总人口的12.6%，预计2050年前后，该比例将达到34.9%。

日前，中国社科院国情调查与大数据研究中心、腾讯社会研究中心等机构联合发布的《中老年互联网生活研究报告》显示，46.3%的中老年人从未用过手机支付，36.4%的中老年人偶尔用，只有17.4%的中老年人经

常用。

中国人民银行支付结算司司长温信祥日前在第九届中国支付清算论坛上也表示，“今年年初，我们在七个省份开展了支付领域数字鸿沟问题抽样调查，获得有效问卷两万余份，其中未使用电子支付工具的受访者比例

为17.6%，其人物画像的特点为：老年人、低学历、低收入、退休人员、农村地区。”他还表示，这次疫情更是凸显了老年人遭遇的支付窘境，如“居家隔离”期间不会网购，也点不了外卖，给正常生活造成了不便。

“恐惧心理”导致对数字支付敬而远之

盘古智库老龄社会研究中心副主任、适老化专业委员会副主任李佳表示，部分老年人不能接受移动支付、甚至抵触数字化金融工具的现象并非今天才出现。“从开始使用银行卡的时候，有些老人就遭遇了银行卡诈骗，进入数字支付时代，老人更会对新事物产生排斥和恐惧心理。”他说。

“我们老年人不愿使用手机支付，最根本的原因就是恐惧。”在北京一家老字号餐厅里，75岁的吴大爷告诉《经济参考报》记者，安全仍是多数老年人是否使用手机支付考虑的首要问题。“我学习能力一直比较强，手机上出的新应用也会主动学习，熟练操作后给自己的生活带来了很大便利。但身边很多老年朋友并不会真正感受到便捷，甚至很多老年人觉得自己学不会新事物，只能被动地接受社会生活方式的改变。”他说。

记者在北京崇文门新世界商圈也随机采访了多位年轻人，大多数人表示父母们主动学习意愿并不强，但会帮助父母更好地使用智能手机。

招联金融首席研究员董希淼指出，多数老年人对数字金融工具有抵触心理也与部分金融机构和互联网公司宣传营销行为有关。一些互联网公司曾片面推广无现金社会活动，一些喜欢看得到、摸得着的纸币或硬币的老年人对数字金融工具有所排斥。

多个相关机构调研结果也显示，手机银行和支付APP界面复杂、字小看不清、表述看不懂、绑卡和密码验证流程太复杂，也是导致老年人对数字金融工具“敬而远之”的重要原因。

近日，宁波金融消费权益保护协会等机构完成了一份题为《宁波老年人数字化金融工具使用情况研究》的调研报告，总结了一些老年人在使用数字化金融工具时实际存在的问题：66.7%的老年人反映，手机银行页面上展示的功能过多，部分功能查找比较麻烦，甚至根本不知道电子渠道拥有这些功能；93%的体验用户反馈，手机银行页面的字体过小，没有照顾到老年人视力因素，老年人常用的功能没有清晰的展示出来，相关的提示文字也比较小。所有体验用户都反映，部分提示性问题难以理解，整体表达不够通俗化，特别是关于免责方面的条款，表达过于法条化，晦涩难懂。

“为了打消老年人的疑虑和担心，在电子支付和数字金融向老年人推广的过程中，金融机构和互联网企业应该采取积极举措。”李佳表示。

记者在采访中了解到，一些银行以及非银行支付机构已经行动起来。记者从中行了解到，为了提升银发客群对线上业务的接受度，中国银行在手机银行平台正式上线银发专区，构建“财富管理、品质生活、中银老年大学”三大功能区，在满足老年人金融需求的同时，提供在线问诊、线上采购、学习等非金融服务。中行银发场景组相关负责人表示，财富管理功能区精选了多款适合老年人的投资理财产品，其中部分产品是中行专为老年客户定制，只有50岁以上的人可以购买。

微信支付相关负责人表示，微信支付在尝试以低门槛的创新数字化向中老年用户提供各种数字支付服务，助力老人安享数字时代。亲属卡功能让子女在微信上为老人消费代付。用户可通过在微信上给父母、子女等开通（赠送）亲属卡，对方消费时可以代付。亲属卡可用于大部分支持微信支付的消费场景，暂不支持转账、理财使用。另外，一键绑定功能使老年人在银行卡线下开户时，可一键绑定微信支付。微信支付还可以帮助老人线上轻松缴纳社保，同时支持全国电力、水务、燃气、供暖等机构的居民用户缴费。

多渠道助力老人迈过“数字鸿沟”

“对社会而言，需要更多地鼓励老龄群体拥抱数字技术。特别是要避免由数字鸿沟产生的数字歧视，要理解老龄群体对新技术、新产品的恐惧感和无力感。”李佳说。专家建议，全社会各方要从三个方面形成合力，帮助老年人跨过“数字鸿沟”，跟上“数字化时代”节奏。

在政府层面，业内人士建议，老年人“数字扫盲”应成为社会课题，政府应作出制度性安排，出台相应专项政策，让老年人能无障碍共享信息化成果。政府在信息化和数字政务建设过程中，应充分考虑老年人需求，设置过渡期和特殊人群服务通道。

李佳强调，政府在各种设计、规划和落实过程中，应充分考虑城乡之间、地区之间、不同年龄之间民众的信息化能力差异，全面促进和改善信息无障碍服务环境，为消除代际数字鸿沟营造良好的制度环境和社会基础。他表示，要确定规则，帮助老年人在使用数字金融工具过程中避免受骗、保证资金安全。

社区是除家庭外离老年人最近的一个社会基础机构。在社区层面，《宁波市老年人数字化金融工具使用情况研究》建议，要充分利用社区等基层宣传渠道和资源，如老年人志愿者队伍，使用适合老年人的话术，能够接受的宣传方式，开展金融知识宣传，在日常公益宣传和营销活动中客观地介绍和宣传金融知识。温信祥也强调，应以群众喜闻乐见的方式普及使用知识、加强风险提示；采取“社区志愿者”“公益数字大使”等更加人性化、接地气的方式，针对弱势群体需求开展数字技能培训，助其融入数字生活。

我国以家庭养老为主要模式，让老年人融入数字生活，家庭仍是主导力量。在家庭层面，李佳表示，家庭成员需要有更多的耐心来鼓励和引导老年人。“在使用数字金融工具的过程中，家庭可以开设专门的卡号、转小额的钱，尽量把资金风险降低，在风险可控的情况下帮助老人接受这项新事物，一旦发现问题也不要再去指责老年人。”他说。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=83908> (来源：经济参考报)

老年人面临“数字鸿沟”，智能时代等等“无G”老人

今年10月是我国第11个“敬老月”。按照全国老龄委的统一部署，今年敬老月的重要内容之一是“智慧助老”。进入5G时代，全国仍有近2亿名老人与互联网“绝缘”，因为不会用智能手机，他们面临出行、生活不便的窘境。

人谁不敬老，老去有谁怜。如何在智能时代下保障老有所养、老有所依、老有所学、老有所乐，泉州市从政府部门到社会各界都在不断探索和前进。毕竟，关爱他们，关心他们的现在，就是关注我们的未来。

老年人面临“数字鸿沟”

信息化覆盖至社会的每个角落，给年轻人带来了不可斗量的红利，也造就了一条无形的护城河，把老年人拦在城外。

近2亿老人不上网

日前，一段“老人乘坐地铁时因无健康码受到工作人员阻拦”的视频在网络热传。自疫情发生以来，老人无健康码出行受阻的新闻时有发生，多次引发热议。

当前，掌握和使用互联网信息技术，越来越成为必备的生活生产技能。但一些老年人特别是农村老年人受知识、技能和条件所限，仍被挡在移动互联网的“门外”。中国互联网络信息中心发布第45次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2020年3月，我国网民规模为9.04亿（其中农村网民规模为2.55亿），互联网普及率达64.5%。也就是说，有近5亿人是不上网的。

国家统计局数据显示，2019年我国农村人口为5.516亿。这意味着，有超过一半的农村居民还没“触网”；与此同时，2019年我国60周岁及以上人口25388万人，60岁及以上网民占全体网民比例的6.7%，人数约为6056万人。照此推算，老人里与互联网“绝缘”的仍不在少数。

泉州人口老龄化加快

随着老龄化社会的到来，养老问题已成为社会各界关注的焦点。目前，泉州有上百万的老年人口，同样面临着养老问题。按照国际通用看法，当一个国家或地区60岁以上老年人口占人口总数的10%，或65岁以上老年人口占人口总数的7%，即意味着这个国家或地区的人口处于老龄化社会。

根据2019年6月老龄事业统计数字显示，全市60岁及以上本地户籍老年人口110.2万人，占全市户籍人口总数的14.51%。80岁以上老年人口16.2万人，占老年人口总数的14.70%。预计到2030年，泉州老年人口将达180多万，呈现基数大、增速快、高龄化特点。

泉州市民政局养老服务相关负责人介绍，全国60岁及以上人口占比约18%，全省60周岁及以上人口占比近15%。虽然和全国、全省平均水平比，泉州的占比相对较低，但因人口基数大等因素，泉州的养老服务仍面临着挑战，更要未雨绸缪。

老人的“无G”生活

扫不明白的二维码、搞不清的线上办理、看不懂的数字电视、玩不转的智能手机……数据时代，互联网带来的种种便利在点亮许多年轻人生活的同时，也为一些老年人创造出不少“鸿沟”。

尴尬：玩不转智能机去医院遇“回途”

前不久，肖老伯收到了女儿送来的智能手机，“这下每个月到医院做理疗就不用愁了。”原来，此前他进出医院门诊大楼遇到了麻烦。根据医院规定，进出医院都需要出示“八闽健康码”，可他用的是老人机，只能打电话，发短信，无法安装手机软件。

对于75岁的他来说，字体大、功能简便、自动报时，是他选择老年机的理由，“给我智能手机，我也不会用，太复杂了。”几年前，儿子曾给他购买了一款智能手机，用了没几天，就被他搁置了。他说，智能手机功能繁杂，每次接打电话，都需要滑动界面、翻过各类软件，“经常没注意就点进别的地方，电话一直接不起来，着急。”

本来用着老人机，生活也没有太大不便。直到今年受疫情影响，健康码开始成为前往一些场所的必备条件，他才发现，没有一部智能手机实在不方便。

上个月收到女儿的手机后，他自己前往医院，谁知又开始了一天的“回途”。他在路边伸手招车，前后见到两辆亮着“空车”标志的出租车，都从面前呼啸而过，这让他纳闷。后来，他才明白，这些出租车已通过手机软件和其他乘客约好了行程。等了足足半小时后，终于有辆空车停下。可一上车，司机就提醒他要扫码支付，这让他又是一顿懵。

到了医院，需要出示健康码。印象中操作起来并不难，但他就是想不起来如何操作，最后还是医院工作人员帮了忙。进入医院，导诊台护士问他有没有预约，要出示预约信息，他连连摇头：“太难了！”

畏惧：智能机用两年看到“更新”就怕

无独有偶，从安溪农村进城带孙子的陈阿婆也有不小的困扰。

“幼儿园通知要出示健康码才能进入幼儿园，我不会操作啊。”陈阿婆的孙子今年入读幼儿园，她负责接送孙子。刚开学半个月，她只拿着接送卡就能顺利接到孙子。但上周一次放学，幼儿园通知家长需出示健康码后才能入园接孩子。这打了陈阿婆一个措手不及，她不懂何谓“健康码”。

记者在丰泽区某公办幼儿园门口遇到陈阿婆时，她和多位老人一样被“八闽健康码”难住，有的老年人智能手机用得不够熟，有的则是用老人机，他们只能待在校门外的角落干着急。

陈阿婆让一名年轻的家长帮忙操作，发现手机没有下载软件。等下载好后，她又记不得自己的身份证号码，无奈之下只能打给儿子求助。

记者看到陈阿婆可以熟练地跟儿子进行语音通话。陈阿婆说，她今年65岁，2年前就学会了如何使用微信，微信支付、发朋友圈、视频语音聊天都已经熟练掌握。原本，来到城里生活，她自己感觉没什么压力。但智能手机对她而言，依然只是一个与人沟通交流的工具。

“智能手机经常出现‘更新’，不敢点，怕点错。”陈阿婆坦言，她根本不懂什么淘宝、抖音，手机里除了一个微信，没有其他任何软件。

失落：越智能越不便感觉被“抛弃”

“老人看病预约会遇到种种不便，这对于无子女的孤老或者不同子女一起生活的老人来说，情况尤为突出。”从事社区工作十几年的陈元丰深有感触，他曾做过一番调研，信息化技术应用突飞猛进，年轻人轻而易举地操作，老年人却一头雾水。在他看来，医院挂号信息化给老年人就医带来的“不便”，便是“数字鸿沟”的典型表现。他指出，对老年人而言，类似的“不便”如今比比皆是：不会用打车软件，招手打不到车；没有智

能手机，没法扫码点餐；不会用12306，逢年过节抢不到火车票……”这让包括老年人在内的数字时代的“弱势群体”感到，自己被“抛弃”了。”

“科技进步太快，我们跟不上时代了。”在晋江青阳街道霞行社区，100多位老人乐享着每天的免费午餐。社区活动中心里，老人有的看看报纸，有的打打牌。当记者问老人们会用智能手机吗？老人们都笑着说，智能手机挺复杂，他们很难学会。社区老人会第一分会会长张金生告诉记者，社区里的老人生活圈子都比较小，如果有智能生活的需要，都会让子女帮忙。

业内人士指出，在享受便利的同时也要注意，技术越进步，“数字鸿沟”反而可能会越来越大，“这是一个近年来非常典型的问题，应当引起相关部门的高度重视。”

共建共享老年友好社会

在时代发展面前，需要从社会到家庭给予老年人群体更多关注，在改进公共服务的同时，帮助老年人尽快适应“互联网+养老生活”新模式。

人性化措施方便老人

针对一些老人没有智能手机、不会使用智能手机的情形，国内各地出台了用身份证、市民卡、纸质健康证明等代替健康码的措施。记者走访中心市区也发现了不少针对老年人的人性化措施。

在泉州市区客运中心站，进站大门设置了两个通道，左侧为“绿码快速通道”，右侧为“下载登记通道”。记者看到不少老年人因为无法出示健康码，在工作人员提醒下，只需拿出身份证来到右侧进行登记同样可以进站。工作人员表示，考虑到不少老年人群体不会使用智能手机，便增设了一个人工服务通道。同样的做法，在医院、机场等场所都留出了人工服务通道。

公交车是很多老年人出门的首选。记者从市公交公司了解到，不同年龄的老人可以办理敬老卡或者爱心卡，享受乘车半价或者免费待遇。从今年3月31日起，泉州市公交集团有限公司新增12条优待线，老年人刷卡乘车优待线路达到86条。这为许多不会扫码乘车的老人，提供了很大的便利。

东海街道法石社区则组织社区工作人员、网格员为辖区中老年人及未使用智能手机的居民申领个人“健康码”，并打印成纸质证明，方便居民出行。

大力开展老年教育

昨日，泉州老年大学微课堂秋季学期第一课正式开播。据了解，微课堂精心挑选了8门老年人喜闻乐见的课程，固定在每周一更新。受疫情影响，今年泉州老年大学并未开展线下面授教学。不过“停课不停学”，学校通过泉州老年远程教育云平台按原计划进行授课。“我们通过推送手机微课在微信公众号播放，大家可以自行选择合适的方式进行学习。”泉州市老年大学教务处主任林瑞营介绍。

据了解，早在2016年，老年大学就开设过微信课，教授老年学员如何使用智能手机。近年来，泉州老年大学大力推进“互联网+老年教育”，开展网络进教室、老年远程教育等做法，让老年人感受到老年教育的便捷。截至2019年10月，全市已经开办各级老年大学2535所，在校学员33万多人，占全市老年人总数30.06%，普及率、入学率继续居全国前列。

探索智慧养老服务

“人老了，手也不灵活了，智能手机总用不明白，社区老年课堂专门为我们开设了智能手机使用培训班。你看，这是我的书法作品，我也会发朋友圈了。”74岁的王大爷一提到社区开设的老年大学就特别开心。据了解，近年来，丰泽区圣湖社区、丰泽社区等老小区每年都会专门开设一个贴近老年人生活需要的课程，书法、绘画、手工、智能手机应用，每一课都开到了老年人的心坎上。

晋江市晋阳社区几年前就利用智能硬件与智慧养老平台，建成了晋江首个智慧型居家养老服务站。社区不仅为老人提供常规的老人休闲、娱乐的基础配套设施，还落实“医养结合”，引进高端智能设备，创新科技运用大数据科学管理老年人健康。在未来，社区将深度推进“互联网+养老”，为老人提供更多智慧养老服务。

记者从泉州市民政局养老服务科了解到，我市已经基本建成以居家为基础、社区为依托、机构为补充，医养结合、覆盖城乡的养老服务体系，基本实现一县一福利中心、一乡镇一敬老院。全市在智慧养老方面不断探索，将更智能化、小巧化、多样化的终端设备运用其中，让兜底的老人可根据自己的佩戴习惯选择智能机、手环等终端设备，实现政府购买服务的对象未来更加精准。

技术有高度但也需要温度

丰泽社区组织开展培训，教老人安全使用智能手机。（资料图片）

数字化时代，最需要社会提供便利的老年人群体，却常常感受到的是不便。如何让老年人也能分享数字红利？

差异化保障老人的需求

情感专家张秀云表示，数字化时代，保障老年人不成为“局外人”很重要。在防疫常态化下，有些公共政策要兼顾到特殊群体，通过差异化的方式，保障他们的一些权利和需求。

“有些老年人接受新鲜事物较慢，动手能力差，甚至对数字生活持观望、犹豫甚至抵触的心理。但这些老年人大都属于数字可塑群体，只要对他们抱有耐心，加以必要的指导、帮助，完全可以让其中一大部分老年人享受到无障碍的数字生活。”张秀云表示，各机构、企业在推出业务功能时要为老年人开设“绿色通道”，做到程序操作简洁易懂。此外，作为子女，也要多些耐心，多些帮助，尽量帮助老年人适应智能化、数字化时代。

智慧养老消除后顾之忧

“老年人怎样融入时代，除了为他们提供更多学习机会，我们还应该在养老助老方面消除他们的后顾之忧。”泉州师范学院副教授张超介绍，随着人口老龄化的加剧，居家养老必然成为一种趋势。通过当下推广的居家养老模式，有助于智慧养老开展。

他建议，加大财政投入，增加政府购买的智慧养老服务内容。同时，智慧养老的服务要走专业化道路，需要吸引专业化人才参与，加大对专业人员的培养和扶持力度。此外，政府部门还可与志愿者团队进行合作，大量开展上门助老活动，不仅帮助老人渡过生活上的困难，满足老年人的心理需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=83910>

（来源：泉州晚报）

哈工程教授在中国健康与养老领域取得突破

近日，哈尔滨工程大学人文学院高明华教授在《中国社会科学》期刊发表题为《早期社会心理风险对健康的影响效应——基于中国健康与养老追踪调查数据》的论文，旨在评估早期社会心理风险对老年健康的预测作用。该论文对于从个体生命时间上游预防老化疾病的发生，实施“全生命周期健康管理”具有重要意义。

《中国社会科学》是CSSCI中文社会科学引文索引来源期刊、北京大学《中文核心期刊要目总览》来源期刊，被国家哲学社会科学学术期刊数据库收录。2019年《世界学术期刊学术影响力指数（WAJCI）年报》公布的世界排名Q1区中国社科期刊中，该期刊位列综合性人文、社会科学领域第一，被学术界誉为中国最高水平的综合类人文、社会科学期刊。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=83916>

（来源：哈尔滨工程大学）

老龄数据

北京：公布老年人口数据，这三个区户籍老人数量排前三

10月18日，北京市老龄办、市老龄协会发布《北京市老龄事业发展报告（2019）》。报告显示，截至2019年，60岁及以上户籍人口排在前三位的是朝阳区、海淀区和西城区，分别为62.5万人、54.1万人和42.9万人。报告提出，北京市老年人口体现基数大、增长快的特点。2015-2019年，北京市60岁及以上常住人口总量从340.5万人上升到371.3万人，增长30.8万人，占常住总人口比例从15.7%上升到17.2%。

记者梳理往年数据发现，2018年年底，北京市60岁及以上户籍老年人口占户籍总人口的占比已经突破四分之一，意味着每四名北京市户籍人口中就有一名60岁及以上户籍人口。

从今年新发布的数据来看，户籍老年人口总量及占比再次上升。2015-2019年，户籍老年人口总量从313.3万人上升到367.7万人，增长54.4万人，占户籍总人口比例从23.4%上升到26.3%。

从区域分布上来看，呈现中心城区老龄化程度高、郊区相对较低的分布特征。截至2019年，60岁及以上常住人口排在前三位的是朝阳区、海淀区和丰台区，分别为59.7万人、56.7万人和35.1万人；60岁及以上户籍人口排在前三位的是朝阳区、海淀区和西城区，分别为62.5万人、54.1万人和42.9万人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=83872>

（来源：新京报）

政策法规

北京市民政局关于《北京市社区养老服务驿站管理办法（征求意见稿）》公开征求意见的通知

为进一步规范社区养老服务驿站建设运营管理，根据《北京市居家养老服务条例》、《市政府办公厅关于加快推进养老服务发展的实施方案》等有关法规和文件要求，我们起草了《北京市社区养老服务驿站管理办法（征求意见稿）》。现向社会公开征求意见，有关单位和各界人士如有修改意见，可在2020年10月26日（星期一）前以传真或电子邮件方式反馈市民政局。

北京市民政局

2020年10月20日

联系电话：010—65395963

传真：010—65395964

邮箱：liangdongping@mzj.beijing.gov.cn

北京市社区养老服务驿站管理办法（征求意见稿）

第一章 总则

第一条为进一步规范社区养老服务驿站（以下简称驿站）建设运营管理，根据《北京市居家养老服务条例》、《市政府办公厅关于加快推进养老服务发展的实施方案》等有关法规和文件要求，制定本办法。

第二条驿站在完成日间照料、呼叫服务、助餐服务、健康指导、文化娱乐、心理慰藉等六大基本服务功能基础上，可拓展开展市场化的养老服务，满足社会上普通老年群体个性化、市场化的养老服务需求。

鼓励各区通过政府购买服务方式委托驿站为基本养老服务对象提供日间照料、康复护理服务、应急救援和巡视探访等服务。

第三条驿站建设应坚持政府无偿提供设施原则。

对于无驿站的城乡社区，街道(乡镇)在不能无偿提供设施的情况下，应主动通过租赁、置换等方式获取土地或设施建设驿站，或者是通过给予租金补贴的方式吸引和鼓励社会力量建设运营驿站。租金补贴标准参照当地市场行情，按照300平米建筑面积给予补贴，小于300平米的按实际建筑面积给予补贴。所需经费由区级财政列支。

政府无偿提供设施建设的驿站，严禁街道（乡镇）变相向驿站收取保证金、租金、赞助费等费用。

第四条各区民政局应指导街道（乡镇）与属地养老照料中心、驿站签订三方协议，明确各方的功能分工、权利义务、委托运营年限，细化驿站的服务职责和考核办法，推进养老服务联合体建设。

驿站委托运营期限原则上应为3年。

第二章 驿站运营主体

第五条驿站的运营主体应具备以下条件：

- （一）具有五年及以上养老服务机构运营管理经验，属地养老照料中心的法人优先；
- （二）连锁运营养老服务机构5家以上，连锁运营机构中具有三星级及以上的机构法人优先；
- （三）近一年内没有失信信息记录，未出现提供虚假服务流量信息、冒领运营补贴情形。

农村幸福晚年驿站不受本条第一、二款限制，提倡连锁品牌机构承接农村幸福晚年驿站建设运营。

第六条驿站在完成法人登记后即可开展为老服务活动，但应当在开展为老服务后的10个工作日内向驿站所在地的区民政局备案，真实、准确、完整地提供备案信息及相关材料，填写备案书和承诺书。

第七条各区应将驿站运营主体法人备案信息及归集至市社会福利服务管理平台，并加强日常信息的管理维护，作为后续运营扶持、监督管理依据。

第三章 驿站责任片区

第八条按照养老服务区域无缝衔接、服务人群全覆盖的原则，进一步明确每所驿站服务的责任片区。

每所驿站的责任片区所覆盖的最高人口规模不超过20000人，或老年人口不超过8000人。

第九条区民政局应指导街道（乡镇）统筹考虑区域内老年人分布密度、驿站及养老照料中心的分布、驿站规模等因素，科学划分驿站责任片区。

全市驿站未能覆盖的社区，区民政局应督促街道（乡镇）统筹协调附近的养老机构 and 驿站，就近拓展服务范围，延伸服务半径，并尽快提供设施建设驿站。

第十条驿站应在醒目位置公示责任片区范围以及所提供的养老服务的内容、收费标准、监督电话。

第十一条驿站应主动与责任片区对应的居（村）委会对接，建立责任区域内老年人服务档案并与服务对象签订服务协议，做到“一人一档”。

档案内容包括但不限于老年人基础信息、健康信息、评估信息、服务需求信息、每次提供服务信息等内容。

第十二条区民政局要指导各街道（乡镇），将驿站地址、联系方式及所提供的为老服务内容、收费明细、监督电话等信息在责任片区的社区进行公示。

第四章 驿站负面清单

第十三条建立驿站运营管理的负面清单制度，明确驿站在运营管理及为老服务过程中的禁止性行为。

第十四条严禁驿站运营方违规倒卖、出租、出售、转让驿站经营权。

第十五条严禁驿站运营方擅自改变设施用途。

第十六条严禁驿站运营方无正当理由连续一个月以上不开开展服务

第十七条严禁驿站运营方提供虚假服务流量信息、冒领运营补贴。

第十八条严禁驿站运营方发生殴打、辱骂老年人等欺老骗老虐老行为，从事违背公序良俗、违背孝老敬老的行为。

第十九条严禁驿站运营方以任何形式开展赌博、宗教迷信、色情等违法违规活动。

第二十条严禁驿站运营方开展虚假宣传保健功能，开展未经审查发布保健食品广告以及发布虚假保健食品广告，以各种方式欺诈骗销保健食品，或为其他经营主体推销活动提供支持。

第二十一条严禁驿站运营方借假介绍保险产品名义，向老年人推销基金、信托、第三方理财、P2P网络借贷、股权投资、债权投资等非保险金融产品，以“保本高收益”引诱老年人出资购买等行为。

第二十二条严禁驿站运营方承诺还本付息，以办理“贵宾卡”“会员卡”“预付卡”等名义，向老年人收取高额会员费、保证金或者为会员卡充值，非法吸收公众资金。

第二十三条严禁驿站运营方从事与为老服务无关的行为。

第五章 驿站运营管理

第二十四条驿站应按照国家有关标准规定，建立内部管理制度，明确服务提供规范、服务质量控制规范、运行管理规范。

第二十五条收住临时托养老年人的驿站，应参照执行养老机构管理相关标准，并配备必要的专业技术人员、养老护理员。

鼓励符合条件的驿站升级成为养老照料中心。

第三十六条驿站应当向责任片区内老年人公开承诺营业时间，采取预约方式合理安排上门服务时间，鼓励为责任片区内老年人提供24小时应急援助服务。

第二十七条驿站按照国家和本市相关政策规定享受运营补贴、税费减免、购买综合责任保险等政策优惠。

巡视探访、精准帮扶等政府购买养老服务的项目，在同等条件优先由驿站承担。政府购买服务的项目，不再享受运营补贴。

第二十八条各区要参照品牌连锁便利店发展模式，发挥街道（乡镇）对居家养老服务统筹作用，支持驿站连锁品牌运营。

第二十九条鼓励现有驿站增设社区护理站，现有社区护理站增设驿站，为长期卧床或有其他护理服务需求的老年人，提供慢病管理、基础护理、康复护理等医疗服务。

不具备医疗条件的驿站，应与基层卫生医疗机构建立密切协作机制，进一步规范服务项目、服务频次。

第三十条全面推行驿站星级评定制度，建立驿站星级评定结果与运营补贴挂钩机制。

第六章 驿站安全管理

第三十一条驿站应认真履行法人主体责任，严格执行消防安全、食品安全、医疗卫生、特种设备等相关法律、法规及政策规定，健全安全管理及院内感染防控制度，制定突发事件应急预案，定期开展安全隐患自查评估，及时消除安全隐患，确保安全运营。

第三十二条驿站的日常安全监管应落实属地责任，由街道（乡镇）对驿站进行统筹监管，发现问题及时向专业主管部门报告，并督促抓好整改落实，同时报行业主管部门。

第二十三条驿站要自觉接受、积极配合属地各专业主管部门的检查，按照相关部门的整改建议抓好整改落实。

第三十四条区民政局作为行业主管部门，应落实“管行业必须管安全”的要求，定期组织或委托第三方专业机构开展安全检查，持续提升驿站安全防范意识和能力。

第七章 驿站的监督检查及退出

第三十五条驿站运营商存在以下情形之一的，各区民政部门应予以警告并责令其在接到通知一个月内完成整改;拒不整改的，暂停其享受补贴的资格一年：

- （一）一年内三次及以上服务对象投诉驿站服务质量问题且核实后情况属实的；
- （二）服务定价明显高于市场参考价格的；
- （三）违规使用政府扶持补贴资金的；
- （四）星级评定或绩效考核中发现其他需要整改情形。

第三十六条驿站运营管理过程中如出现以下情形的，由区民政局会同有关部门责令运营商退出运营或撤销服务商运营资格：

- （一）违反驿站负面清单及相关禁止性规定的；
- （二）经督促整改消防安全仍未达标的；
- （三）在民政部门备案后，连续三个月以上未开展服务，或者在市社会福利综合管理平台上连续三个月以上没有服务流量数据的；
- （四）出现特别严重失信情形，被纳入养老服务机构信用黑名单的。

第三十七条驿站运营商申请退出或被撤销服务资格的，街道（乡镇）或区民政部门应按以下程序变更运营法人：

- （一）街道（乡镇）应及时受理，清理登记移交资产，于五个工作日内向区民政部门报备退出情况；
- （二）按照本办法第五条的规定遴选接续运营商，在明确退出后三个月内完成运营交接工作，及时通知银行办理POS机变更法人账号信息；
- （三）接续运营商应于完成运营交接工作之日起一个月内依法完成备案手续；
- （四）区民政部门应在完成运营管理权交接后及时内向市民政局报备，并在市社会福利服务管理平台变更驿站法人信息。

第三十八条各区民政局要建立驿站运营商退出后建设补贴资金追缴机制，领取建设补贴资金的驿站运营服务未满足5年的，退出时应按未满足年限每年20%的比例追缴建设补贴资金。

第八章 附则

第三十九条本办法自2021年1月1日起施行。

第四十条本办法由北京市民政局负责解释。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=83929>

（来源：北京市民政局）

上海市民政局关于开展本市第二批老年认知障碍友好社区建设试点的通知

沪民养老发〔2020〕25号

各区民政局：
《上海市深化养老服务实施方案（2019—2022年）》中明确提出，构建分层分类的老年认知障碍干预和照护体系。2019年9月21日，本市启动首批认知障碍友好社区建设试点，一年来，首批试点街镇通过与专业组织和机构合作，在社区内广泛开展老年认知障碍的宣传教育、风险测评、早期干预、家庭支持、资源链接和平台建设等探索，取得了较好成效。市民政局决定继续开展试点工作，现就有关事项通知如下：

一、试点单位

根据《上海市老年认知障碍友好社区建设试点方案》，经街镇申报，相关区民政局初审，市民政局确认，本市第二批老年认知障碍友好社区建设试点单位共50家（名单见附件1）。
首批28家试点单位经市民政局组织的督导评估，有27家首年试点合格，继续开展试点（名单见附件2）。
鼓励尚未纳入试点单位的街镇积极开展老年认知障碍社区建设方面的实践探索，市民政局将根据其探索情况，考虑纳入后续试点单位。

二、有关事项

各试点单位按照《关于本市开展老年认知障碍友好社区建设试点的通知》（沪民养老发〔2019〕24号）要求，做好试点工作。市民政局将继续对试点进行全流程跟踪和督导评估，并建立退出机制，对于评估不合格的试点单位终止试点。

市级财政对试点给予资金支持，其中，首批试点单位第一年30万元、第二年15万元；第二批试点单位第一年30万元通过2019年度、2020年度市级财政转移支付预算、清算等方式逐步到位；试点周期3年内，区（街镇）按照不低于1:1配比安排试点经费。

市民政局将对试点单位组织开展专题培训，规范试点内容，分享试点经验做法，推进试点工作。

三、工作要求

老年认知障碍友好社区建设是本市老年认知障碍照护体系的重要组成部分，是本市社会养老服务体系的重要内容，市民政局将持续开展老年认知障碍友好社区建设试点，逐步形成可持续、可复制的模式，切实解决认知障碍老年人及其家庭的实际困难，提升老年人的满意度、安全感和幸福感。

附件：1.本市第二批老年认知障碍友好社区建设试点单位名单
2.继续开展试点的首批试点单位名单

2020年9月30日

附件1本市第二批老年认知障碍友好社区建设试点单位名单

区	试点单位数	试点单位
浦东新区	9	潍坊新村街道、南码头路街道、周家渡街道、金桥镇、三林镇、周浦镇、惠南镇、万祥镇、沪东新村街道
黄浦区	1	打浦桥街道
静安区	4	静安寺街道、芷江西路街道、彭浦新村街道、彭浦镇
徐汇区	3	斜土路街道、枫林路街道、龙华街道
长宁区	5	天山路街道、周家桥街道、仙霞街道、程家桥街道、新泾镇
普陀区	2	甘泉路街道、长征镇
虹口区	3	四川北路街道、曲阳路街道、嘉兴路街道
杨浦区	3	四平路街道、控江路街道、新江湾城街道
闵行区	7	华漕镇、古美路街道、浦锦街道、梅陇镇、七宝镇、浦江镇、虹桥镇
嘉定区	2	嘉定镇街道、真新街道
金山区	1	廊下镇
松江区	5	石湖荡镇、永丰街道、岳阳街道、佘山镇、九亭镇
青浦区	2	赵巷镇、香花桥街道
奉贤区	2	奉浦街道、南桥镇
崇明区	1	建设镇
总计	50家	

附件2继续开展老年认知障碍友好社区建设试点的首批试点单位名单

区	试点单位数	试点单位
浦东新区	2	塘桥街道、洋泾街道
黄浦区	3	外滩街道、瑞金二路街道、五里桥街道
静安区	5	石门二路街道、大宁路街道、共和新路街道、江宁路街道、宝山路街道
徐汇区	3	田林街道、虹梅路街道、康健新村街道
长宁区	5	虹桥街道、华阳路街道、江苏路街道、北新泾街道、新华路街道
普陀区	1	长寿路街道
虹口区	1	江湾镇街道
杨浦区	2	平凉路街道、大桥街道
闵行区	3	新虹街道、江川路街道、莘庄镇
松江区	2	中山街道、叶榭镇
总计	27家	

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=83930> (来源：上海市民政局)

内蒙古：呼和浩特市人民政府办公室关于进一步加强居家和社区养老服务场所供给和运营管理的通知

呼政办字〔2020〕60号

各旗、县、区人民政府，经济技术开发区管委会，市各委、办、局，各企业、事业单位：

为加快推进我市居家和社区养老综合服务体系，按照《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）、民政部等部门《关于支持整合改造闲置社会资源发展养老服务的通知》（民发〔2016〕179号）精神，现就进一步加强全市居家和社区养老服务场所供给和运营管理的有关事项通知如下：

一、明确服务场所供给主体

开展居家和社区养老的服务场所由旗县区政府免费提供社会力量运营，暂不改变规划性质、土地权属，由辖区政府和养老企业（养老社会组织）签订合同，明确合同时间及双方的责任义务。供给的社区养老服务场所面积，各地根据实际情况确定。

二、拓宽服务场所供给渠道

- (一) 新建住宅小区按照《城市居住区规划设计标准》(GB50180-2018) 配套建设居家和社区养老服务用房, 并与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步交付, 民政部门全程参与。住宅小区交付时, 按照土地出让合同约定配建养老服务场所的产权, 一并转交各旗县区人民政府, 由民政部门使用和管理。
- (二) 老城区和已建成住宅小区养老场所供给, 主要通过合理腾退社区办公用房, 利用辖区内属于国有资产性质的闲置厂房、仓储用房、医院、酒店、校舍、办公楼等场所, 或通过购买、置换、租赁等方式解决。
- (三) 鼓励企事业单位、社会组织和个人利用自有房产开展居家和社区养老服务。

三、规范服务场所使用范围

服务场所主要用于开展居家、社区、机构融合发展的居家和社区养老综合服务中心(综合体); 开展社区日间喘息照料服务、老年餐厅、中医蒙医理疗康复护理, 以及开展助浴、助洁、助医、助行、家庭护理床位等居家上门服务的居家和社区养老服务中心; 开展助餐、助浴、助洁、助急、助医、护理、探望、助行、助购、助乐、助聊、助学、开设家庭养老床位、精神慰藉等单项或多项服务的居家和社区养老服务站点; 开展社区嵌入式机构养老服务的微型养老院等。

四、加强服务场所运营管理

- (一) 各旗县区政府为居家社区养老服务场所供给的责任主体, 街道办事处、乡镇人民政府是居家社区养老服务场所管理的实施主体。
- (二) 政府所供给的养老服务场所坚持以企业和社会组织经营为主。政府免费提供的所有社区养老服务场所只能用于开展居家和社区养老服务, 企业不得转租和用于与居家和社区养老服务无关的活动。
- (三) 养老运营企业(养老社会组织) 对政府免费提供的养老服务场所需深化改造的, 需与辖区政府协商并签订书面协议, 改造要符合《养老设施建筑设计规范》(GB50867) 和消防要求, 费用由企业承担; 合同到期后无偿交给辖区政府。
- (四) 养老运营企业(养老社会组织) 在运营期间养老服务场所设备损坏的, 要及时修缮和维护, 费用由企业承担。

呼和浩特市人民政府办公室

2020年10月9日

(来源: 呼和浩特市人民政府办公室)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=83874>

养老研究

长护险提速仍需“加速器”

“一人失能, 全家失衡。”建立长期护理保险制度成为越来越迫切的社会需求。近日, 长期护理险试点城市扩围至49城。在推进提速的同时, 长期护理险还需要解决护理人才紧缺、筹资结构欠合理等问题。

有了保险, 谁来护理?

江苏南通崇川区观音山街道龚老太的老伴儿因帕金森并发病卧床多年, 以前住在医院, 开销大, 子女更是医院家里两头奔波, 十分不便。去年, 她为老伴儿申请了照护保险。“这减轻了我们很多负担, 每周都有工作人员上门来免费为他做照护服务。”龚老太正是长期护理险试点的受益人。

然而, 推行长期护理险, 最终还是需要有人来提供照护服务。现在, 护理人员缺口较大、年龄结构不尽合理、专业性不强等问题还较为突出。目前, 我国失能人员超4000万, 按国际标准失能老人与护理员3: 1的配置标准推算, 至少需要1300万护理员, 但现有养老护理从业人员仅30万, 远不能满足养老服务需求。

长期护理, 钱从哪来?

除了“人”, “钱”是长期护理险需要解决的另一个重要问题。这无疑是一笔不菲的开支, 钱从哪里来? 梳理发现, 在筹资上, 大部分试点城市探索建立多元化的资金筹集模式, 包括个人缴费、单位缴费、医保统筹基金划转、财政补贴等。

但这种多方责任共担的筹款机制还有进一步完善的空间。国家医保局表示: “从资金来源和筹资结构来看, 还存在渠道单一、结构不合理的问题。医保基金占比较高, 个人缴费占比较低, 没有体现保险权责对等原则, 各方负担还不合理, 从长远看, 不可持续。”据国家医保局有关负责人介绍, 扩大试点后, 将逐步建立责任均衡的独立筹资渠道, 职工参保人群筹资以单位和个人缴费为主。

失能评估, 标准是啥?

长期护理险需要失能人员或其家人提出申请, 由相关部门进行评估后方可享受待遇。然而, 作为长期护理保险基金待遇支付的依据, 在失能评估这一问题上, 目前各地标准并不一致。

“现在试点城市和地区正在使用的失能评估标准不少于10个。”中国太保寿险上海分公司副总经理周燕芳说, 其中使用最多的是巴氏量表, 也有部分城市自制增加认知能力、精神状态、疾病情况等评估量表。国家医保局表示, 由于各试点城市基础不同, 评估标准、评估内容等方面还存在一定差异。从制度建设统一性、待遇均衡性方面考虑, 将加大相关标准体系研究完善力度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=472&aid=83876>

(来源: 呼和浩特晚报)

董克用: 关于我国养老金制度中长期改革的思考

一、养老金制度“十四五”规划期的改革重点

1、加快实现城镇职工基本养老保险全国统筹。

城镇职工基本养老保险实现全国统筹是我国养老金制度改革的关键。只有完善和稳定了第一支柱的城镇职工基本养老保险, 才能给第二、三支柱的发展释放更大的空间。之所以在国家政策反复强调推进之下, 城镇职工基本养老保险至今仍未完成, 其主要原因是现行城镇职工养老保险制度的碎片化程度过深、制度参数和运行机制没有统一标准。因此要想真正落实城镇职工养老保险制度的全国统筹, 前提是要做到五个统一, 即统一缴费基数计算办法、统一缴费率、统一待遇计发办法、统一资金池和统一信息管理服务系统。

首先是统一缴费基数计算办法。为公平分配单位和个人的缴费负担, 必须逐步完善并统一基本养老保险缴费基数政策, 以促进基本养老保险全国统筹。具体过程分为两步: 第一步, 规范并统一不同人群应缴工资核定方式; 第二步, 要在全 国范围内逐步统一各类参保人员的个人缴费基数政策, 统一不同地区和不同类型单位的单位缴费基数。

其次是统一全国各地基本养老保险制度的缴费率。缴费率的参差不齐是地区间不公平和制度碎片化的另一个重要体现, 缴费基数计算办法的统一只有加上缴费率的统一才能形成统一的基本养老保险缴费制度。

三是统一待遇计发办法。统一待遇计发办法是实现基本养老保险全国统筹的关键。如果说统一缴费基数主要解决企业之间负担不公平问题的话, 那么统一待遇计发办法, 实现参保人员无论何地工作, 只要缴费额相同则待遇相同。只有这样, 才能将以往以省为单位的分割的养老保险制度改革成全国统一的基本养老保险。由于待遇计发办法涉及所有参保人的切身利益, 其改革难度高于统一缴费基数。

最后是统一基本养老保险的资金池和信息管理服务系统。只有全国的缴费进入统一的资金池才意味着具备了基金统筹使用的条件, 包括统一投资增值、统一调配、统一计发等。与此同时, 建立一套统一的基本养老保险基金信息管理服务体系作为保障机制也是必不可少的。

2、整顿夯实缴费基数, 推动降低缴费率

基本养老保险制度缴费基数的不实不仅造成了各地区各行业税费负担的不均, 同时也是造成基本养老保险收支缺口扩大和可持续性危机的重要因素。缴费基数和缴费率共同决定了缴费额, 因此在总缴费额确定的情况下, 缴费基数和缴费率便是此消彼长的关系。“十四五”期间, 如能规范统一基数核算办法, 夯实缴费基数, 将能为进一步降低企业缴费率创造可能。

缴费基数的确定分为两个层面, 个人缴费基数和单位缴费基数。

首先是个人缴费基数的确定。要统一各地职工平均工资指标计算方法, 包括明确职工平均工资概念和统一各地平均工资指标的统计口径。为确保用人单位和职工个人能足额缴纳基本养老保险费用, 建议以职工个人的当月应缴工资作为缴费基数。可以维持缴费基数上限比例不变, 要以当地最低工资为缴费基数下限。这样能保证单位和参保职工按实缴费、即时缴费, 保证同期的工资性收入和基本养老保险缴费的一致性。

其次是单位缴费基数的确定。本文建议在做实个人应缴工资和调整缴费基数上下限范围的基础上, 将全国各地单位缴费基数核定方式统一为单基数法, 即以单位职工个人缴费基数之和作为单位缴费基数。

3、加快启动延迟退休方案, 鼓励延长实际缴费年限

十八届三中全会《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》中提出“研究制定渐进式延迟退休年龄政策”。然而由于延迟退休具有很强的社会敏感性, 政策至今仍未推出。鉴于中国人口平均预期寿命持续增加的现状和人口老龄化程度不断深化的事实, 本文建议“十四五”时期加快启动渐进式的推迟退休方案, 例如可通过将退休年龄和养老金领取比例挂钩的方式, 增加延迟退休的吸引力。

此外, 要缓解“断保”现象, 需要解决两个问题: 第一是15年的最低缴费年限过短, 对于一个30岁参加工作的男职工来说, 连续工作15年后才45岁, 距离60岁退休还有15年之久; 第二是持续缴费对提高退休待遇的影响作用不及预期, 远没有每年待遇提高的幅度大, “多缴多得、长缴多得”的激励机制无法体现。因此, 未来要突出“多缴多得、长缴多得”的激励机制, 加强待遇计发公式中个人缴费的比重, 从而鼓励参保人延长缴费年限, 待时机成熟可适当提高最低缴费年限, 逐步完善基本养老保险的领取资格。

4、完善国有资本划转制度, 推动养老保险基金投资运营

眼下划转国有资本充实社会保障基金力度仍显不足, “十四五”阶段需要进一步完善制度设计, 加大国有资本划转力度。本文建议做好如下几点: 第一, 应该立足长远设计方案, 瞄准未来养老金缺口; 第二, 在确定划转对象时, 应该系统规划中央与地方划转的国有资本, 与深化国有企业改革目标紧密结合; 第三, 划转的比例可以更灵活一些, 并根 据需要进行动态调整; 第四, 承载主体需要管好用好划转的股权, 确保其获得比较理想的资本收益。

伴随基本养老保险制度的全国统筹, 基金结余将逐渐全部实施投资增值。届时单一的投资模式将很难实现养老 保险基金的保值增值, 因此需要改进投资模式, 丰富投资方式。除了继续发挥全国社会保障基金理事会的作用外, 可以建立新的基本养老保险基金中央投资运营机构。新的机构与全国社会保障基金理事会形成分工协作又相互竞争的局面, 共同促进基本养老保险基金的保值增值。当然, 即使不直接参与投资运营, 作为委托人的省级政府也需要成立专业化的机构, 切实承担起委托人的责任。

5、建立居民养老金待遇调整机制和个人缴费激励机制

“十三五”规划中已经明确提出需要建立基础养老金正常调整机制，且给出了调整依据、标准确定方法和决策机制等原则性内容。下一步需要加快明确具体的调整依据和决策机制。包括城乡居民基础养老金如何与居民收入挂钩，城乡居民基础养老金如何与物价水平挂钩，城乡居民基础养老金如何与职工基本养老保险挂钩，以及城乡居民基础养老金的调整周期如何等。调待方案的设计需要在兼顾公平性、充足性和可持续性原则基础上进行严谨的数据精算。

此外，要进一步完善财政补贴对缴费的激励作用，健全参保缴费激励机制，积极引导参保居民选择更高档次缴费，促进城乡居民基本养老保险制度可持续发展。针对目前农村缴费水平普遍偏低的现象，财政补贴应该主要集中对农村和农业人口的激励。

6、降低企业年金建立门槛，扩大第二支柱覆盖面

“十四五”时期，第二支柱的改革也需要同步进行，需要解决的核心问题是扩大制度覆盖面。据此本文提出如下几点改革建议。

第一，降低甚至取消企业年金建立门槛，引入自动加入机制。依法参加基本养老保险按时足额缴费、已建立集体协商机制和企业要有盈利三条企业年金建立门槛显然已经不合时宜，自动加入机制是扩大制度参与率的突破口。

第二，适当放开个人投资选择权。中国企业年金制度属于DC制度，实行企业统一投资模式，其制度特征是不同的风险偏好和不同年龄的人群不加区分地只由一个统一的产品计划覆盖，全体职工享受一个比较低的养老金收益水平，产品缺乏多样性和灵活性，同质化严重，缺乏市场服务意识。实施“有限放开选择权”可以将年金基金的投资期限区分开来，将长期投资基金分离出来，资本市场可获得几十年期限的长期基金，这将有利于资本市场的建设，减少市场波动，抑制市场投机行为。

第三，完善EET型税收优惠政策。包括退休后领取企业年金时应设计起征点；对投资收益部分是否在领取阶段征税要十分慎重；企业年金转为商业年金产品后应考虑给予一定免税政策；进一步提高税优比例等。

第四，进一步扩大企业年金基金投资范围。包括进一步扩大企业年金投资品种；放开企业年金参与金融衍生品交易，形成多元化投资策略；放开权益投资上限；扩大企业年金投资区域，适时开展境外投资等。

第五，建立第二、三支柱之间自由转换机制。结合第三支柱建设，可在第二、三支柱的顶层设计中建立自由转换通道机制，满足劳动力资源的流动。当进入中小微企业成为雇员时账户就成为企业年金账户，当回乡务农或自主创业时就可转换成个人养老金账户。

7、加快建立第三支柱个人养老金

第三支柱个人养老金体系的建立对于中国建成多支柱养老金体系至关重要。在进一步完善第一支柱基本养老保险制度和第二支柱年金制度的同时，“十四五”时期要尽快建立起第三支柱个人养老金体系。

推进第三支柱的建立有三个关键点，第一是制度模式以“个人账户”为核心，包括设立具有唯一性识别的个人账户，依托多方载体提高第三支柱个人养老金的覆盖面，以及依托社会保障卡建立第三支柱个人账户信息平台等。

第二是设计合理的税收优惠模式，包括合理运用EET或是TEE的税延模式，设置合理的税优比例或者额度，同时配合个人所得税改革，提高税优标准，适时推出将第三支柱缴费纳入附加扣除范围。

第三是多元化的参与产品和投资渠道，考虑将银行、基金、保险等多类养老金融产品纳入选择范围，以及考虑建立产品准入制度和默认投资工具机制等。

二、我国养老金制度长期改革方向

1、第一支柱城镇职工基本养老保险“统账分离”，回归现收现付

中国养老金体系未来的改革方向是实现定位清晰，功能明确的多支柱养老金体系。而现行第一支柱采用的“统账结合”模式暴露出一系列的问题，尤其是个人账户。社会各界对于个人账户的存留以及未来的改革方案也一直存在争议。

一些专家认为，个人账户应保留，甚至账户比例应当扩大，但不积累实际资金，最终改革目标是转型成为瑞典的名义账户制度（NDC）。其理由有三点，一是减轻了“做实”个人账户的当期财政压力；二是个人账户作为养老保险“多缴多得”的制度载体，能够激发参保人的缴费积极性；三是改为名义账户后，可以引入预期余命自动平衡机制，有助于实现养老金财务平衡。名义账户看似美好，但在中国国情下却很难解决以下几个问题：第一，中国现行个人账户存在继承性质，而名义账户制不可继承；第二，名义账户如不进行投资，便与现在的空账无异，如进行投资便需要做实；第三，自动平衡机制根据总体余命调节，对寿命较长的个体来说，养老金会提前领完，违反了终身保障原则；最后，名义账户制失去了第一支柱的共济功能，挤占了第三支柱的部分功能，不利于建立清晰的养老金三支柱体系。

因此，本文认为实现城镇职工基本养老保险“统账分离”是最为合适的改革方案。一方面，统筹账户回归现收现付制度，雇主与雇员共同缴费，能够实现代际和代内调节，保有其“互助共济”、“社会公平”的性质。另一方面，在承认原来个人账户积累额的前提下，分离出第一支柱，适时并入第二或第三支柱，实现实账积累。如此既能解决个人账户问题，又推动了二三支柱建设。

2、正确认识城乡居民基本养老保险，统筹部分建立零支柱

城乡居民基本养老保险与城镇职工基本养老保险存在本质区别，需要正确认识并理清关系。从缴费端看，居民养老金由于没有雇主，因此只有个人缴费；个人自愿选择缴费标准，大多数参与者选择了按照最低标准缴费。从支付端看，它是普惠性公共养老金为主体，个人养老金为辅助的制度。可见城乡居民基本养老保险制度确切地应该定位为普惠制养老金制度。

未来改革的路径应该是分离基础养老金和个人帐户养老金。将社会统筹部分待遇给付直接定位于零支柱，通过中央财政和地方财政给付为城乡居民提供普惠式的、保障底线的养老金，且仍然保持中央财政和地方财政双层负担模式，但是需要统一标准计算方法，建议与当地居民基本消费水平挂钩。个人帐户按照其自愿原则，纳入即将建立的第三支柱，并通过税收优惠等激励措施，激励城乡居民加入养老储蓄式的第三支柱个人养老金。

3、核算历史欠账，厘清补贴责任

无论是第一支柱的“统账分离”改革，还是出于提高养老保险制度财政可持续性和控制财政支出规模，需要做的一件事都是妥善处理制度转型遗留下来的历史欠账问题，同时划清财政补贴的合理边界，厘清补贴责任。历史欠账问题是1997年制度改革导致的，其内容是老人的养老金和中人视同缴费的个人账户部分。首先，不论中人视同缴费的个人账户还是新人实际缴费的个人账户，都必须承认其账户积累，且产权归缴费人所有，这部分资金来源理应由财政负责。其次是欠款的核算问题。以1997年改革为界，改革前的老人和成中人是虚账；改革后的新人是实账，通过准确核算改革后的欠账金额，同时以此为标准倒推改革前老人中人的欠账规模，即可明确财政需要承担的补贴总额。

最后，国家需要明确制度的补贴责任，在人口老龄化加深和宏观经济下行的背景下，财政支出压力逐渐加大。未来养老保险制度的改革目标应以自我平衡为主，因此现阶段应以加快推动财务可持续的养老金制度体系建设为核心，建立过渡时期的财政补贴机制，转换兜底补贴为辅助补贴，合理控制补贴增速和规模，以保障制度转型的顺利完成。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=83879>

（来源：金投网）

全面推进老龄经济产业是加快内循环的重大战略主攻方向

21世纪头二十年，世界经济在经历2008年“金融海啸”的深刻重创和2019年开始的新冠疫情大流行的全面震荡下，发展遇到的复杂性局面前所未有，给21世纪上半叶后30年甚至后80年人类经济的长远发展蒙上难以抹去的阴影，从当前困境突围复苏并走向新的繁荣所需要的时间可能超过现有预期。2020年，中国在成功应对“金融海啸”和新冠疫情全球大流行的背景下经济快速重启，实现全面小康预定目标指日可待，为21世纪上半叶后“两个十五年”基本实现现代化和实现中华民族伟大复兴奠定了坚实的基础。面对世界经济的复杂局面和国内经济的诸多深层次矛盾，起好头，开好局，做好“十四五”规划，确保未来“两个十五年”目标的实现，党中央适时作出了“加快形成以国内循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局”的重大经济战略部署。这是未来30年中国经济发展的新方向，对国内经济 and 世界经济将产生长远而深刻的影响。本文主要探究老龄经济产业这一新的战略主攻方向，以期对“十四五规划”和“两个十五年”的中长远经济发展提出建议。

（一）人类社会形态面临根本转变

自有文字记载以来，人类社会发展的成就既有物质层面的，也有精神层面的；既有制度层面的，也有文化层面的。但是，所有这些成就都比不上人类自身发展取得的成就，都不能与人类寿命普遍延长这一成就相比肩，也难以和标志人类文明进步的人类社会主体结构的老龄化相伯仲，更不能与人类迈入更高位阶的老龄社会同日而语。简言之，即便物质高度文明发达，人类寿命没有普遍延长，一切发展的意义都值得商榷。人是发展的根本目的和终极意义，绝不仅仅是发展的工具。

21世纪注定是人类社会发展历史上取得最伟大成就的时代。世纪之交的2000年，全球60岁以上老年人口超过10%，从统计学意义上说，这标志着人类整体上迈入老龄社会。目前，发达国家均已迈入老龄社会，日本等少数国家正在向超老龄社会迈进。据预测，21世纪末，绝大多数国家将迈入老龄社会，届时非洲大陆的人口平均预期寿命将超过78岁。一句话，经历漫长的年轻社会，人类长期在短寿社会条件下生存发展的历史将在21世纪宣告终结，22世纪以及未来，老龄社会的客观趋势不可逆转，人类亘古梦想的长寿社会将全面实现。这是全部人类史上最辉煌的伟大壮举，是未来人类发展的新希望，但也埋下了当前和今后世界经济面临诸多新问题的种子。

（二）人类经济形态面临深刻转型

人类正处在从年轻社会转向老龄社会、从短寿社会转向长寿社会的十字路口，也正处在从年轻社会的经济转向老龄社会的经济、从短寿经济转向长寿经济的十字路口。目前，发达国家早已完成从物质经济匮乏向经济富裕的转变，而中国已经完成从物质经济匮乏到全面小康社会的转变，其他发展中国家预计在21世纪后半叶基本完成这一转变，迈向老龄社会的历史脚步正在加快。从20世纪中叶到21世纪末，人类经济形态从适应年轻社会的经济转向适应老龄社会的经济的脉绪十分确定，趋势不可逆转。

经济发展不是简单经济规律的循环重复，而是一个从低级阶段到高级阶段的复杂性演化过程。在短缺经济条件下，决定经济形态的因素组合主要是生产能力、科技水平、人口规模和文化模式等，其中，生产能力和科技水平是主导性因素，人口规模背后的需求是刚性的，但关键在于能否有等量的生产供给能力，科学技术因素十分关键。在相对过剩经济条件下，决定经济形态的因素虽然没有变化，但这些因素的组合却不同于短缺经济。其中，科学技术因素虽然同样重要，但更重要的是相对过剩经济条件下需求的刚性不足，这是当前发达国家和中国面临诸多经济问题的重要原因，也可能是其他发展中国家未来将要面临的经济困境。

（三）适应老龄社会的经济战略主动调整滞后是当前世界经济诸多问题的重要根源

站位人类发展而不是站位少数富人或资本家来看，经济发展绝非富人发财致富的游戏，而是满足大多数物质、精神需求的生产消费行为。如果经济只是少数人或少数资本家发财致富的游戏，那么，这种发展模式带来的贫富悬殊必然导致有效需求不足，进而会不可避免地发生周期性经济危机。这也是西方资本主义经济矛盾的重要症结。更为重要的是，短缺经济条件下，决定经济发展的主导因素是生产能力，但在相对过剩经济条件下，需求才是决定经济发展的主导因素。自1973年“石油危机”和“福利国家的危机”以来，西方发达国家的经济发展矛盾重重，问题堆积如山，总体来看经济增长乏力。之所以如此，其原因是多方面的。其中的主要原因并不是科学技术水平和生产能力的问题，而是西方经济已经迈过短缺经济阶段进入相对经济过剩阶段。在此背景下，以人口年龄结构老龄化标志的老龄社会的到来及其带来的需求结构问题才是经济增长乏力更为深刻的原因。一方面，发达国家较高的生产能力对应着有效经济需求刚性的不断下降，后发国家的经济产业崛起也降低了对发达国家的经济刚性需求；另一方面，更为重要的是，现有适应年轻社会的经济发展理念和发展方式难以适应老龄社会的新的经济要求。在年轻社会条件下用的是主流经济学那一套，到了老龄社会还是那一套。一句话，针对年轻社会转向老龄社会带来的经济需求结构的重大转变，发达国家没有也很难从经济战略层面主动作出调整。这是西方发达国家经济面临诸多问题的重要根源。换言之，迄今为止，老龄社会虽然还没有拖垮发达国家的经济，但至今尚没有任何一个发达国家已经走出一条从经济上成功应对老龄社会的有效路径。和目前白热化的科技战、贸易战、货币战、信息战、智能战等高频话题相比，如何建构适应老龄社会需要的经济发展体系才是未来更具长远意义的重大经济战略问题。

1850年，法国第一个迈入老龄社会。从这之后的170年历史来看，老龄社会的模式主要有两种：第一种是同步型老龄社会，即迈入老龄社会与实现现代化同步进行，发达国家属于这种类型；第二种是超前型老龄社会，即迈入老龄社会超前于现代化进程，中国属于这种类型。历史地看，同步型老龄社会由于经济发展水平高、发展模式相对成熟定型，老龄社会的新生问题暴露不显著，长期运行往往积重难返，问题更为严峻，也更为难以应

对。相反，超前型老龄社会的新生矛盾表面上突出，但由于经济发展水平不高，特别是经济发展模式还未完全定型，根据新的重大需求结构转变作出主动战略调整相对较为容易。中国的老龄社会属于超前型，我们转变经济发展的观念和模式的空间相对更大。一句话，西方发达国家的经济发展方式已经不能适应老龄社会的发展需要，而以人民为中心的中国特色社会主义经济由于没有西方发达国家僵化的主流经济学观念的禁锢，应对老龄社会的余地更大。

（四）发展老龄经济产业是解决当前和未来世界经济诸多长远问题的战略制高点

年轻社会建构起来的经济是应对老龄社会的重要根基，但这个根基仍然是年轻社会的经济，而非适应老龄社会的经济本身。历史表明，年轻社会建构起来的经济无法适应老龄社会的需要，也无法支撑老龄社会的健康持续运行。如前所述，这也是当前和今后世界经济面临诸多问题的重要源头。要建构适应老龄社会的经济，虽然必须以年轻社会的经济为根基；但更需在此基础上，针对老龄社会特有的经济需求结构及其变化趋势，建设更高形态的老龄经济及其产业。从理论上来说，老龄经济产业分为三个层次。第一个层次是适应老龄社会并高于年轻社会的新的经济产业体系，可称之为大老龄经济产业。第二个层次是着眼于满足向老而生的个体全生命周期需求的产品服务体系，可称之为中老龄经济产业体系。年轻社会的经济虽然也包含这个层面，但年轻社会的经济重点讲产值、利润，不讲生命需求，更缺乏全生命周期不同阶段的准备性、积累性和连续性。第三个层次则是面向老年期的产品服务体系，这是年轻社会的经济中的短板，可称之为“小老龄经济产业”。

从年轻社会的经济转向适应老龄社会的经济，建构更高形态的新的经济产业体系是一个历史过程，需要长期探索。从小老龄经济产业来看，它实际上就是老年经济产业或银发经济产业，其中包含目前非常热门但视野狭窄、存在产业部门化思维的养老服务业、健康养老产业或者康养产业，以及医养结合产业、老年旅游产业、老年文化产业、智慧养老产业等一切涉老产业。严格意义上说，小老龄经济产业是当前可以落地着手操作的经济产业领域，且是年轻社会经济体系的短板。但是，这个经济产业概念有一些混淆的问题。一是从单个人来看，这个概念存在割断生命连续性的倾向，特别是割断人在经济上的阶段连续性，即割断老年期经济和前老年期经济的连续性。更为重要的是，老年期的经济状况基本上取决于前老年期的创造和积累。寿命短的条件下，这种观念不会有大的问题；但在老龄社会，大众的寿命普遍大幅延长，此时强调老年期前的创造和积累就显得尤为重要，这也是我们认为老龄经济是一个新概念的核心内涵之一。简言之，老龄经济从某种意义上说主要是一种准备经济。二是从规模和范围经济来看，老年经济、银发经济等概念存在缩小客群对象规模、收窄经营范围等缺陷。三是从经济背后的社会关系来看，表面上的经济行为实际上是背后复杂社会关系的体现。在传统文化深厚的中国，仅仅谈“老年经济”和“银发经济”，无异于撇开复杂社会关系，就经济产业谈经济产业（这也是年轻社会的经济思维），不仅容易制造家庭社会矛盾，也会使经济产业无法顺利进行。由此来看，中老龄经济产业是一个比较契合当前阶段的操作性概念，其实质性内容主要是两块：一块是老年期之前为老年期所做的准备经济及相关产业，另一块是老年期之后的经济产业。实际上，这也是微观和中观意义上老龄经济的核心内涵。

但是，小老龄经济产业和中老龄经济产业仅仅是满足个体的老年期和全生命周期的直接经济产业需要，还不是适应老龄社会的老龄经济产业体系的全部。在个体的老年期和全生命周期的经济产业需求背后，还有整个老龄社会的结构性经济产业需求，其核心是供给侧内部各产业间的间接相互经济产业需求，以及根据直接经济产业需求的结构性变化而作出的响应过程。实际上，经济无非是直接需求（终端消费需求）和间接需求（中间需求或产业需求）的总和。但是，如何组织经济产业发展，长远看主要是盯准直接需求，即间接经济要紧紧盯住直接经济。从先行迈入老龄社会的发达国家的情况来看，如何适应老龄社会发展老龄经济产业，他们的难题不是利用科学技术和雄厚资本发展小老龄经济产业或者中老龄经济产业，而是现有的经济产业体系的组织方式难以适应人口高度老龄化潜在的结构性直接需求。一方面，直接需求的结构正在和已经发生深刻巨变；另一方面，更为重要的是，按照已有的间接经济产业需求的组织方式难以适应这一变化。但是，最为深刻的难题是，经济产业不是单独运行的“独角兽”，而是深刻扎根于人口结构和社会结构之中。换言之，经济产业发展是社会发展的基础和支撑，但社会发展却是经济产业发展的源动力。面对日益深化的人口老龄化所带来的直接需求结构的改变，如果不从根本上同时调整社会发展战略和经济发展战略，单单调整间接经济产业结构实际上无济于事。否则，面对人口老龄化标志的老龄社会的新的社会结构，不调整经济和社会发展战略，发达国家的经济产业将是死路一条。要么其经济产业被人口老龄化拖垮；要么另起炉灶，重塑适应老龄社会的新的经济和社会发展战略。这是破解当前和今后诸多世界经济问题的战略制高点。一句话，长远来看，发达国家走出经济困境的路子不在经济之内，而在经济之外，在社会发展战略上，如何适应老龄社会建构新的社会发展战略，进而重塑新的经济产业发展战略，这是发达国家给我们的长远启示。

二

（五）“中国模式”的时代条件已经深刻改变

2020年，中国实现全面小康社会的宏伟目标大局已定，这取决于自1949年以来70多年特别是自1978年以来40多年的中国奇迹和中国模式。对于中国来说，面对百年未有之大变局，发展经济的重要前提是重新考量“中国模式”新的时代条件，在“十四五”期间，为加快形成双循环相互促进的新发展格局奠定重要基础。

1. 考量人口结构即经济主体结构的重大变化

在過去40多年的经济发展中，前21年（1978 - 1999年）中国人口年龄结构尚未步入老年型，后21年（2000 - 2020年）属于老年型但压力尚未完全显现。2020年之后到2050年前，中国模式的主体即“50后”将迈入70岁高龄阶段，最大出生人口队列的“60后”“70后”相继退出经济产业行列。2040年以后，“80后”退休时将迎来高龄化浪潮，“50后”将迈入90岁高龄，“60后”将迈入80岁高龄。同时，劳动年龄人口在总量减少的同时还将面临大龄化挑战。这些变化说明，过去40多年中国模式创造奇迹的人口条件已无法延续，必须重新考量新的经济主体结构蕴含的新的潜能和组织方式。

2. 考量经济主体结构蕴含的经济产业需求结构的长远变迁

从经济主要是满足人民需求的人本经济或者人民经济来说，40多年中国模式的经济发展主要是解决人民的“吃住行用”问题。现在，随着全面小康社会目标的实现特别是随着扶贫攻坚战的伟大胜利，人民“吃得饱、住有房、行有车、用方便”的基本诉求已经得到解决，未来的需求及其结构将主要是在“吃得好、住得宜、行方便、用有品”的基础上，进一步追求“教育优良、看病便宜、老无忧、追求文化、居游自由”以及生命意义和价值等更高层次的需求满足。更重要的是，随着人民生命从短寿到普遍长寿预期的实现以及人口老龄化标志的老龄社会的到来，每一个人安排全生命的经济需求即做好准备经济和老年期经济的需求以及政府、市场和社会考量人们长寿生活的发展战略安排的要求日益凸现。这是过去40多年中国模式运行过程中所没有的新的客观巨变，需要在经济发展战略上作出新的更高层次的安排。

3. 考量各社会主体即政府、市场和社会三者之间在经济发展上的互动关系的深刻演变

和四十多年前相比，站在迈向“两个十五年”的新起点，中国服务型政府建设今非昔比，市场主体更加成熟，社会组织发展迅速，中等收入家庭和群体茁壮成长，如何在新形势下处理好政府、市场和社会的关系以共同发展经济，有利因素远远超过不利因素，但难度比40多年前更大，情况也远比40多年前更复杂，需要从经济治理乃至国家治理的高度作出科学谋划。

4. 考量国际经济供需结构及其演化态势的复杂变动

始于2019年的新冠疫情全球大流行将进一步加剧世界经济下行走势，全球供需结构正在发生深刻变化。在未来新一轮经济复苏并走向繁荣的过程中，从全球产业演化态势来看，全球供需结构变动的基本趋势十分明确。这就是规模经济体国家将从高度互动依赖的产业“地球村”状态，走向相互依存但更注重产业体系特别是代表未来发展方向的核心产业的自我独立发展，甚至非核心产业从发达国家转向发展中国家的空间也会缩小，中国从全球产业链低端向中高端进一步向顶端迈进所面临的阻力更大。这种情况是过去40多年中国模式运行过程中所没有遇到的新的复杂变化，需要从国际经济战略高度作出新的长远部署。一句话，如果说前四十多年的中国模式是1.0版的的话，那么，未来“两个十五年”则需要新的更高版本的中国模式，即在延续成功有效的经济发展模式的同时，还要创新发展更适合未来“两个十五年”的新的经济发展模式。

（六）全面开发老龄经济产业是建构新中国模式的“破冰船”和“压舱石”

如何在前40多年成功的中国模式的基础上，建构新的更高版本的中国模式，首要的问题是清醒分析当前经济发展面临的一系列矛盾和问题。总起来看，主要是内循环严重受阻。

1. 经济需求动力深受后半段人生后顾之忱效应的深刻绑定

从全生命周期看，中国经济目前面临一个深刻且不断发酵的后顾之忱效应的深刻绑定。我们知道，不算儿童，穷人中老年人居多，但社会财富的真正拥有者是中老年人。他们之所以不消费，主要是基于收入不高、保障制度还不完善、“熊孩子”效应、“攒着比花了好”的观念以及寿命不断延长的预期等错综复杂的经济社会文化人口因素所造成的未来不确定性心理预期。简言之，人生后端风险绑架了前端，后面不搞定则前面不好办，后端的不确定性收窄甚至堵住了前端的消费空间，全社会特别是中老年人的长寿风险焦虑，成为人们不花钱不消费的深层原因。

2. 经济需求动力深受扭曲消费的虹吸效应的深刻绑定

在收入还相对不高的情况下，住房、汽车、教育、医疗等超值消费存在巨大的虹吸效应，不仅挤掉了其他领域的消费空间，而且挤掉了人生后半段的提前安排，准备经济滞后于老龄社会条件下人普遍长寿的客观需求。简言之，当前抵掉了未来，未来资源被虹吸到当前，不仅经济新动能难以起步，更不利于其长远持续发展。值得注意的是，在这种虹吸效应中，本来收入不高的老年人为了子女付出的成本过高。虽然遗产于子女这种传统文化无可厚非，但过高价格的住房、教育等消费造成了子女“绑架”中老年人收入的经济效应；再加上幼儿看护制度和相应服务市场的不完善：这些不仅影响了中老年人的消费安排，也拉高了年轻人生育抚育子女的综合成本。这种抑制生育的经济运行状态，不仅束缚了现有年轻劳动力的生产潜力，其所造成的不愿生育的社会预期，也必然会阻碍未来新生劳动力的后续需求。一句话，从全球范围来看，目前的经济发展方式是抑制生育的经济，这是年轻社会的经济发展方式，需要发展有利于生育和缓解人口老龄化压力、建设理想老龄社会的新的老龄经济及其产业。

3. 经济供给动力深受发达国家高端科技封锁的深刻绑定

现在能难得住中国的唯有高端科学技术，这是发达国家和发展中国家之间在发展阶段上造成差异的博弈。先行者从技术上限制、封锁后来者，这是发展的通例，与社会制度无关。解除科学技术绑定的唯一办法就是独立自主，走科学技术自主创新之路。但高端科学技术需要海量基础科学理论和应用技术研究的支撑，而且需要长时段的积累。

4. 经济供给动力深受资源整合效能不高的深刻绑定

社会主义市场经济绝非社会主义标签加上欧美发达国家的社会主义市场经济，其最重要的标志之一，就是动员和使用资源的目的和方式。当前，中国经济要升级到更高位阶的中国模式，就是要按照社会主义的人民经济目的而不是利润最大化目的，来有效整合利用土地、国有资产，为经济发展服务。在破除机械的“国有资产不能流失”观念的基础上，使土地、国有资产使用效率从根本上得到提高，坚决防止土地和资产在“国有”名下睡大觉而经济发展又受到资源制约的倾向。未来“两个十五年”期间将是社会主义市场经济建设的关键时期，关系社会主义经济的成败，能否成功有效整合利用土地、国有资产是一个考验。

5. 经济供给需求对接机制深受年轻社会物本经济观念和体制机制的深刻绑定

发展经济并不是无人本目的的5G、新能源、新材料、智能化，而是紧紧围绕人民需求生发的直接经济来组织生产和消费，并从根本上引领带动间接经济、产业经济的持续发展。科学技术、土地、资源以及资本等要素的配置是间接经济的关键，也是从供给侧决定直接经济发展阶段的根本。因此，发展经济的核心在于供给与需求的全面对接、直接经济和间接经济的连续循环。但是，面向未来“两个十五年”的经济不是已有中国模式的再版和延续，而是建立适应更高位阶的老龄社会的经济和新中国模式的再造。新中国模式可以包括两个方面，但最重要的指向之一就是经济供给必须适应老龄社会转型的新需求结构及其不可逆转的新方向。既要满足人民个体越来越健康长寿的客观需要，更要支撑社会主体结构老龄化的发展态势，并建构起适应老龄社会和长寿时代的新的经济产业体系。经济发展只能适应老龄社会而不是相反。但是，未来“两个十五年”，发展经济面临的最大障碍主要是年轻社会形成的物本经济的观念及其体制机制。物本经济的根本是物质为上、资本为上、产值为上、利润最大化为上、成本最小化为上，这是老龄社会所不容的。产值上去了，利润最大化了、成本最小化了，但GDP外的健康受损、疾病丛生、失能群发以及各种社会心理矛盾激化、人民生活质量和生命意义体验下降等问题如何解决？因此，面对不可逆转的老龄社会和长寿时代，发展经济的根本之一就是发展老龄经济产业，就是扬弃物本主义，发展人本主义，发展人本经济，就是从初级产品生产（第一产业）、制造业和服务业等方面都要从人民健康长寿的需要出发，在供给与需求、成本与利润、利己与利他等观念上打造中国模式的新的经济理念；同时，在整个经济产业体系的各个环节破除物本主义，建构人本经济、人民经济和生命经济的新体制机制，包括打造有利于生育和缓解人口老龄化老龄化的新经济，打造健康长寿经济，打造以人为本的服务经济等。值得注意的是，未来新的高科技无非是为人服务的，但这里的人不是别人，而是走向身处老龄社会的每一个新长寿人。一句话，解除年轻社会物本主义的观点及体制机制绑定，是确保未来“两个十五年”经济发展最困难但也是最重要的任务之一。

总之，从长远来说，未来经济就是适应老龄社会的老龄经济，是高于物本经济的人本经济，也是高于资本主义经济的社会主义人民经济，是确保人民富裕而不是少数人发财致富的经济，也是人民生活质量和生命意义体验提升的经济。当前，在从年轻社会的经济转向老龄经济的过程中，经济转型转轨面临整体循环深受多重深刻绑定的影响，总体上循环乏力。其主要原因是现代化滞后于人口老龄化，社会发展滞后于经济发展，间接经济产业供给滞后于直接经济产业需求，以及城市化滞后于工业化，国有经济产业效率不高，民营经济面临不少难题，等等。面向未来，从内循环的本质来说，发展经济主要就是解决两件事：一是“鼓腰包”，即大幅提高人民收入，确保中等收入家庭快速增长；二是“放心花”，即解除诸多深刻绑定，让老百姓放心花钱，推动经济产业体系在适应老龄社会新需求结构的过程中畅通循环，良性运作，再造新中国模式，为实现中华民族伟大复兴奠定雄厚经济基础。简言之，全面开发老龄经济产业，既是推动当前经济快速循环的“破冰船”，更是未来经济长期良性循环的“压舱石”。

（七）发展老龄经济产业的潜力和前景

老龄经济产业不是在现有经济产业体系上增加一个新的板块，比如称之为“老年经济产业”或是“养老经济产业”“银发经济产业”；也不是现有有关经济产业增加一个老年人特殊需求的视角，比如在生产产品时对老年人的特殊需求有所考量。如果持有这种观点，便是地地道道的年轻社会的经济思维框架，不仅落后于时代，也落后于世界经济产业特别是发达国家经济产业正在发生的深刻变革。有人认为，婴幼儿看护产业是新的服务业增长点，但实际上，这是基于传统年轻社会旧经济产业观的认识。婴幼儿看护产业不仅关系个体全生命的中端和后端的生活生命质量，还是老龄社会条件下全生命经济产业链条的前端。婴幼儿看护产业从结构上说旨在打造生育友好经济，可以从根本上缓解老龄社会和超老龄社会的危机，这是典型的老龄经济产业（婴幼儿看护产业当然不是老年产业）。从根本上来说，老龄社会不是年轻社会的再版，而是人类社会更高形态的进阶，更是一场持久的革命，它引发的经济产业革命是基础性、结构性、系统性和全局性的。很多人看不到这一点的根子在于，我们的经济思维框架还被深刻拖曳在已经破产的西方主流经济学的逻辑框架中。我们不能用年轻社会的理念来做老龄社会的事情，也不能用年轻社会的经济产业观念来做老龄经济产业的事情。老龄经济产业不是抽象概念，也不是传统经济产业的延续，而是要把经济产业发展的理念、方式、结构以及产业结构、产业体系和产业运行机制深刻、精准地镶嵌在老龄社会需求的理念、方向、结构和方式中，这也是中国和人类经济产业发展的新方向。

经济产业说到底主要是人的经济产业，经济循环说到底是通过物质资料和信息循环、城乡区域循环、国际国内循环所实现的人的能量循环。中国是超大大人口规模经济体，观察未来中国老龄经济产业的潜力不能只看技术、资源等，更要从经济主体角度判断其发展潜力。伴随全面小康社会目标的实现，未来中国的经济潜力毋庸置疑，也无须任何数据佐证。从长寿时代每一个人的人生都是向老而生的长寿生活看，在21世纪末以前，中国将是世界上老龄经济产业潜力最大的国家。过去，我们曾经从老年人的消费潜力和中年人的老年期金融准备两个指标推算过中国老龄经济产业的发展潜力，大约在2050年占到届时GDP总量的三分之一。现在看来，这个口径是小了。仅仅考虑中老年人人口抗衰老产品和服务需求就是可观的巨大市场，还有消费能力不断提升的农村人口的潜力也十分巨大。显然，这些都没有考量进来。一句话，无论从存量还是循环流量来看，中国未来“两个十五年”期间老龄经济产业发展潜力都是惊人的，前景可期！

我们常常说，青年是祖国的未来，但在老龄社会条件下，中老年人才是祖国的后盾。因为财富很多时候并不在年轻人手里，而是在作为他们父母的中老年人手里。我们要理性看待中老年人不愿意花钱的现象。实际上，没有真正不愿意花钱的中老年人，缺乏确定性预期才是导致人们不愿花钱的真正原因。因此，未来“两个十五年”经济循环的关键就在于，以习近平中国特色社会主义思想为指导，着眼全体人民，着眼全生命，着力构建涵盖从出生准备、生育抚育、学习教育、家庭婚姻、住房保障、就业培训、老年期准备，到老年期生活、看病、照护、临终关怀、身后事务处理等主要生命事件的经济社会安全网，为人们敢于花钱、敢于消费创造条件。这是保障老龄社会条件下经济长期良性循环的根本之道。

发展老龄经济产业的主体是所有人，涵盖政府、市场和社会三大部门的所有人和各类组织。值得强调的是，发展老龄经济产业必须提早动手，越晚越被动。目前，老龄经济产业才刚刚起步，所谓老年经济产业、银发经济产业，以及所谓医养结合型居家和机构服务、老年综合体、旅居式康养小镇，或者健康养老、康养、适老化改造，互联网+养老的智慧养老，等等，仅仅只是老龄经济产业的冰山一角，而且还存在经济产业部门化硬伤，在经济产业实践中运行十分困难。其原因也是多方面的，但大体上是前述五个方面的深刻绑定效应的体现。对此需要真正从整个经济循环的角度，重新审视并作出新的战略安排。

（八）老龄经济发展的优先领域

老龄经济产业是未来老龄社会的基本支撑，如何建构适应老龄社会的经济产业体系，是中国和人类经济产业发展的重大战略方向性课题，也需要一个努力、积累和创新的历史过程。从老龄化先行的发达国家和中国的实践来看，从个体的全生命周期和中老年期来说，未来老龄经济产业的优先领域包括以下方面。

1. 老龄文化产业

和物本主义经济产业观强调物质生活消费不同，作为更高位阶的人本主义经济产业观的老龄经济产业更加强调引领人、塑造人和服务人等人文价值，确认人作为人的价值，不把人当作仅仅需要吃饭、看病、照护的被动对象，而是通过经济产业塑造新一代长寿人，既要为他们提供服务，更要发挥他们作为人的价值和意义。这是老龄文化产业核心理念，关系老龄经济产业的灵魂。具体来说，老龄文化产业就是为老龄社会条件下人的全生命周期向老而生的生活生命提供精神引领的产品和服务的产业总和，既有老龄文化的产品也有老龄文化的服务，其中内涵的文化精神是全生命价值和符合老龄社会、长寿时代的要求，并贯穿于其他产业板块。当前，老龄文化产业发展既要通盘考量从文化上建构适应老龄社会的产品和服务体系，更要抓住重点围绕个体人中老年期的文化、教育、休闲、旅游等方面需求打造相关产品和服务体系。老龄文化产业是老龄经济产业的顶层，没有文化引领，没有对人作为人的最高价值的终极关怀，老龄经济产业就是一个满足人的身体需要、无法体现新经济精神的产品和服务的大杂烩。这是目前老龄经济产业发展面临的一个关系产业发展层次和产业持续久远的问题，也是目前老龄经济产业运行困难的一个深层次原因。可以说，以往谈论的老龄经济产业基本上是没有顶层的产业，有了顶层，老龄经济产业就不是产品和服务的无灵魂的交易，而是一种新经济也就是成就和建构人的价值的新经济产业。当然，其中关键的产业要素是包括中国文化在内的人类文化。需要说明的是，老龄文化产品和服务的消费对象绝不仅仅是老年人，同时，老龄文化产品和服务既有独立存在的形态和业态（如中年养生文化产品、老年教育等），也有以其他产品和服务为载体的混合形态和业态。仅就中老年人来说，随着规模庞大的新一代中老年人的群体收入和消费需求层次的提高，未来中国老龄文化产业的潜力巨大，而且对于目前运行困难的老龄经济产业的大多数行业具有引领带动作用，需要大力发展。

2. 老龄健康产业

面对长寿时代，向老而生的个体人健康的全生命连续性至关重要。同时，老龄社会条件下，全体人民的整体健康问题和结构性健康问题更为突出。可以说，今天所谓“健康产业”“大健康产业”等概念，本质上都属于“老龄健康产业”的范畴，都是从产品和服务上应对长寿时代和老龄社会的产物。现在和今后，已经没有什么超越于慢病时代、长寿时代和老龄社会之上和之外的一般意义上的健康产业，一旦涉及健康产业就是老龄社会条件下的健康产业。换言之，长寿时代和老龄社会的背景决定了不存在老龄健康产业以外的健康产业，除非我们头脑里仍然是年轻社会的健康理念。老龄健康产业主要是为个体人全生命周期生活提供健康支持的产业体系。以56个民族健康理念及其医药护为主，以西医医药护为辅，体现全球老龄经济产业体系中的中国特色、中国智慧和道路的新中医，旨在从根本上改变目前不适应老龄社会要求，西医为主、中医为辅的年轻社会的医疗卫生体系，构建适应老龄社会和长寿时代要求的新型医疗卫生体系，是实现低成本应对老龄社会的基础性产业战略。这既是国内产业战略，关系内循环；又是国际产业战略，关联外循环。如果没有这一产业基础，我们不仅会浪费祖先留给我们的产业资源；更为重要的是，如果坚持西医为主的医药护理念和道路，未来等待我们的老龄社会将是医疗卫生及其资源紧缺的灾难。老龄健康产业是中国老龄经济产业的基本前提，也是长寿时代所要求的超越于传统中医和西医之上的新产业。适应老龄社会的老龄健康产业是一个庞大的产业体系，未来的发展潜力无限，但和年轻社会的健康产业不同，老龄健康产业的未来发展方向是提高健康产出，而绝不是提高医疗药品产出在GDP中的比重。一句话，老龄健康产业就是通过产业化、市场化落地实现全生命周期健康观念和健康行为，而不是病越多越重，重中之重是体育、养生、抗衰老、预防疾病和失能，以及慢病治疗和康复的产品服务体系。简言之，老龄健康产业的终极目标是增加健康产出，减少健康产品和服务产出，推动全社会把更多的资源用于健康大厦基础上，以满足人的更高层次的需要，实现老龄社会条件下人的全面发展。老龄健康产业是老龄经济产业的底层、基础和前提，需要摒弃年轻社会的旧健康观念，在发展上更注重经济质量前提下的产值和效益，走出健康产业越发展疾病失能越多的怪圈。

3. 老龄宜居产业

年轻社会的社会硬件体系由于没有老龄社会的考量而带来诸多不宜居的问题，适老化改造产业只是一个集中表现。老龄宜居产业是适应老龄社会而建设改造社会硬件体系的产业，包括对道路、小区、公共场所等，以及其核心老龄房地产，即人们日常起居生活的硬件体系的建设和改造的行业以及房地产交易行业。老龄宜居产业是适应老龄社会、基于年龄友好型建设理念的相关行业的总称，其中包括满足老年人特殊需要的建设和改造行业，但重点是年龄友好型理念下面面向各年龄群体通用建设和改造的需要。因此，老年宜居的概念是经不起推敲的，老年人合适了，其他人怎么办？所以，从老龄社会产生各种硬件体系建设改造需要出发，兼顾通用需要，照顾中老年人需要，这才是一个管长远的产业观。从客观上讲，未来老龄宜居产业的发展潜力超过目前的产业想象。只要抛开批地盖房子、卖房子的粗放产业观，我们就会看到未来宜居产业特别是房地产业的蓝海领域。因此，如何发展老龄宜居产业，主要不是发展什么问题，而是怎么发展的问题。

4. 老龄制造产业

老龄制造产业也可称之为“老龄用品产业”，这是一个大制造业的概念，产品服务对象是所有人，其中的重点是中老年人。由于年轻社会的制造业主要强调产值、利润和成本，而不管质量和效益，老龄制造业更强调产出对消费者全生命周期的连续意义。比如，农业机械产品及其加工将会发生一场革命，不仅有利于环境保护，还要承载恢复自然环境的功能，对于提升千秋万代的生存生活质量意义重大，也可称之为“新农业”。制造业的直接经济产品品类众多，牵动所有细分行业，更牵动间接经济产品，如精密仪器制造、自动化系列产品等方面。老龄制造业主要包括第一产业相应产品的生产、加工产业，第二产业相应产品以及相应的电子、智能产业。老龄社会的到来将会引发制造业革命，如果坚守工业革命以来的传统观念，不仅制造业发展不起来，老龄社会也将没有坚强的产品体系支撑。老龄制造业的发展前景广阔，需要我们从老龄社会的需要出发，从长寿时代的需要出发，重点从中老年人的需求出发，细分需求导向，摸清需求偏好，制定需求清单，逐步发展壮大，建构适应老龄社会的强大产品支撑体系。需要强调的是，在产品的设计、工艺以及营销等方面，的确需要对人的年龄界分，但更需要在此基础上考虑人的全生命需要。这是老龄制造业不同于年轻社会制造业的重要标志。

5. 老龄服务产业

严格意义上说，老龄服务业是老龄社会条件下服务业的总称，既包括生产性服务各行业，也包括生活性服务行业。实际上，无论何种服务行业，发展的本质是事随人走。生产性服务是随着间接经济走的，而间接经济又是随着直接经济走的。因此，服务业发展的逻辑是紧随间接经济和生活性服务经济的发展方向。实际上，目前，全球服务业正在面临深刻转型，总的发展方向就是紧盯老龄社会演化过程中的新的需求结构和需求导向。当前，生产性老龄服务业刚刚起步，未来发展空间巨大，而生活性服务远远超过目前的养老服务（仅仅涉及老年人的生活性服务），未来发展覆盖人的全生命生活服务的细分行业将十分全面而发达。当然，从理论上说，对于所谓医养结合服务、健康养老等这些含糊概念要重新界定。如果重点在健康和医疗就属于老龄健康产业，如果重点在养，就是典型的生活性服务。在实践中，这两个方面常常混在一起，但如果不是仅仅盯在老年人身上，这个问题就好解决了。一句话，老龄服务业我们现在才刚刚起步，要做的事情还很多。

6. 老龄金融产业

从某种意义上说，老龄社会的本质就是金融社会。从全生命来看，如何创造财富并实现全生命各阶段连续性资源配置以及家庭和代际资源配置，这是长寿时代人的生存发展的重大课题，也是老龄经济产业的重中之重。老龄金融产业除了面向老年人人群提供相应金融服务（如老年金融规划、老年理财服务等）以外，主要是面向年轻人群提供老年期金融准备的相应服务，同时，还包括面向老龄文化、老龄健康、老龄宜居、老龄制造和老龄服务各产业提供产业金融服务。可以预言，未来老龄金融产业的体量将会巨大到无法估算，也是当前金融体系转型发展新的战略方向。但是，老龄金融产业作为时间经济有一个致命的难题，这就是不容错过发展机遇。例如，如果错过40～59岁期间的宝贵机会，越过60岁之后，作为金融客户将面临较高代价，作为金融企业将错过发展机遇，作为国家金融体系，将积累重大金融危机问题。发展老龄金融产业意义重大，关系每一个人的长寿生活生命质量，关系国家金融体系安全稳定，需要提前动手。

总体来说，老龄经济产业不等于老年经济产业或者银发经济产业，它的层次、范围以及相应产品和服务体系都远远超出老年期人群需求的边界，需要从事关老龄经济产业的全行业人士走出老年人圈，从老龄社会和长寿时代条件下人类的全生命周期安排来把握未来新生的庞大产业体系。

需要说明的是，对于老龄经济产业的框架也可以从不同角度进行研究，例如从产品和服务角度进行分类，从产业链条或产业形态角度进行分类，等等。这些都是有必要的，需要多角度逼近老龄经济产业运行的实际状况。这也是今后研究老龄经济产业的重要方向。例如，按照信息化程度可以把老龄经济产业分为传统经济产业和智能老龄经济产业，按照技术、资本和劳动力密集程度以及实体经济和虚拟经济，对老龄产业做进一步的细分，等等。此外，目前市场实践中的消费养老、金融养老、旅居养老、地产养老、抱团养老以及康养产业、金融养老、艺术养生养老（律修）、农业观光养老，等等，这些只不过是老龄经济产业基本要素组合出来的具体业态。我们既要研究把握老龄经济产业的具体要素和基本框架，更要探索老龄产业发展的具体业态，从中摸索商业规律和经济规律，走出一条中国特色老龄经济产业的发展道路。

（九）树立老龄经济产业新思维

从全球范围来看，特别是从已经步入老龄社会的国家的实践来看，从某种意义上说，大多数老龄问题都是转型性问题，即老龄社会的新需要和年轻社会的底子之间的不适应问题。这一点在经济领域的表现尤为突出。我们一方面正在经历伴随老龄社会转型背景下人类经济关系、经济发展观念、经济发展方式等的重大转变，但另一方面，我们拥有的绝大多数是以往经济发展的老底子。老底子与新要求之间的拉锯战现在才刚刚开始，今后还要维持相当长时间。原因在于，需求是新的，问题是新的，但我们的头脑却是旧的。在这种情况下，可以预见，未来人类经济发展中最大的难题就是经济发展观念的根本转变。回顾人类历史，所有社会历史转变要落地，最终都需要通过观念转变这一环节。观念转变了，一切问题都将迎刃而解。从某种意义上说，人类历史巨变无数，但最彻底的转变不是有形的物理世界的转变，而是无形的观念形态的转变。从古到今，人类的经济发展样态虽然加速更迭，但深层次的转变从根本上说还是经济观念的创新。年轻社会的经济观念向老龄社会要求的经济观念的转变，从普遍短寿时代的经济观念向普遍长寿时代要求的经济观念的转变是根本性的，关系人类经济活动的目的、意义和价值以及人类经济的命运。这就需要扬弃以往所有经济观念，扬弃以往经济发展的老底子，树立老龄经济产业新思维，为全面推进老龄经济产业、建设适应老龄社会的新的更高位阶的经济产业

体系做好思想理论准备。

具体来说，就是要实现六个转变。

一是经济站位实现从少数人谋取高额利润向绝大多数人的经济福利转变。主要是转变“经济就是发财致富的游戏”的错误观念，站位绝大多数人，从经济发展的各个环节、过程和结果上考量经济的人民性，而不是以增强经济动力为幌子，为少数人发财致富摇旗呐喊。唯此，方能走出一条摆脱贫富悬殊导致经济发展危机四伏的新路子。二是经济思维框架实现从适应年轻社会向适应老龄社会的转变。主要是从不同于年轻社会的新的老龄社会的经济主体结构、新的人类经济关系及其需求角度考量一切经济问题。三是经济发展核心理念实现从物本经济到以人为本经济的转变。主要是考量经济发展的合理经济效益、健康效益和社会效益，避免经济产值大幅增长但表外负外部性猛增的恶性循环。四是经济发展定位实现从满足人的即时需要到满足每一个人向老而生的全生命周期统筹安排需要的转变。主要是经济产业产品和服务要有全生命周期考量，而不是仅仅考虑当下需要。五是经济运作实现从部门经济到综合经济、从行业分业经济到分业混业联合作战，从实体经济和金融经济分开运作到金融经济紧盯实体经济、从直接经济和间接经济分开运作到间接经济紧盯直接经济的新经济发展运行机制的转变。主要是打破政府在经济管理权力配置上的部门界限，在注重经济管理的部门职能基础上，更加注重发挥部门联合作战模式的作用。在分业发展的基础上更加注重混业发展新模式的作用。在老龄金融体量急剧增长情况下坚守金融经济紧盯实体经济的基本原则，避免金融经济偏离实体经济、金融经济系统内部自转的问题。同时，防止间接经济背离直接经济，大力发展直接经济引领型间接经济。六是经济治理实现向超经济治理的系统性治理的转变。当前，世界经济的突出问题是经济发展与社会发展两张皮，经济发展制造问题，社会发展解决问题，这是一个恶性循环，是年轻社会的经济走向适应老龄社会的新经济必须要解决的突出问题。这就需要走出经济发展的狭隘圈子，从超经济治理或者国家治理的高度重新考量经济发展和方向、路径、方式和方法。

老龄经济产业是社会主义经济产业，是人民经济产业、人本经济产业、生命经济产业和意义经济产业，是具有高成长性的更高位阶的新的经济产业，必须是融入地区和区域经济战略，融入国家双循环战略，融入全球经济发展战略全面推进。全面推进老龄经济产业意义重大，关系人类迈入老龄社会和长寿时代的根本支撑，关系老龄社会和长寿时代条件下中国经济的长远持续繁荣，也是人类迈入新阶段不能回避的新的战略选择，是未来加强内循环、促进外循环的新的经济战略主攻方向，有利于中国应对老龄社会的挑战，有利于走出一条适合中国国情的发展道路，为人类从经济产业方面成功应对老龄社会提供中国方案和中国智慧。

（十）实施全面推进老龄经济产业发展的立体战略

全面推进老龄经济产业关系全局，关系长远，关系方方面面，关系每一个人，是当前实现经济解绑，打造未来加强内循环、促进外循环的新的经济引擎，需要实施国家、区域、企业、社会组织、家庭和个人六层一体化立体战略。

1.实施国家战略

一是把全面推进老龄经济产业作为重大主攻方向融入内循环战略。根据《国家应对人口老龄化中长期发展战略》，“十四五”期间要研究出台实施《国家全面推进老龄经济产业中长期发展纲要》。二是加快生育、教育、住房、就业、养老、医疗保障制度深度融合性配套改革，在试点基础上，2023年全面推行长期护理保险制度，织就覆盖全民从出生前准备到身后事宜处理的社会保障体系和相应服务体系，引导全生命周期预期稳定，从根本上解除人们的后顾之忧，从制度上解除影响消费循环的深刻绑定，为强化持续内循环做大做强做活国内经济提供制度保障。三是根据人口老龄化队列，重点研究“70后”“80后”“90后”人群老年准备经济特别是金融准备经济的潜力，研究出台老龄金融政策，鼓励老龄金融产品和服务创新，做大老龄金融体量，解决内循环持续运行需要的融资问题。重点研究“40后”“50后”“60后”“70后”先后迈入老年期带来的趋势性产业细分需求，在整合现有政策的基础上，针对老龄经济产业产品和服务的供给需求，研究出台体系化产业政策，解决内循环持续运行的投资和产业收益问题。一融一投，两端互动运作，为整体经济内循环注入强大输入输出流量。四是根据当前影响老龄经济产业起步困难的土地、金融、国有资产有效利用以及部门不协调、资源不共享、国有企业和民营企业混合运作存在障碍等堵点难点问题，分领域制定出台相应政策举措，为老龄经济产业长期运行营造良好政策环境。五是坚持改革开放，结合“一带一路”倡议，研究老龄经济产业的双循环机遇，扩大国际经济技术交流合作，鼓励老龄经济产业企业走出去。

2.实施区域战略

一是要把全面推进老龄经济产业作为重大战略主攻方向纳入区域发展战略，各地要在“十四五”期间作出战略安排。二是各地要研究地方发展老龄经济产业的优势和地情，研究探索建立独具特色的老龄文化产业、老龄健康产业、老龄宜居产业、老龄制造业、老龄服务业、老龄金融业基地和中心的配套政策措施，为构建老龄经济产业带和发展极纽带奠定基础。三是突破行政区划限制，依托现有产业条件，研究区域老龄经济产业互认共享系列化政策措施，打造跨省老龄经济产业产品和服务交流中心，促进老龄经济产业跨区域循环，为全国性循环奠定坚实基础。四是出台城乡老龄经济产业资源流动措施，鼓励城镇老龄经济产业资源下乡，促进老龄经济产业在城乡间的循环。

3.实施企业战略

企业是发展老龄经济产业的主体，老龄经济产业也是未来企业经营战略的重大主攻方向。一是各类企业要研究老龄经济产业各业务板块的成长路线，研究实施各自参与老龄经济产业发展的中长期企业战略，明确长期经营战略定位，从硬件和软件两方面建设上做好步骤性安排。二是国有企业要发挥发展老龄经济产业的资源、体制优势，体现人民经济的社会主义性质，根据现有条件，挖掘市场潜力，为迎接老龄经济产业黄金井喷期做好战略准备。三是民营企业要发挥其在发展老龄经济产业方面的灵活、高效等优势，加强民营企业间的行业联合、民营企业和国有企业的混合运作，加强品牌建设，扩大规模，提高质量，走集团化、连锁化发展道路。

4.实施社会组织战略

社会组织是发展老龄经济产业的重要主体。一是老龄经济产业行业组织要制定行业发展规划，加强行业内研究、行业间交流合作，确保发挥培育企业、行业监管等作用。二是要研究出台社会组织以社会企业身份参与发展老龄经济产业的政策措施，在社会组织不断壮大的同时，鼓励已有社会组织和新建社会组织发挥积极参与老龄经济产业的研究、咨询和宣传工作。三是发挥中老年人的积极作用，建立相应社会组织，充分发挥其组织中老年人参与老龄经济产业发展的能动性。

5.实施家庭战略

在全面建成小康社会目标实现和人民寿命不断延长的情况下，家庭代与代之间按照全生命事件安排家庭经济，这是发展老龄经济产业的源头。一是研究制定适应老龄社会要求、符合人人长寿生活实际需要的家庭建设政策，引导家庭成员从健康、金融、技能和资源等方面提高做好全生命准备意识。二是家庭要有家庭成员长寿生活安排战略、家庭预算安排和家庭资产安排，确保家庭成员年轻时理性消费、年老时有钱可用，这是实现内循环战略长期可持续的根本。三是要普遍提高金融意识，学习老龄社会和长寿生活的金融基本知识。四是家庭要主动参与了解老龄经济产业相关企业和社会组织，相关企业也要主动宣传家庭，确保家庭成员的老龄经济问题家庭能得到解决，解决不了的知道去找谁。五是家庭在收入增长的同时，要提高消费意识，破除年轻社会的陈旧养老观念，提高购买老龄经济产业服务和产品的长远效应的认识和成本认识。

6.实施个人全生命战略

每一个人都是应对老龄社会和迎接长寿时代挑战的主体，也是发展老龄经济产业的终生主体。一是人人都要树立老龄经济产业新思维，把参与老龄经济产业作为终生的必修课。二是长寿时代条件下人人都要面临长寿的长辈和更加长寿的晚辈，都要为自己的长辈和晚辈的长寿生活上做好准备和安排。三是人人都要为自己的终生长寿生活做好经济安排，重点从40岁起为自己做好准备，既可以提供保障，也可以给儿女和社会减轻负担。从现在起算，“60后”“70后”“80后”是重点，他们仍然处在窗口期，不可错过。

（十一）实施全面推进老龄经济产业发展的系统工程

未来已来，按照平均预期寿命77岁起算，2097年以后老年人已经全部降生。2020年之后，随着“60后”相继退出劳动者行列，中国人口老龄化将迈上高速通道。在以上背景下，全面推进老龄经济产业不仅是未来加强内循环的重大战略主攻方向，更是迎接未来庞大老年人口流量和人口走向高龄化趋势这一人类重大成就的机遇。因此，全面推进老龄经济产业不仅有利于未来老龄社会条件下中国经济的长远发展，也是长寿时代我们每一个人过上长寿美好生活的预期稳定的国之重是。为此，需要按照“党委领导、政府负责、社会参与、全民行动”的方针，提早准备，久久为功，打造关系全民终生利益的系统工程。

1.实施老龄社会国情教育和老龄经济产业市场教育工程

社会共识是共同行动的前提。一是在全社会广泛持续开展老龄社会国情通识教育，让每一个人了解老龄社会的到来是人类进步的重要标志，充满机遇但也充满挑战，人人需要增强应对老龄社会的主体意识、责任担当意识。二是在全社会广泛持续开展老龄经济产业意识教育，让全体国民提高应对老龄社会的经济产业意识，增强关于参与老龄经济产业发展对实现经济双循环以及个人、家庭和社会的重要性、紧迫性、有利性的自觉认识。三是分年龄开展不同重点的老龄经济产业市场宣传教育，培育各类细分市场。针对青少年开展全生命教育，帮助他们树立全生命经济准备意识。针对中壮年开展健康、抗衰老、老年期金融准备的相关产品和服务的宣传工作。针对老年期人群开展老龄经济产业的产品和服务市场宣传工作。四是广泛开展老龄经济产业企业品牌和相关产品、服务的推广工作，培育相关企业成长壮大，为建成庞大老龄经济产业产品和服务体系做好配合传播宣传工作。五是建立曝光机制，打击不良企业，配合完善老龄经济产业市场运行监督机制，提高相关产品和服务的质量。争取在“十四五”期间培育一大批老龄经济产业企业，相关产品和服务品牌大量涌现。

2.实施老龄文化产业工程

一是实施退前教育计划。退前教育是一个大市场，要建立机制，加大投入，委托相关教育机构针对退前人群做好老年期生活准备教育。二是实施老年教育计划。多办一所老年大学就可以少办一所老年护理院，要加大投入，采取共建民营、民建民营、民办公助等形式，举办老年大学和学院，现有公办老年大学要搞活机制，面向社会全面开放，在企业离退休人员社会化过程中，整合资源，建设一批老年教育机构，力争在“十四五”期间老年大学机构和在校学生数在现有基础上实现双翻番。三是实施城市中老年人上山下乡旅居计划，结合健康养生需求，动员城市中老年人参与理想目的地旅游旅居，既可以降低生活成本，又可以提高生活质量，还可以促进城乡资源循环，为乡村振兴注入巨大活力。五是实施新银龄行动，加大投入，鼓励、支持和组织城市退休的教育、医疗、文化、艺术等领域工作者下乡支援乡村建设。六是实施中老年人文化产品生产计划。搞活投入机制，充分发挥市场作用，结合传统文化和现代社会时尚，生产销售适合老年人需要的文化用品，建设老龄用品市场。

3.实施老龄健康工程

一是把全生命健康教育纳入全民健康教育，全面提升全社会的终生健康责任意识，让全民认识到老年期生活质量的前提在于年轻时的健康行为和健康准备，尽可能从源头上降低全生命疾病发病率和老年期失能发生率。二是实施中老年健康教育计划，整合政府、市场资源，结合银行、保险、信托、基金、证券等老龄金融产品开发，面向中老年人重点开展慢病预防、慢病急性发作预防、失能特别是精神失能（如老年认知障碍）预防教育。三是实施中医慢病防治工程，加大投入，完善中医防治老年病医疗保障报销制度，鼓励扶持公办和民办中医院开展慢病干预工作。“十四五”期间，结合新冠疫情防控，通过政府财政支持，建设一批公办和民办中医院开展慢病干预工作的国家、省/自治区/直辖市、地、县/市、乡镇示范单位。四是实施保健品振兴计划。规范市场、加强监管、树立品牌，建设保健品国家推广平台，引导合规企业规范经营保健品开发销售工作，加大高端国产保健品产品研发力度，确保国产保健品始终占据市场绝对优势。五是实施中医药振兴工程，加大投入，建设国家中医博物馆，开展中医国家级和省级产业园，完善中医药种植、加工体系，加大中医处方产品化、中医康复护理产品化、耗材产品开发的力度，鼓励结合健康养生、旅游旅居的市场需求，开展中医养生养老基地体系建设，加大力度开拓中医药防治慢病国际市场。六是限制过度西医疗疗，深化改革医疗卫生服务和保障制度，适度加大西医药、医疗器械、康复护理器具和高值耗材的研发、设计、生产、销售工作力度。

4.实施老龄宜居产业工程

现有社会硬件体系以适应老龄社会特别是高龄社会的要求，需要逐步进行适应性改造和建设，并开展房地产租赁、交换等交易，这是未来不动产领域的一个蓝海。一是在全社会广泛开展老龄宜居产业市场教育，让人们广泛认识环境和住行设施宜居对于全生命高质量生活的重要性。二是实施家庭宜居建设计划。推动适应老龄社会的再城市化，抓住老旧小区改造和居民房屋二次改造机遇，按照年龄友好型设计理念和标准以及环境保护标准，建设或改造家庭居住设施和生活辅助设施设备，重点考虑适老化改造系列化要求。三是实施老年人入住机构的适老化设计建设和改造计划。新建或改建老年人入住机构要严格执行老年人建筑设计标准，对已有老年人入住机构的居住条件、设施设备进行适老化检查和改造。四是实施公共场所年龄友好型改造建设计划，在按照通用设计改造的同时，充分考虑老年人的需要。五是实施农村适老化改造计划，加大投入，提高农村老年人日常生活便利性。

5.实施老龄制造工程

老龄制造产业是老龄经济产业中的实体经济和实体产业，关系长远。一是在全社会广泛开展老龄制造业市场教育，让人们充分了解老龄用品对于健康长寿生活的重要性，为做强做大老龄制造产业和老龄用品市场做好舆论准备。二是实施新农业计划，突出初级农业产品的经济、健康和社会效益，确保全人群生活初级品的质量和品质，加大投入，扶持建设一大批新农业加工企业。三是实施中老年人生活用品生产计划，按照生命阶段的健康需求，抓住新一代老年人的高品质生活需要，鼓励企业围绕中老年人生活方方面面的需要生产销售相关产品。四是实施老年人体育健身和日常生活辅具生产计划，在现有企业的基础上，扶持一批龙头企业。五是实施老龄智造计划。加大投入，扶持一批老龄智造企业，鼓励老龄智能化用品的研发、设计、生产和销售，消除老年数字鸿沟。

6.实施老龄服务工程

一是实施婴幼儿看护计划，解除年轻夫妇负担，缓解老年人对婴幼儿的看护压力，让老年人走得开。二是实施居家老龄服务计划。在重点破除土地和场所瓶颈的基础上，充分发挥市场作用，建设星罗棋布的居家养老服务网络，大力开展入户老龄服务，“十四五”期间树立一大批居家老龄服务品牌企业。三是实施社区小型养老服务机构建设计划。按照普惠性老龄服务要求，落实社区老龄服务建设土地要求，充分发挥市场作用，结合长期护理保障制度建设、结合老年人住房出售和租赁业务以及资产证券化技术，在城乡社区建设一批网络化小型老龄服务机构，开展中西医结合式长期护理服务。四是实施老龄服务综合体建设计划。改革创新，搞活机制，充分利用“CCRC”等先进经验和中医健康养生优良传统，改造和建设一批中国特色的“CCRC”机构。五是实施老龄服务监督平台建设，建立和完善相关政策法律，对所有老龄服务机构开展服务质量监督。

7.实施老龄金融工程

老龄社会乃至超老龄社会风险防控的关键在于老龄金融产业的强大支撑。一是针对青少年开展老龄金融通识教育，让他们从小树立全生命金融意识。二是实施“4059计划”，面向40～59岁金融人口开发银行、保险、基金、信托、证券类老年期金融产品，结合健康养生、旅居旅游、老年教育以及“CCRC”、养老地产等市场动能开展跨业运作，创新服务模式，做大做强老龄金融体量。三是实施“60+金融计划”，面向60岁及以上老年金融人口，盯准保值增长核心目标，结合老年宜居产业、老年综合服务场景建设，开展老龄金融产品和服务创新，为老年人提供多元化、多层次的金融服务。四是实施金融支持老龄经济产业计划，国家和地方设立老龄经济产业引导基金。扩大政策性金融支持老龄经济产业，除老龄服务产业外，更加注重投资老龄健康产业和老龄制造产业。商业性金融支持老龄经济产业要探索新领域、新模式，支持老龄科技产品、智能化产品创新。五是探索政策性金融和商业金融、老龄金融和老龄宜居产业混业运作模式，针对全社会海量硬件建设适老化改造探索新的运作模式，通过金融模式培育老龄宜居产业市场。六是创新金融模式，针对大量闲置国有资产开展老龄经济产业多领域使用方式创新，发挥国有企业和民营企业混合运作模式的作用，在盘活闲置国有资产存量基础上发挥保值增值并提供多项目多功能的老龄经济产业作用，为消费群体提供产品和服务，推动国有资产在老龄社会条件下促进经济循环发挥更大作用。八是实施老龄金融进社区计划，鼓励老龄金融机构扩大服务范围，采取多种金融产品联合服务，整合老龄金融和老龄文化、老龄健康、老龄宜居、老龄服务的混业运作模式，为居住在社区的老年人及其家庭提供综合服务。

8.实施老龄经济产业基础建设工程

一是实施老龄经济产业新基建计划。在新基建过程中，长远考量老龄社会带来的可持续经济产业海量需求，确保新基建能建设、高利用、长效能和可持续。重点建设老龄健康、老龄服务、老龄文化和老龄金融等方面的基础数据库，服务市场和科技研发机构以及政府监管部门。二是实施老龄经济产业会展经济计划。转型、改造、建设一批老龄经济产业产品和服务批发贸易、展览中心，充分利用互联网、智能手机和融媒体开展有组织的线上线下会展老龄经济。三是实施加强老龄经济产业行业管理计划。建设从中央到地方的老龄经济产业行业组织，加强其凝聚企业能力建设，研究行业发展问题，开展行业联合。

(十二) 打造老龄社会条件下经济长期繁荣的核心发展优势

中国作为世界上人口最多的国家即将面临的普遍长寿，既是人类进步事业取得辉煌成就的突出体现，也是未来人类实现普遍健康长寿的重大机遇，更是未来中国发展经济的长远国情。当前，抓住中央关于双循环战略的重大契机，盯准老龄经济产业这一未来内循环战略的重大主攻方向，实现老龄经济产业大发展，再造高版本的中国模式和“中国奇迹”，对于老龄社会条件下实现人人拥有健康长寿生活预期和中华民族伟大复兴中国梦意义重大，也关系保持长寿时代中国经济发展的长远核心竞争优势。为此，还需要做好相应基础性战略性安排。一是加快老龄经济产业人才培养力度，发展老龄经济产业的最大难题不是资金、土地等生产要素缺乏，而是人才要素缺乏。要针对人口老龄化发展进程和紧盯老龄经济产业阶段性需求变化，制定涵盖老龄文化、老龄健康、老龄宜居、老龄制造、老龄服务、老龄金融和老龄经济产业综合管理等多方面需要的人才培养中长期规划，确保强大需求到来有强大队伍去满足。二是加大对老龄经济产业基础理论和应用科学技术的研究力度。老龄经济产业涉及自然科学、社会科学和人文学科以及工程等方面面，需要强大的基础科研成果和应用科技成果支撑。鼓励现有相关研究机构转型研究老龄经济产业，建立国家级和地方老龄经济产业研究机构，在加强老龄科学研究的进程中，把老龄经济学和老龄产业经济学作为重点学科，并加强相关研究工作。三是加大对老龄经济产业整体治理能力的建设力度。老龄经济产业是跨部门、跨行业的新的巨大蓝海，20多年老龄经济产业发展的经验表明，需要超越于部门和行业的协调机构全面研究，统筹安排，逐步实施。为此，需要强化全国老龄工作委员会的职能，做实做强全国老龄工作委员会办公室，为党中央发展老龄经济产业促进经济双循环决策提供服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=83893>

(来源：《老龄科学研究》，作者：俊俊武)

养老类型

天津：居家养老，餐餐吃到“馆子味”

“九九”重阳节将至，每到这时，我们都要问一问：老人家，您的晚年生活幸福吗？您切身感受到全社会对老年人的关心与关爱了吗？您的养老生活还有什么难题需要全社会助力吗？

本报“视点”版曾关注过老年人居家养老助餐服务的话题，记者曾走进养老院的中央厨房，也走入社区食堂，调查采访了“送餐到家”的配送服务。在两年前的采访中，记者了解到：一面是老人有迫切的需求，一面是配餐、供餐企业面临经营难题，这中间有着千丝万缕的关系。曾有不少业者视养老助餐领域是一片蓝海，但实际操作起来却总会遇到难以想象的尴尬，不同方式的助餐服务相互借鉴经验，为老人们提供可口的饭菜、周到的服务，这或许是破解难题的好方法。

而今，河西区在居家养老老方面做出了有益的尝试，特别是在养老助餐方面，不仅把社区食堂办了起来，该区户籍70岁及以上的老年人，在河西区的居家养老服务中心和居家养老服务点订餐，还可以享受从周一到周五午餐费减免3元的助餐补贴。

这样的社区食堂，生意究竟火不火？厨师们烹调的饭菜，到底合不合社区老人的口味？养老助餐食堂长久经营下去，还需要做哪些补充？带着诸多问题，记者赶在午餐时段走进了河西区桃园街道居家养老服务中心，一探究竟。

社区助老食堂解决大问题

“大娘，今天我们准备了红烧鲈鱼，刺儿特别少，您来一段尝尝？西红柿炒鸡蛋、青椒茄子丝都挺软嫩的，您要不要来一份？”

“我看今天的肉龙蒸得不错，给我来一段，连晚饭都有了。”

正值午间，河西区桃园街道居家养老服务中心又迎来了一天中最忙碌的时段，服务员与老人们你一言我一语，挑选着饭菜。从今年8月20日开业至今，包括8天国庆中秋黄金周长假，社区食堂每天的这会儿都是这股红火。老人们之所以如此捧场，就是因为这里的饭菜特别适合老年人少油、少盐、少辣和软嫩的口味需求；更重要的是，在这里丰俭由己，符合补贴条件的老人在指定时段还可以享受到立减3元的补助，这对于习惯了节俭生活的老人们来说是一项福利。

一位老奶奶年逾九旬，但老人家头脑清楚，腿脚灵活。见到记者采访，老人家第一句话就是：“真心感谢党和政府，这个社区助老食堂的开办太接地气、太方便了。”老人家的感慨从何而来？她坐下来和记者细细道来——

一方面，口味是随着年龄增长而改变的。比如老年人更乐于吃熬菜，软嫩的口感便于咀嚼，但年轻人就会觉得它没有“嚼头”，吃着不带劲；再一方面，年轻人习惯炒菜时加一些糖，提味提鲜，可老年人特别是患有糖尿病的老年人还要提防血糖升高；再有就是用餐时间上，老年人生活习惯定时定点，他们吃饭的时间很多年轻人还没下班呢。您说这一桌子饭怎么做才能既照顾到老人、又照顾到年轻人？最为关键的是安全问题，老年人居家养老时，子女最担心老人家触煤碰水电，一个闪失，不仅会让邻居们受到连累，更容易给老人家带来伤害。

诸多困难摆在眼前，社区养老助餐食堂的出现无疑把这些问题都化解掉了。“自从有了社区食堂，孩子们只管做他们的饭，不用操心我的饭菜了。你看这荤素搭配得多好？”老人家和记者说，“这餐饭按标价16元钱，政府给我补贴3元钱，相当于才花了13元钱。花这点儿钱我能吃两餐，明天中午我又能吃到刚出锅的新鲜饭菜了。”

采访中，还有的老人告诉记者，在社区食堂开办之前，他们的中午饭都很简单，要么就是把前一天的剩饭菜热一热，要么就是出去买点干粮凑合一顿。一位老人介绍说：“有一次我把煤气炉拧到小火就给忘了，直到把锅都烧干了，厨房里冒了烟我才意识到，险些酿成大祸。”从那时开始，儿女们明令禁止老人动火，常常是“远程遥控”——给老人点外卖。老人家对外卖吃得习惯：“菜不合口，而且太贵！”

社区食堂不仅为老年人解决了用餐的难题，更重要的是赢得了老年人的信任。有社区居民说：“社区开办的食堂明厨明灶，用什么油、炒什么菜，我们都能看得见，吃着也放心。”在餐厅显眼的地方摆放着食品留样柜，每个饭菜都会采样保存72个小时，便于食品安全的追溯。

就在居民们讨论之时，外卖小哥跑进餐厅，将一份份打包好的饭菜码放到保温箱里。这些盒饭是给那些行动不便的老人们递送到家的饭菜，而这时新的炒菜又出锅了。厨师说：“每一份菜都不会做太多，随时做补充。”

引入专业团队做专业的

桃园街道连荣里社区党委书记张海燕向记者介绍：该社区共有3107户、9099位居民，其中60岁及以上的老人有1230人，社区里不乏年过九旬的长寿老人及百岁老人。“在日常走访中，有的老人就和我谈：老两口吃饭，饭菜做少了太单调，而做多了就得不停地吃剩饭；还有的老人行动不方便，买菜都很困难。”张海燕说。

记者在该社区一位居民家中走访时了解到，这位老人今年65岁，前不久老伴因病过世，她因此成了“独居老人”。老人对记者说：“我的身体还挺硬朗的，现在不需要女儿照顾，让她顾着刚刚上学的孩子吧，我能打理好自己的生活。”但记者看到老人家当天的午饭很单调，热水烫饭，把前一天剩下的菜扣进热水里就解决了。老人说：“外人可能会觉得一个人想吃什么就做什么，其实一个人的饭太难做了。”

老人告诉记者，并非因为经济原因，更重要的原因是一个人吃饭没动力，时常出现“食之无味”的感觉。她对记者说：“每月3000多元的退休金可以让我衣食无忧了，剩余的钱我还能给外孙存一点，花在饮食上的消费其实并不多。”“下馆子”改善生活能不能做到？完全可以，但那不是常事。有时孩子们回来，我就不做饭了，陪着他们去饭馆吃饭，打包剩回来的菜又够吃几顿的。”

这是行动方便的“独居老人”，还有一些老人腿脚不方便，他们的需求就显得更加迫切了。“除非有人常年陪伴老人身边照顾老人，否则谁也无法做到365天‘随时在线’。但社区食堂可以做到准点开饭，‘独居老人’不必动火做饭，行动不便的老人我们还会送餐上门，这些问题不就解决了嘛？”张海燕说。

在日常走访中，社区干部们还发现，老年人对饭菜的价格比较敏感，菜价太贵了老人不买账。既要让老人吃得饱、吃得好，还得合理搭配膳食，用最经济实惠的价格让老人们吃到“馆子味”，这件事难不难？做成了不容易，方法很重要。

桃园街道居家养老服务中心坐落在连荣里社区，它服务的范围覆盖了桃园街道8个社区、共计11887位老年人。这家居家养老中心之所以能够快速进入状态，关键在于“请专业的人做专业的事。”张海燕介绍说：“我们社区有一家经营了23年的养老院，他们在为老人服务方面有经验，他们有着专业的服务团队，了解老人们的日常所需。”

该服务中心负责人杨梓彦是一位持证上岗的营养师，也是辖区内龙福宫养老院的负责人，每天给老人们做什么饭菜都是由她来负责策划的。她说：“我要考虑老人的口感和口味，还要考虑今天的餐食蛋白够不够、维生素含量够不够，要考慮碳水化合物比例，同时要根據季节、节气調整食譜，每一道菜的背後都有很多的讲究。在工作中我们也发现老人的食谱过于单调，那么我们就调整菜品的样式，确保两周之内不重复。”面对老年人对菜品价格敏感这件事，杨梓彦介绍说：“菜价灵活掌握，老人可以根据自身的需求花半价钱买半份菜，还有的老人就喜欢吃素菜，一份素菜只需花4.5元就可以买到。”

早前，记者在采访中也了解到，养老助餐中心会遇到“叫好不叫座”的尴尬，特别是服务对象有限，经营成本不易控制。对此杨梓彦表示：“从8月20日开业至今，日均消费200余笔，我们共服务7200余人次，发出

去的890余张居家养老订餐卡，其中不少老人已经多次充值，形成了消费惯性。”河西区坚持企业为主、政府助力的原则，努力通过市场来解决老年人就餐难的问题，并针对企业在运营中存在的问题给予引导和扶持，帮助企业实现可持续运营。杨梓彦也表示，仅就养老助餐方面，政府补贴是重要一环，同时也将依托养老院经营的经验，为社区老人在助浴、助洁、康复等适老化服务项目中提供增值服务，对助餐环节加以补充。

老年人的小康生活

养老不仅是每个家庭面临的实际问题，也是全面建成小康社会的重要一环。

我们试想，今天生活在城市中的大多数老年人都能领到退休金，在物质上有了充足的保障，但什么样的晚年生活才能称得上是小康生活呢？张海燕的理解是：“为老年人居家养老提供优质载体和精准服务，构建涵盖配餐、医疗、家政等多方面、多层次内容的居家养老服务网络，解决居家养老服务的相关问题。”

记者在采访时发现，在连宋里社区并排的三间房子，第一间就是社区党群服务中心，紧接着就是社区卫生服务中心，再加上居家养老服务中心，三个中心并排建在一起，居民们的日常生活在这里都能一站式解决。在居家养老中心内，一层是就餐区，二层是多功能活动区、康复理疗区、日间照料区，提供包括助餐、助医、助浴、助洁、康复等多种适老化服务项目。

张海燕告诉记者：“我们社区推出了‘1+3+7+N’的养老服务模式，探索和推广具有生命力的居家养老服务新方向、新思维和新模式。”围绕一个为核心，引领、带动、融合党群、卫生、养老三个中心有力支撑，推出不同主题的七彩生活，实现N种服务准确对焦，打造了以0.7公里为服务半径的居家养老“15分钟”生活服务圈。

记者看到，“红色影视之旅”、依托中国传统节日开展的居民大联欢活动、社区志愿者服务活动、养生健康讲堂等活动搞得有声有色，“春送健康”“夏送清凉”“秋送关爱”“冬送温暖”，一项项活动丰富着社会居民的晚年生活。

人口老龄化是无法回避的社会现实，助老服务任务更重也更显重要。如今在我们身边，出现了助老食堂、助老活动中心，推出了面向老年人的可口饭菜，给老年人营造了适合他们品位的活动空间，一项项叫得响、立得住、群众认可的落地举措，无疑让老年人的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=83892>

(来源：北方网)

山东：青岛老龄化率22.2%，引进一批知名高端养老服务企业

今年80岁的鲁秀妹，对于开在“家门口”的养老院赞不绝口。鲁秀妹口中的“家门口”的养老院，是位于市北区辽源路街道的福山居家社区养老服务中心。这里依照五星级标准打造，面积近1000平方米，设有多功能活动室、社区食堂、康复护理室、长短期托养室、医疗保健室、助浴室、输液室等空间并配有中央厨房，可为自理、半自理和全护理老人提供个人照顾、保健康复等250多项居家养老服务。

鲁秀妹告诉记者，两年前，考虑到自己和老伴年龄大了，又实在不忍心拖累独生女儿，经过价格、服务、环境等多方面的综合考察，老两口住进了位于即墨区的一家新开的养老机构。“那里环境优美，价格适中，服务也好，但是总有种不是自己家的感觉。由于离市区远，女儿来探望也不是很方便，我们经常想家想孩子。没想到，家门口的养老院让我们老两口可以回家了！”

从养老机构回家后，考虑到老伴的半失能状态，鲁秀妹和社区服务中心签订了服务协议，选择了助餐送餐、康复治疗、助浴助浴等6个服务项目，费用合计在每个月3000元左右。“以前我和老伴聊天的时候，常常犯愁等失能失智后，面对每个月动辄上万元的养老费用该怎么办，现在有了这种居家养老服务，我们心里可算踏实了。”

建设“家门口”的养老院，只是青岛市民政局部门破解养老难题的路径之一。青岛是全国老龄化发展速度快、基数大、程度高、高龄化态势突出的城市之一，截至2019年底，60岁以上老年人口186.6万，老龄化率22.2%，80岁以上老年人口31万，其中失能失智老人有10万人左右。为了给低收入老年群体特别是居家失能失智老年人提供医疗护理、生活照料、康复保健、送餐助餐等养老服务，今年我市在每个街道都建设了一处街道级居家社区养老服务中心，明年我市将在每个村镇都建设一处镇级居家社区养老服务中心，构建起城乡同步、服务同质的居家社区养老服务体系。

“十三五”期间，我市养老机构数量由196家增加至264家，养老总床位由5.2万张增加至6.8万张。针对不同类型老年人多样化、多层次的养老服务需求，青岛构建了包括居家社区养老、机构养老以及高品质养老的全方位、全覆盖养老服务体系。除了在居家社区养老方面努力破题外，在机构养老层面我市各区市根据本地区老年人口数量、居住分布和收入结构等，科学选址布局，建设了一批普惠性养老机构，满足广大老年群体养老服务需求。

“随着经济社会的发展，高品质养老的需求也日趋显现。‘十三五’期间，在高品质养老服务项目方面，我市重点引进了泰康、融创、九如城等一批知名高端养老服务企业，建设高品质的养老服务机构，满足我市高收入老年群体和高端人才群体的养老服务需求，提高我市养老服务品质。”市民政局养老服务处处长乔先华说，目前，融创集团建设的藏马山颐养社区已开业运营，该项目总投资5亿元、总建筑面积6.4万平方米；泰康集团拟投资建设的泰康之家·长寿社区项目计划总投资6亿元，规划建设500到700张床位，拟落地城阳区城阳街道，目前已完成土地挂牌，预计10月中下旬摘得项目用地，2021年中旬开工建设；九如城集团将在即墨区环秀街道投资建设医养综合体项目，总投资25亿元，规划建设养老床位2500张，目前正在平整土地，将于年底前完成土地招拍挂程序。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83919>

(来源：信网)

山东：买菜做饭不方便？老人们选择到这儿来就餐——济南家门口的老饭桌

“小饭桌”专为学生服务，那“老饭桌”呢？在济南，60岁以上老年人也有可以就餐买饭的“老饭桌”。今年6月，济南市出台相关政策，开始在全市试点推广长者助餐点，老年人不仅能在家门口吃上干净卫生的热乎饭，饭菜还有补贴。

泉城路街道综合养老服务中心的长者助餐食堂是历下区三处试点之一。近日，记者来到这个“老饭桌”，目之所及不仅是美味的饭菜，还有老人的满面幸福。

午饭时间到长桌围满人

“粥来啦！”

中午11点刚过，泉城路街道综合养老服务中心大厅陆续有老人到来，等待开餐。饭菜还没装盘，一锅热腾腾的小米粥就送到了老人面前，大厅里一下就热闹起来。该养老服务中心运营负责人刘开慧一边忙着到三楼厨房“催餐”，一边准备打包盒、打包袋，她说老人们普遍来得早，不想让大家等太久。

这天中午主食有馒头、米饭，粗粮有地瓜、南瓜，红烧鲈鱼、炒鸡丁、清炒油菜……每样菜都色香味俱全，老人们有序排队，有的落座就餐，有的打饭回家。大厅里的长桌围满了就餐的老人，开始了有说有笑的一餐。

“我们这个‘老饭桌’辐射范围是整个泉城路街道，提供一日三餐，中午人最多，五六十位老人到这儿来吃饭，还有人在群里订餐，我们免费配送！”刘开慧说，为了让大家都知道每天的菜品，他们还特地建了个微信群。“很多老人不太会操作微信，又很想入群，于是我们在每周四开了个老年手机课。还有些用惯了微信的，我们就每天上午挨家挨户打电话，看他们需不需要送餐。”

刘开慧说，为了适应老年人清淡的口味，食堂还不断地研究新菜，每顿一荤两素搭配粗粮，特别受老人们欢迎。

做饭这件事送餐来解决

长者助餐食堂工作人员徐迎馨早就准备好了一次性餐盒，等第一拨就餐老人落座，马上装了两份饭菜，当起了“外卖”配送员。徐迎馨打开微信群聊，“看，每天都有老人订餐，他们有的腿脚不好，有的不愿出门，吃咱们的‘外卖’他们心里踏实。”

“不好意思爷爷奶奶，今天人多，送餐有点晚，饿了吧？”徐迎馨暖心的问候，换来的是王福诒和刘玉英老两口的连连道谢，接过微微烫手的饭菜打开一瞧，刘玉英赞不绝口，“退休以前我就是干食品工作的，他们做的菜色香味俱全，赶上酒店大厨的水平！”

今年，刘玉英75岁，王福诒87岁，他们几个月前搬回这处老宅就开始在“老饭桌”就餐。“孩子们

都不在身边，我们俩吃饭真是个大麻烦。”刘玉英感慨，再孝顺的孩子也不可能一日三餐都照顾到，而老两口年龄大了腿脚不便，买菜这件小事也成了难题，“买多了吃不了就放坏了，买少了跑一趟市场不值当，而且年纪大了，想做个一荤一素体力都支撑不住。”以前，老两口每顿饭都是面条、稀饭凑合吃，现在就像拥有了自己的大厨，可口的饭菜每天准点送达，“有时候到食堂去吃，跟大家聊聊天，心里别提多温暖了！”就餐有优惠养老新方式

“其实我们这儿早就有‘老饭桌’。今年6月，济南推出长者助餐优惠政策，我们这也是长者助餐的试点食堂，只要在这里吃饭的60岁以上老人，15元套餐只需要支付10元，70岁以上还可以再减免1元钱。”刘开慧说。

作为第一批投入使用的长者助餐点，在泉城路综合养老服务中心只要刷身份证，老人身份信息自动分析、费用自动减免。不仅如此，如果老人身份证上有低保特困、优抚对象、百岁老人等信息的，还会再享受额外的减免，助餐补贴分市级和区级，做到了优惠最大化。自从有了这个政策，每天“老饭桌”都有新的老人前来用餐。

长者助餐点之所以广受欢迎，是因为它迎合了当下老龄化加剧、居家养老成为主流模式的需求。泉城路街道办事处社会事务科负责人雷萍介绍，泉城路街道是济南有名的老城区，居民住宅多是四合院，硬件条件相对较差。“由于居住面积有限，洗澡和做饭就成了街道居民面临的两大难题。”雷萍说，泉城路街道目前有60岁以上老年人3600多人，占街道全部居民数量的三成。

“我们这儿不仅提供一日三餐，还有‘小炒’呢。像是家里老人过生日不方便去外面，就可以在食堂点菜，在家门口吃到生日宴。还有锣鼓队、太极队锻炼完想聚会，我们楼上也有大圆桌！”刘开慧说，“老饭桌”不仅提供饭菜，更给老人们提供了一种新的生活方式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=83881>

(来源：济南日报)

小份菜可“拼”“光盘”送水果，养老院里有了新“食”尚

“我们两个人一碗饺子就够了，再给我们一人一个包子、一个鸡蛋，吃得丰富又不浪费。”10月16日早餐时间，杭州市临安区玲珑瓦颐养老院的徐爷爷和室友张爷爷对食堂师傅说，这是他们对颐养院开展“光盘行动”的响应。“今天你光盘了吗？”记者了解几家养老机构发现，这已经成为老人之间的“问候语”，大家都行动起来，杜绝“舌尖上的浪费”。

临安区民政局相关负责人介绍，临安多家养老机构都在积极推行“光盘行动”。有的实行适量点餐，建议老人吃多少点多少，通过“双拼”等方式丰富配餐；有的通过书写古诗、宣传标语等方式，让“光盘”理念深入人心；有的每月还会评选出“光盘之星”，对认真践行“光盘行动”的老人进行表彰和奖励。

在杭州市第二社会福利院的“智慧阳光食堂”，智能电子屏上显示着当天的菜单和后勤操作行为、设备环境等，老人们一目了然，可以快速选菜，按量点餐，同时也可以监督食堂在操作中有没有浪费行为。

最近每到饭点，杭州市第三社会福利院“光盘换水果”专区人气很旺，吃完饭后拿着光盘过来，就可以领到一个水果，很多老人互相比赛，比谁几天下来换到的水果多。自开展制止餐饮浪费专项活动以来，三福院食堂每日大米用量减少10%，厨余垃圾减少35%，剩菜量接近于零。

自从有了“小份菜”“1角饭”，杭州市社会福利中心的老人们就喜欢玩“自由组合”，按需就餐。大厨们还将萝卜皮、莴笋叶、青菜梗等“边角料”，通过加工、炒制、凉拌等手法充分利用。93岁的周爷爷说：“我们这一辈人经历过吃不饱饭的年代，知道每一粒米来之不易，所以对浪费粮食的行为特别反感。”他主动要求加入志愿监督岗，监督不文明就餐行为。

前几天，绍兴市社会福利中心不少老人和家属还领到一份奖品，他们参加了福利中心推出的“勤俭节约”线上知识挑战赛，并答对了至少8题。“一粥一饭，当思来之不易；半丝半缕，恒念物力维艰”，福利中心想通过这种方式倡导科学饮食、提倡低碳环保，与陋习告别。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=83901>

(来源：齐鲁晚报)

用“一碗汤的距离”打开养老消费新蓝海

向来排斥养老机构的康素华，最近却主动签下养老服务合同。国庆长假刚过，这位76岁的老人就来到离家不到500米远的成都泰邦健康长者公寓，签约购买服务。让她态度转变的关键，是不需要住进养老院，健康护理可上门服务。

今年7月，泰邦健康长者公寓首次推出“家庭床位”新模式，重点针对周边3公里范围内的社区老人，提供小规模、多功能的居家养老服务。短短3个月，有30多位老人买单，占比超过常年入住该机构总人数的三分之一。

“一碗汤的距离”，让更多养老新消费需求被加速撬开。

【样本调查】家门口养老，环境变化不大，离子女不远，亲戚朋友间还能走动

2018年，泰邦健康长者公寓正式落户成都武侯新城。选址这里的原因很简单：周边3公里的半径内，有3个街道10多个社区，社区老人多达2万人，养老服务需求巨大。

自正式运营的第一天起，这家养老机构就谋划着一条非传统之路：深度下沉社区，做居家养老服务。

“很多养老机构在偏远的郊区，子女平时工作又忙，基本上要一个月才来一次，太冷清了，住了段时间还是回家了。”88岁高龄的吴慎之老人行动迟缓，一日三餐需要家人照料。自从社区附近开了这家养老机构，老人很快就决定搬进来。

对吴慎之来说，从家门口步行到养老机构，走慢点也只需要12分钟，“这么近的距离，我甚至能望到自家那栋居民楼。”离家近，不仅子女随时能来看望她，居住几十年的生活环境也没变化，亲戚朋友间还能时常走动，这些都让老人不会感到寂寞。

“养老服务，最需要考虑的就是便利化、生活化，而这‘一碗汤的距离’，刚刚好。”泰邦健康管理咨询有限公司总经理廖华透露，项目运营两年多来，90个床位始终处于满员状态，年营收额达到500万元。一床难求，是这里的常态。

上门提供养老服务，老人花销更少，解锁更大市场

3层楼的泰邦健康长者公寓已经住满老人，仍有很多老人慕名前来。

“这间诊室既为入住老人进行日常健康护理，同时也面向周边社区老人开放，相当于一个社区诊疗中心。”正为社区老人开具诊疗单的医生马丽丽说，如果居家老人有需求，可以请医生上门就诊。

为进一步占领养老服务消费市场，7月开始，这家养老机构尝试带着养老服务“走出去”，向周边社区上万名老人提供日间居家照料、慢性病管理、心理健康咨询等多种有偿服务，服务清单甚至包括居家养老设施改造。

廖华简单算了一笔账：入住养老机构，每月费用3000元-6000元不等，而上门服务费用因为没有床位费，每月不到2000元，开销降低不少。“上门提供养老服务，所需的医生、护士、营养师等团队成员数量，比老人都都住在养老机构时减少一半，这将减轻我们人才需求方面的压力。”廖华说。

瞄准成都市百万级别的养老市场，这家养老机构还有更大的计划：开设更多的养老长者公寓，提供多元化的养老服务，满足更多的养老消费需求——比如组织身体条件好的老人旅游，将老年大学课程引入养老公寓等等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=83902>

(来源：央广网)

政府给补贴，老年食堂更“好”吃

2020年，针对养老生活的痛点、难点，不少城市出台新政策、新措施，对一些为老服务提档升级。这些新政策、措施的实施能否达到预期效果呢？近日，本报记者对此进行了走访、调查。民以食为天，此系列报道正是从一餐饭菜开始。对老年人来说，一日三餐是“头等大事”。特别是高龄、独居、空巢和失能半失能老人，他们常常简单地应付一日三餐，“做饭难、吃饭难”的问题日益突出。为解决这个问题，近年来，多个城市都在探索老年助餐服务，但遭遇了重重困难。

开饭：吃饱吃好还省200多元

鸭子烧毛豆、回锅肉炒大蒜干、清炒油菜菜、排骨玉米萝卜汤……周一到周五的中午饭点，在长沙市雨花区雨花家园社区“老年食堂”，一盆盆香味扑鼻的饭菜准时上桌。用餐的近20名食客都是社区里的老人，低油少盐、软烂为主的家常菜，很对他们胃口。

每人两荤一素一汤管饱、管够，餐标为13元。雨花区民政局养老服务科相关负责人介绍，该区自7月开始试点后，对于辖区选择在“老年食堂”用餐的老人给予3元/人/顿的财政补贴；对行动不便、需要送餐上门的老人，再提供3元/次的送餐费补贴。也就是说，在“老年食堂”只需要支付10元，就能吃上丰盛的午餐。

仁和雨花家园小区63岁的居民李黎，今年上半年因摔伤手臂不能做饭。最初，她和老伴到餐馆用餐，后来学着在手机上叫外卖，“省事倒是省事，可外面的餐食重油、重盐，对身体影响太大”。从社区了解到“老年食堂”7月开始试点后，李黎便频频去“打卡”，“三菜一汤，只花20块钱，我和老伴两个人就能吃饱吃好”。同一小区74岁的张红独居在家，对“老年食堂”同样赞不绝口，“一个人在家不知道吃什么，在这里不仅省了做饭的麻烦，还能与别人一起聊天”。张红算了一下，相比在家里做饭，在这里吃饱喝足，每月开销还要节省200多元。

今年7月，长沙市民政局在开福区、雨花区启动老年人助餐配餐服务试点。雨花区在雨花家园、政院、韶山路、金地和红花坡5个社区试点“老年食堂”——均由已建成的居家养老服务中心升级改造而成。雨花家园社区党总支书记曹再娣介绍，社区要求“老年餐桌”精心准备食谱，每日提前公布菜单，每餐菜品还取样留存24小时，确保老人们吃得舒心、放心。

开福区的西园、砚瓦池和蚌塘社区，是该区首批启动“老年食堂”的社区。开福区“老年食堂”助餐补贴分为三类：12元每餐的餐标，辖区户籍60岁以上老人，政府每人每餐补助4元；辖区户籍60岁以上的低保及散居特困供养老人，每人每餐补助8元；辖区60岁以上失能失智的低保及散居特困供养老人，每人每餐补助8元，免费享受送餐上门服务。

破局：长沙下拨专项资金开启试点

“老年食堂”或称“老年餐桌”，在长沙并非新鲜事。早在2013年，雨花区圭塘街道大塘社区开设了名为“为民食堂”的长沙市首个社区居家养老配餐中心，社区负责出资运营。但是，因为是低于成本经营，吃饭的老人越多，“为民食堂”的亏损就越大，最后只能关门。

不止是在长沙，全国很多城市的“老年食堂”都遭遇过“揭不开锅”的尴尬。盘点以往的报道，不难发现，社区包揽运营的“老年食堂”，很可能因为经费紧张、人手少、事务繁杂而难以坚持下去。湖南省社会工作协会会长、长沙民政职业技术学院史铁尔教授指出，就算是民间专业机构来运营“老年食堂”，也存在独木难支的局面。他认为，现阶段，仍需要政府购买服务，来助力“老年餐桌”的发展。

基于现实，采取政府适当补贴与市场化运作相结合的运营模式成为一个可行的选择。记者了解到，2019年长沙市民政局已下拨100万元专项资金用于开福区“老年食堂”服务试点，要求区财政按不低于1：1的比例配套。10月16日，长沙市民政局养老服务处处长李红辉向记者介绍，“老年食堂”的运营模式、场地环境、就餐人数都影响老年食堂的成败。此前，长沙市的“老年食堂”主要有社区自主开办、与餐饮企业合作、公益性医养结合养老服务机构衍生等三种模式，各有利弊。老人的期望与市场定价是主要矛盾，如何让老人吃得舒心，又让企业能够保本，成为破题的关键。目前从市局层面来说，仅仅是在几个试点社区采取政府补贴助餐、街道核定管理、专业机构运营的模式，合力打破过去由社区包揽而净亏的困局，全面具体的政策出台，还需要看试点的效果来制定，“试点几个月来，老年人反响还不错。最终哪种模式最适合老年餐桌发展，还得市场说了算”。

雨花区雨花家园社区居家养老服务中心负责人赵小菊向记者介绍，该中心2018年5月开始提供老年餐，当时定价12元，2019年因为物价上涨而提价1元。过去，因为老年餐没有补贴，每月亏损近2000元。雨花区正式试点“老年食堂”，给了老人实惠的同时，也给该中心增加了客流，“每天增加10多单”。赵小菊希望政府的支持力度再大些，她认为目前补贴的是老人，对机构而言没有明确的费用支持。

提质：广州“长者饭堂”采纳群众意见

与长沙“老年食堂”刚启动试点不同，广州市老年人助餐配餐服务已超前一步，正朝着更好地提升服务质量的方向前进。

在广州，由“长者饭堂”为居家老年人提供助餐配餐服务。截至2019年底，该市已有1036个长者饭堂，遍布各个街镇社区。近日，记者在广州市白云区京溪街社区居家养老综合服务中心看到，在餐厅的自选菜单中，山药木耳、莴笋炒肉、南瓜蒸鸡、鱼头炖汤等十多道营养搭配合理的美食在列，价格从3元/份到8元/份，很是亲民。不过，当日前来就餐的老年人并不算太多，仅有20位老人堂食。该食堂运营工作人员罗文姬告诉记者，“长者饭堂”开设三年来，发展仍存在一定的困难。罗文姬说，京溪街社区近5000名老人，但选择在食堂用餐的老人较少，堂食单日最高也才90余份，“有些老人嫌走过来吃饭麻烦，更多老人甚至不知道有这个地方”。

《广州市老年人助餐配餐服务管理办法》提出，在广州居住的60周岁及以上的户籍居家老年人，接受助餐配餐服务可享受就餐补贴。补贴标准为每人每次就餐费用的四分之一，最高不超过3元。今年7月24日至8月22日，该《办法》公开征求公众意见。据当地媒体调查，对于“长者饭堂”的建设和运营，提高餐食质量、降低价格是受访者呼声较高的建议。据广州市民政局公布的情况，在征集到的意见中，该局确定采纳3条，其中一条是，“广州快餐店不计其数，而且快餐店菜色多，价格便宜，如果把长者饭堂放到快餐店，凭长者卡就餐，那就更加方便老人”；另一条是“建议餐补费在各区内或者广州市内通用”。

声音：软硬兼施提升服务品质

如何让老年人助餐配餐服务得到更好的推进、提升，需要多方的协作。为此，不少地方政府已经出台了相关政策。比如，四川成都规划了老年人助餐服务的时间表：2019年，成都设置老年人助餐服务点200个以上；2020年，城区老年人助餐服务达到全覆盖；2022年，全市基本建成老年人助餐服务体系。

而在提升服务品质上，有专家认为，老年餐还要从老年人自身的需求多多考虑。中国老年学和老年医学学会营养食品分会主任付萍认为，首先，针对不少老年人有慢性疾病的现实，要扶持专业的老年营养餐制作与配送企业，做好老年人的营养分类、评估、监督工作；其二，运营模式上要打破目前这种分散的运行方式，转变成为中央厨房、就餐点、配餐点、送餐助餐服务的体系，为老年人提供营养膳食；其三，要有健康的服务与指导，营养师的加入能够提升老年餐的营养健康水平；其四，家庭助餐服务要向失能失智这些特殊群体倾斜。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=83912>

(来源：齐鲁壹点)

养老产业

海富通基金副总经理王智慧：希望加快推动养老第三支柱政策落地

第一大支柱主要是包括全国社保和各个省的基本养老。20年来，社保基金的收益率达到年化8%，非常可观。

第二大支柱是企业年金和职业年金。15年来，企业年金年化收益率是6.14%，显著跑赢通胀。如果跟全世界各个国家养老金的投资收益率相比，中国的全国社保基金和企业年金收益率，远远领先于全球其他国家。

第三大支柱通常是讲我们个人理财。包括买一些商业保险，包括自己个人做投资，买基金等。

10月16日，由每日经济新闻主办的“2020中国金融每经峰会”暨“2020中国金鼎奖颁奖典礼”在上海陆家嘴举行。在此次峰会的主题演讲环节，海富通基金副总经理王智慧分享了关于公募基金如何助力国民养老资产配置的话题。

王智慧首先介绍了目前养老体系三大支柱的情况，他表示，第一大支柱，主要是包括全国社保和各个省的基本养老。过去二十年来，社保基金的收益率达到年化8%，这是非常可观的。

第二支柱是企业年金和职业年金。中国企业年金是2005年开始，过去15年来，企业年金年化收益率是6.14%。这也是显著跑赢了通胀。如果跟全世界各个国家养老金的投资收益率相比，中国的全国社保基金和企业年金收益率，远远领先于全球其他国家。

“此外，第三支柱通常是讲我们个人理财。包括买一些商业保险，包括自己个人做投资，买基金等。不过在居民资产结构里面，目前80%是实物资产，20%是金融资产。而在20%的金融资产里面，其中银行存款占到了22%，理财、信托产品占了27%，股票6.4%，基金3.5%，跟权益资产相关的这两者加一起，刚好是10%，占整个资产的比例也就是2%左右。在国外这个比例是接近30%的水平。就这点来看，用于做养老的第三支柱的发展空间还是非常大的。”王智慧进一步说道。

值得一提的是，不管是第一支柱还是第二支柱，实际上公募基金都是这里面非常重要的投资管理人之。那么，公募基金在第三支柱里面能做什么呢？

在王智慧看来，“养老目标证券投资基金指引的发布，给公募基金进入养老第三支柱应该是吹响了号角。经过这几年的发展，我们可以看到养老FOF产品逐步扩大，已经运营了两年多的这些产品，收益相对稳健，回撤相对比较小。”

不过，在养老目标基金推出之后，关于第三支柱养老中涉及的一些问题也越来越受到关注，比如说税收政策的推出等。

对此，王智慧也建议，“首先是希望加快推动第三支柱政策的落地，尤其是建立开放的统一的第三支柱个人账户。因为现在我们第三支柱是相对广义的模糊的概念。在税收优惠上，希望在一些真正的养老目标FOF基金方面建立起第三支柱的个人账户。”

“其次，希望和每日经济新闻等媒体一起，我们更加重视投资者教育工作，帮助投资者建立起正确的资产配置理念，既然是养老，就是长期资产配置。不要指望一年的大牛市，来实现财务自由养老。同时，也希望跟全行业一起，共同创造一个养老FOF的美好明天。”王智慧说道。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83869>

(来源：中国产业经济信息网)

第二届长春国际康养高峰论坛举行

10月15日，2020第二届中国(长春)国际康养高峰论坛·康复设备展览会暨中国康复医学会医养结合年会在长春净月高新区召开。

此次论坛包含1个主论坛和5个分论坛，邀请了百余位行业专家分别从康养产业发展、养老模式、国际医疗体制、新冠肺炎防疫、智能康复、智慧医疗等不同角度深入探讨康养产业的发展现状及方向，及生命科学领域发展动态和产业发展前沿，共叙产业发展之路，推动论坛成果在长春落地。论坛上，中国工程院院士李兰娟、加拿大阿尔伯塔大学医学院副院长李新民分别进行了线上致辞。会上与会专家分别进行了主题演讲，内容涵盖抗衰老的新策略、产融结合、科技创新与康养事业等多个方面，共叙生命科学行业创新及康养产业发展前景。

论坛上同时举行了上海突出贡献专家协会与诺尔曼医学中心的长春人才工作站授牌仪式及产业促进、产学研合作签约仪式，四方联合进行康复护理及检验人才教学培训基地的签约仪式，多方企业共建医疗器械及康复设备产业联盟的启动仪式，吉林省一汽总院与诺尔曼医学中心的战略合作签约仪式，为康养产业及大健康行业相关的人才技术、优质项目资源等引入长春，促成项目落地与孵化转化，本地人才培养等方面起到了有力的助推作用。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83882>

(来源：吉林日报)

首届中国智能化养老服务产品展示会在大同举行

10月18日，第六届中国养老服务业发展高层论坛暨首届中国智能化养老服务产品展示会在大同市举行。

展示会以“让人工智能助力养老”为主题，包括4个特色展区，其中智能养老展区主要展示养老机构管理系统、智能家居、智慧医疗、智能出行、智能护理机器人等；康复医疗展区主要展示康复护理器具、生活辅具器材等；健康养生展区主要展示营养保健用品、老年代餐品等，特色展区主要展示老年文化、老年维权服务等。来自国内近40家企业展示近200种智能养老产品。展示会同时设立了项目接洽区，主要用于开展中老年智能产品推广及接洽等业务。展示会从18日开始，持续到20日，来自山西省各养老机构、医疗机构及有关单位的专业观众参观了展会。

主办单位表示，希望通过展示会，能够搭建养老服务产品企业与老年人、养老机构 and 医疗机构之间的信息交流平台，帮助广大老年人及家庭、养老机构 and 医疗机构更加便捷可及地使用现代化养老服务产品，更好地满足广大老年人对美好生活的需要。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83884>

(来源：山西晚报)

未来，长三角区域这样养老

长三角地区是中国经济的最强发动机，同时也是全国老龄化程度最高的经济带。当你老了，头发白了，走不动了，你该如何养老？

10月16日，南京日报联合江苏天泉湖实业股份有限公司在金陵天泉湖翡翠谷养生养老社区，举办“长三角区域养老服务一体化”主题沙龙，与会嘉宾围绕长三角养老服务产业、养老资源共建共享、智慧养老、未来养老模式等话题进行深入探讨。

省委党校原常务副校长黄文虎：养老产业迎来三大发展机遇

党的十九大报告指出，中国特色社会主义进入新时代，我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。据统计，2000年-2010年，我国60岁以上人口占总人口比重为13%，2019年由上升到18%。养老服务供需不平衡不充分的矛盾日益突出。

养老服务供需矛盾突出，给养老产业带来发展机遇。一是在构建国内大循环为主和国内国际双循环的语境下，国家对养老产业支持力度加大。二是长三角一体化打破行政区域壁垒，优化资源配置。第三，长三角城市体制机制创新、多元主体共同参与等在在的区域公共服务一体化，将切实推进长三角区域养老服务产业融合发展。

南京市发改委一级调研员花力：养老服务合作纳入长三角“十四五”规划

近几年来，长三角城市统筹协作，综合应对长三角地区人口老龄化的严峻形势。早在2018年，三省一市在上海市举行首届“长三角民政论坛”，发表“推进长三角区域养老合作与发展”的上海共识，明确四省市将本着“资源互补、市场共享、务实合作、协同发展”的原则，合作推进“一体化战略下长三角区域的社会养老服务业”，实现高品质养老服务的共享发展。

2019年，三省一市签订《合肥备忘录》，将养老服务合作纳入“十四五”民政事业发展规划内容，健全养老服务规划制定协同机制，提高政策制度统一性、规则一致性和执行协同性，推动实现养老资源均衡分布、合理配置。

省老龄办原副主任牛彪：智慧养老，未来养老新趋势

在“互联网+”时代，借助物联网、大数据、智能化设备等新技术、新设备，越来越多的新技术被应用到养老产业，为老年人提供全天候、多层次、高效便捷的养老服务。

随着老年群体规模的不断扩大，我国老龄产业市场潜力巨大。目前，市场中的智慧健康养老项目包括终端设备、软件产品和系统集成服务，应用服务主要包括老年人远程监护、慢性病管理、在线医疗、社区健康养老等。

发展老年教育是老龄事业发展的主要任务之一。老年教育融入互联网+大潮，可以打破了空间限制，让更多的老年人方便、快捷地享受无时空限制的全天候教育模式，助力老有所教、老有所学。

江苏省老年学会常务理事王世清：建设更开放交融的养老服务市场

据统计，上海有15万常住老年人口外出养老，养老市场潜力巨大。如何建设更开放交融的养老服务市场？一是加强养老机构统一管理、统筹资源，提高利用效率，建立区域诚信系统，优胜劣汰。二是推进统一的养老护理队伍，培训协作，互相认证。苏州市吴江区、上海市青浦区以及嘉兴市嘉善县共建长三角区域养老协作发展示范区，三地将逐步破除养老服务发展障碍，整体提升养老设施功能，建立养老服务补贴异地结算制度，促进三地老年人共享养老服务资源。这些做法值得各地借鉴。

南京大学长江产业经济研究院特聘研究员吴跃农：老年人养老就要“养尊处优”

长三角有优良的养老资源，特别是江苏苏北地区青山绿水，环境非常好。这个资源一定要宣传好、利用好。

老年人养老，就要“养尊处优”，即尊重老年人的生理、心理需求，提供优质的服务，让老人颐养天年。目前，好的养老院很紧俏，供应短缺。这种情况下，不仅要有国有企业做标杆，还要大量民营企业养老产业，满足市场需求。

南京大学长江产业经济研究院特聘研究员李绍明：鼓励民营企业进入养老产业

老龄化程度高，养老需求多样，是各大城市面临的养老难题。针对不同层次、不同状态老年人，各城市的养老有两种模式，一是政府兜底保障，提供居家、社区、机构三者融于一体的养老服务体系，二是鼓励市场民营力量市场化运作，聚焦高端人群，发力高端养老市场。像金陵饭店这样的国企做养老产业的不多，所以更要进一步挖掘品牌价值，放大国企品牌效应。

另外，还要走出一个养老误区，即不要等到不能自理时才想到养老问题。要及早规划，及时享受养老机构高质量的服务，拉长品质生活的时间。

长江三角洲城市发展中心副秘书长张启祥：推进长三角养老产业跨区域合作

长三角养老产业合作发展是大势所趋，尤其是在长三角经济相融、文化趋同的大背景下，养老领域的跨区域合作发展更加值得重视和推进。

在服务需求方面，三省一市卫生健康、民政等部门共同对自理老人、失能老人的等级划分制定统一标准，实现能力等级可评判、服务需求可衡量；在信息共享方面，建立长三角养老服务信息管理平台，在动态掌握区域内老年人口基础数据的同时，实时监控养老供需的工作品质与工作动态；在管理上，用数字化、智能化手段弥补人工不足；尊重文化传统，注重老人的精神需求，发挥老年的价值，将智慧养老延伸到老人理财、保险等领域。

“长三角区域养老服务体系一体化”主题沙龙上，江苏天泉湖实业股份有限公司总经理魏强向与会嘉宾介绍了金陵天泉湖养老社区的建设和运营情况。

由金陵饭店集团与盱眙县政府共同打造的金陵天泉湖翡翠谷养老社区，坐落在有“苏北九寨沟”之称的盱眙天泉湖畔。项目占地3000亩，规划建设面积近130万平方米，可容纳1.5万户近3万人在此颐养天年。

2008年，金陵饭店集团强力实施公司转型升级战略，前瞻性地进军养老产业，成为全国第一家产业延伸至健康养老业的酒店集团。12年来，金陵天泉湖受到政府高度关注，项目连续多年被列入江苏省重大投资计划，荣获“江苏省适老住区省级示范项目”、“中国养老十大品牌”和“中国养老社区十大品牌”等荣誉。

活动当天，与会嘉宾实地参观了金陵天泉湖养老社区金诺医院、养老院、俱乐部、养生餐厅等社区配套设施以及金陵天泉湖二期样板房。

目前，金陵天泉湖二期正在火爆认购中。金陵天泉湖二期位于天泉湖水域东北侧，东依青山，西傍碧水。建筑面积逾32万平方米，规划建设6-7层多层建筑，户型有96平方米和116平方米。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83906> (来源：南京日报)

人口老龄化将成为我国中长期发展基本国情

日前，西南交通大学及社会科学文献出版社共同发布了《健康老龄化蓝皮书：中国大中城市健康老龄化指数报告（2019~2020）》。

人口老龄化国情被概括为“三最”，即“数量最多、速度最快、应对任务最重”。具体而言，今后我国人口老龄化发展将经历“四个阶段”，呈现“四大特征”。

第一阶段，老龄化快速发展阶段（2000~2022年）。这一阶段内老年人口由1.31亿增加到2.68亿，老龄化水平从10.31%提高到18.5%。这一阶段的典型特点是“底部老龄化”显著，儿童人口数量和比例不断减少，劳动力资源供给充足，社会抚养负担相对较轻。

第二阶段，老龄化急速发展阶段（2022~2036年）。老年人口的数量将从2.68亿增加到4.23亿，老龄化程度将从18.5%提升到29.1%。这一阶段的典型特点是，随着生育率的不断走低，我国总人口规模将达到峰值，随即进入负增长，但是老年人口数将急剧增长，人口老龄化问题将并喷式显现。

第三阶段，老龄化深度发展阶段（2036~2053年）。老年人口规模从4.23亿增加到4.87亿，人口老龄化程度将从29.1%提高到34.8%。这一阶段的典型特点是，人口总数一直呈现负增长且速度在加快，人口老龄化越发显著且呈现高龄化的现象，社会抚养比将达到最大值（103%）。

第四阶段，老龄化均衡发展阶段（2053~2100年）。老年人口的增长将结束，老年人口数由4.87亿减少到3.83亿，此阶段儿童人口数、青年人口数和老年人口数将共同减少，且比例相对稳定，处于重度老龄化阶段。

与先期进入人口老龄化社会的发达国家相比，我国人口老龄化具有明显的中国特色：一是规模巨大。根据相关测算，到2025年我国老年人口将超过3亿，到2033年则会超过4亿，2053年将达到人口老龄化的最高峰，老年人口达到4.87亿，将占到届时全球老年人口总数的四分之一。二是速度快。2000~2050年我国人口老龄化水平将从10%提升到34%，比世界平均速度快一倍多。这个速度在除日本外的人口大国发展史上前所未有的。三是差异大。我国人口老龄化与城镇化进程相伴随，农村老龄化程度深，超前于城镇。我国最早进入人口老龄化社会的上海和最迟进入人口老龄化社会的西藏，两者进入老龄化的时间间隔了40多年，我国人口老龄化的发展速度明显呈现东部放缓、中西部不断加快的态势。四是任务重。我国社会抚养压力也持续增大，到2053年前后我国老年人口规模（4.87亿）和比重（34.8%）、老年抚养比（70.8%）和社会抚养比（103%）相继达到峰值，加之我国老年人口健康水平普遍较低，这意味着100个劳动年龄人口要承担抚（抚）养71个老人和32个少年儿童的沉重压力。总之，人口老龄化将在我国短时期内集中爆发，呈现压缩型、复合型、共振型特点，对经济社会发展带来持续挑战，也带来创新机遇，这是必须始终把握的新的基本国情。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83883> (来源：中国发展网)

“老龄时代·中国探索”首届中国老龄社会峰会

2020年10月24、25日，盘古智库、老龄社会30人论坛将在北京举办首届“中国老龄社会峰会”。峰会将邀请国家有关部门领导、专家学者、媒体及相关企业，聚焦“老龄社会·中国探索”主题进行探讨交流，共同探讨中国老龄社会的市场创新、社会创新和政务创新，推动具有中国特色的老龄社会认知体系和行动方略，为世界输入老龄社会的中国探索。

当前，一场老龄化的浪潮正在席卷全球。随着工业化、城市化、信息化、全球化程度不断提高，经济不断发展，科技不断进步。以发达国家为首，世界绝大多数国家的人口在从高出生、高死亡、低寿命、低流动向低出生、低死亡、高寿命、高流动快速转变，人口老龄化程度不断提高，传统的金字塔型人口年龄结构正在发生重大转变。

老龄化来势凶猛，相伴而来的老龄社会转型更是前所未有的。这场由人口年龄结构引发的前所未有的老龄社会革命，影响之广之深，遍及人口、经济、社会、文化、政治，以及城乡、区域和国际战略格局等几乎所有领域、所有层面，已经成为全社会关注的热点和焦点。

尽管如此，当下人类文明的方方面面依然停留在年轻型社会的传统思维定势上，对老龄社会的到来及其挑战几乎毫无准备。老龄社会带来的挑战是全局的、长期的、不可逆转的，不是局部的，也不是暂时的；不仅限于养老，也不仅限于社会保障；不可一味悲观，但也不可盲目乐观。必须站在人类发展、社会转型的高度，从整体趋势、特征、变迁的层次，以社会、经济、文化、科技、制度和公共政策等维度，展开更全面、更系统、更复杂、更长远的创新型研究，以新思维催生新观点、新范式，进而为老龄社会提供新理解、新想象和新动力。

具体到中国而言，在改革开放、计划生育、城镇化等多重政策的共同作用下，寿命快速提高、生育快速下降，迁移快速增长。这就使中国在短短的几十年里，达到了发达国家往往历经百年才能达到的老龄化水平。2000年，中国60岁以上老龄人口占比超过10%，标志着中国进入了老龄社会。以此为起点，中国开始了为期百年的老龄化世纪。

尤为重要的是，中国老龄化是工业化、信息化、城镇化和农业现代化进程中的老龄化，老龄社会与经济崛起和文化复兴几乎同时到来，老龄化与信息化、城镇化的同步共振不可避免。同时，中国特定的文化传统也决定了中国老龄社会有其特定的发展路径和模式。

2020年10月24日至25日，盘古智库、老龄社会30人论坛将在北京举办首届“中国老龄社会峰会”。峰会将邀请国家有关部门领导、专家学者、媒体及相关企业，聚焦“老龄社会·中国探索”主题进行探讨交流，共同探讨中国老龄社会的市场创新、社会创新和政务创新，推动具有中国特色的老龄社会认知体系和行动方略，为世界输入老龄社会的中国探索。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83907> (来源：新浪财经)

老龄化进入急速发展阶段，养老服务、城市建设须跟上步伐

最新观点显示，“十四五”期间，中国老年人口将迎来第二次强劲增长高峰。老龄化加速产生的养老问题，将对整个社会治理提出挑战。

对于养老问题的补短板，中国老龄协会政策研究部主任李志宏在16日举行的“美好老龄预见未来”高峰论坛（下称“高峰论坛”）上表示，应加强养老机构公共卫生应急、养老服务人才队伍建设，补齐养老监管体制等领域存在的短板。

同时，“深入推进养老产业‘放管服’，降低养老服务企业的制度性交易成本和准入门槛，保障民营企业平等获取生产要素和政策支持，是今后深化改革的重要取向。”李志宏表示。

此外，养老服务体系 and “老人友好型”城市建设亦需提速。

高峰论坛发布的《中国大中城市健康老龄化指数报告（2019~2020）》（下称《报告》）显示，到2053年前后，我国人口老龄化将达到最高峰，老年人口达到4.87亿，将占到届时全球老年人口总数的四分之一，老年抚养比（70.8%）和社会抚养比（103%）相继达到峰值，这意味着100个劳动年龄人口要承担抚（抚）养71个老人和32个少年儿童的沉重压力。

“十四五”期间，老年人口迎来第二次强劲增长高峰，年均增长超过1200万，是“十三五”时期的2倍。养老服务业发展的内外部压力变大，面临老年民生改善的福利刚性和财政增收压力的矛盾。”李志宏表示。

养老问题对整个社会治理提出了挑战，同时，上世纪60年代出生的“新生代老年人”对养老的需求也从生存型向发展型和享受型转化，由物资保障型需求向服务型、精神文化需求转型。养老服务机构应相应地提供多层次、个性化、品质化、精准化的养老保障和服务供给。

在深入推进养老产业发展方面，李志宏认为，“推动更多民间资本选择注册登记为工商企业，进行市场化运营。发展养老服务业要进一步加强对外开放力度，促进教育、健康、养老等领域全方位对外开放，引入国外优质服务资源，弥补国内高质量供给的短板。”

其次，城市规划也应该对老年人更友好。

“在实际生活中，我国老年宜居环境基础设施薄弱，住宅缺乏适老电梯，老年人出行极为不便，社区缺少老年人活动场地和休憩处，交通设施及道路规划等很多没有考虑到老年人需求，这些使得老年人的生活便利性、独立性受限。”北京清华同衡规划设计研究院院长袁昕表示。

为推动老年友好城市建设，世界卫生组织早在2007年就发布《全球老年友好城市建设指南》，而上海是中国最早开展老年友好城市建设的大城市之一。

袁昕认为，随着老龄化的加速，城市建设也应跟上步伐，比如上海在进行的老旧小区加装电梯；在楼梯、走廊、公厕和休息厅的墙上设安全扶手；公共厕所配坐式坐便器，并配有扶手、求救电铃；人行横道信号灯设置倒计时显示器、路口安装听觉设施等，从细节上有利于老年人生活，值得借鉴。

为了解决目前市场上养老机构鱼龙混杂、水平参差不齐的情况，中国质量认证中心在高峰论坛上发布了全新的“美好老龄服务质量评价体系（QSAW）”。QSAW评价体系，以硬件设施为评价基石、用户体验为评价导向、组织绩效为评价重点、数字化参与为评价手段，探索并形成一套新形势下中国养老服务高质量发展的新路径。

该高峰论坛由中国质量认证中心联合中国老年学和老年医学学会等机构共同主办，为期两天，来自海内外的300余名康养方面的专家学者及养老院长围绕养老相关话题展开研讨与交流。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83924> (来源：第一财经)

2053年我国将达到人口老龄化最高峰

昨日,《健康老龄化蓝皮书:中国大中城市健康老龄化指数报告(2019~2020)》发布。蓝皮书测算,到2053年我国将达到人口老龄化最高峰。

蓝皮书由社会科学文献出版社联合西南交通大学发布。蓝皮书称,根据相关测算,到2025年我国老年人口将超过3亿,到2033年则会超过4亿。2053年将达到人口老龄化的最高峰,老年人口达到4.87亿,将占到届时全球老年人口总数的四分之一。2000年至2050年我国人口老龄化水平将从10%提升到34%,比世界平均速度快一倍多。

蓝皮书课题组搜集了全国38个大中城市的数据并将其输入评估体系,以此对我国大中城市健康老龄化的水平进行分析,得出各城市健康老龄化水平的总排名。从排名来看,我国城市健康老龄化水平呈现明显的“南高北低,东高西低”,珠海、北京、南京、深圳和上海位于全国前五位,但总分并不算很高。其中,北京市2019年城市健康老龄化水平综合得分在全国38个大城市中排名第二。从各项分指标来看,北京在健康医疗、人居环境、交通出行、社会公平与社会参与、经济金融五大维度中,除了交通出行外,其他维度得分均高于各城市均值;健康医疗维度和经济金融维度得分在38个大城市中均排在第一位。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83925>

(来源:北京日报)

养老访谈

提升流动人口消费能力需完善养老制度

根据国家统计局2019年的数据,中国流动人口数量达2.41亿,全国每6人中即有1人是流动人口。从整体规模上看,流动人口总量自2015年起进入调整期,由此前的持续上升转为缓慢下降,“80后”“90后”新生代逐渐成为主力军。这一现象的出现与区域政策环境、户籍制度改革、临时性返乡等诸多因素有关,鼓励返乡创业、非户籍人口城市落户等都会对人们继续流动的意愿造成影响。

虽然近年来流动人口整体规模在总人口中的占比有所下降,但这一群体的本地融入需求却有明显增长。2019年《中国城市流动人口社会融合评估报告》(下简称《报告》)显示,流动人口平均留居时长从4.8年增加至5.7年。同时,流动人口家庭化趋势明显,在流入地的平均家庭规模超过2.5人,有超过半数流动人口有长期在流入地居住的打算。

《报告》主编、国家卫生健康委流动人口服务中心主任肖子华在接受媒体采访时表示,流动人口规模庞大,在中国经济社会发展中占据重要地位。促进流动人口结束“流动”状态、帮助其尽快融入当地社会是当前中国新型城镇化战略的重要内容。

《报告》课题组发现,从经济角度来看,流动人口在城市仍处于“立足未稳”的阶段,消费也只大致处于满足基本生存需要的水平,发展性和娱乐性消费较低。

在当前激发、释放消费潜力的政策背景下,哪些因素影响了流动人口的消费意愿?如何才能使流动人口家庭能消费、敢消费?澎湃新闻就以上问题采访了浙江财经大学公共管理学院副教授费舒满,她与两位硕士研究生于8月发表论文,基于2016年中国劳动力动态调查(CLD5)数据,以养老保险为切入视角,对流动人口消费的影响因素进行了探讨。

费舒满认为,流动人口家庭的消费水平较低且结构较为单一,主要与养老保险的覆盖面不全、养老金待遇较低等因素有关,完善面向流动人口的社会保障制度能有效提升流动人口家庭的消费意愿。

澎湃新闻:与城镇居民家庭消费相比,流动人口家庭的消费结构和消费偏好有什么特点?这些特点是中国社会特有的吗?

费舒满:与城镇居民家庭消费相比,流动人口家庭的消费水平更低,而且结构更加单一。具体来看,食品支出占比更高,比城镇居民家庭高出20个百分点以上;文教娱乐支出占比更低,比城镇居民家庭低6个百分点;流动人口的耐用品消费也更少,他们的边际消费倾向更低。

其实,在国际上,流动人口被称为移民,这类群体的消费水平比本地居民更低是一种普遍现象。首先,比起本地居民,移民在流入地会在就业和收入上面临更大的不确定性,这种情况会促使他们“有钱不敢花”,除了食品、居住等一些刚性支出,他们会尽可能减少文化、教育、娱乐等方面的开销,并且要为预防未来可能存在的失业、生病等风险储蓄,这就是“积谷防饥”。

而且,流动人口像候鸟一样在打工地和老家往返,外出工作的目的就是打工挣钱,挣的钱还要寄回家补贴家里的老小,因此少花钱、多寄钱的习惯在不知不觉中就形成了。全世界有超过2亿的国际移民,一般都是从印度等第三世界国家前往发达国家打工,他们寄回母国的钱,英文叫Remittances,甚至是母国收到的国际援助的3倍之多,平均每个国际移民每月会寄200美金回家。

回到中国的制度环境,户籍制度对流动人口消费会起到抑制作用。中国的户籍制度不仅仅是一项人口登记与管理的制度安排,还隐含着公共服务分享的权利,涉及入学、考试、就业服务、社会保障等多个方面。流动人口的“落户难”增加了他们工作的不稳定性,从而增强他们的预防性储蓄动机,降低他们在本地的消费。

2014年开始的户籍一元化改革通过剥离户籍在公共服务方面的含金量来提升全体居民的福祉,这对于促进流动人口消费具有一定积极影响。

澎湃新闻:当前流动人口的消费是否还存在增长空间?流动人口消费对中国市场的意义是什么?

费舒满:流动人口的消费目前仍存在很大的增长空间,2019年中国流动人口占全国总人口的16.9%,如果他们的消费水平平均提高10%,就可带来GDP千分之五的增长,所以说激发流动人口消费是强大国内市场的重要手段。

流动人口是未来城市新增人口的主要来源,他们消费水平的提高会带来城市经济的增长,经济增长又会增加居民收入,收入提高了,消费也会有所增加,整体是一个良性循环。

澎湃新闻:论文将流动人口消费与养老保险相联系,这两者之间的关系是怎样的?

费舒满:养老保险的主要作用是缓解劳动者老年的后顾之忧,降低预防性储蓄动机,从而刺激当期消费。现在很多大学生在找工作的时候,家长会关心“五险一金”,养老保险就是“五险”中最重要的一个。我在上《社会保障学》这门课的时候会问学生:你们希望将来老了之后过什么样的生活?很多同学回答:“周游世界”。“周游世界”需要时间也需要金钱,养老保险的作用就是让老年人达到退休年龄之后停止工作、领取养老金,如此一来,老年人休闲的时间和金钱就有了一定的保障。

如果没有养老保险,或者说养老保险待遇水平比较低,老年生活怎么办?要么就是在职业生涯过程中多存钱,要么老了之后依靠子女赡养。

西方国家在养老方面面临着家庭储蓄不足的问题,因此西方学的研究主要关注公共养老金对私人储蓄的影响,学者们发现公共养老金对私人储蓄有着两种截然相反的效应——替代资产和提前退休。

相比之下,中国则面临储蓄过高、消费低迷的问题,因此中国学者更加关注养老保险对消费的刺激作用,他们发现养老保险的参保和待遇(养老金)都提升了消费水平,但是养老保险缴费过高会对消费有抑制作用。

因为养老保险缴费是在当月工资收入中扣除,养老保险缴费越高,每个月的“到手工资”就会越少,消费水平就会受到限制。

澎湃新闻:流动人口参与养老保险的主要难点在哪里?

费舒满:流动人口参与养老保险最大的难点在于他们的“流动性”,也就是工作和生活的不稳定性。流动人口中大部分是“乡-城”流动人口,也就是从农村到城市来打工的人,他们的就业形式更加灵活,学术上也叫做“非正规就业”。就业形式的灵活表现为经常更换雇主、更换地点,这都会造成参保上的困难。

其次,流动人口在劳动力市场上会受到“户籍歧视”,这种户籍歧视使得用人单位不缴或少缴流动人口的养老保险费用。因为许多“乡-城”流动人口就业形式非常灵活,有时不会与用人单位签订劳动合同。没有签订劳动合同,用人单位就不会为其缴纳养老保险。还有一些用人单位会按照最低标准为流动人口缴纳养老保险费用,这就是所谓的“少缴”。

在我们使用的数据中,2016年样本流动人口家庭人均消费支出是20734元/年,而国家统计局的数据显示2016年城镇居民家庭人均消费支出是23079元/年,可见流动人口家庭消费水平更低。

而且,样本中的流动人口有45.9%参加了城镇职工基本养老保险,17%参加了城乡居民基本养老保险,37.1%两种养老保险都没有参加。我们的样本都是从事非农工作的劳动者,理应全部参加职工基本养老保险,但仍然有一半以上的流动人口未参加城镇职工基本养老保险。

澎湃新闻:研究将流动人口按照“无保险”“城职保”和“城居保”分类,发现参加“城职保”的流动人口家庭比参加“城居保”的家庭人均消费更高,为什么会出现这种现象?

费舒满:我们想要考察流动人口参加养老保险的状态对其家庭消费的影响,因此才做了如上分类。分析发现,参加“城职保”的流动人口家庭比参加“城居保”的家庭人均消费高,原因在于“城职保”的待遇水平比“城居保”高。根据国家统计局周年度数据计算,2018年城镇职工基本养老保险人均待遇支出是3153.5元/月,城乡居民基本养老保险的人均待遇支出是152.3元/月,两者相差20倍。

退休后养老金水平越高,现在“积谷防饥”的压力就越小,当期消费就更高。但同时我们也发现这一关联存在前提条件,养老保险的待遇水平需要至少达到1500元/年(老年人获得的实际养老金数额)才能发挥刺激消费的作用。

澎湃新闻:上述研究结论对政策制定有怎样的帮助?

费舒满:想让流动人口“能消费、敢消费”,一方面需要职工养老保险的扩面,让更多在城市有稳定工作的“乡-城”流动人口参与城镇职工养老保险,降低他们的预防性储蓄动机。

另一方面,户籍制度改革依然需要持续深化,通过城市落户难度的降低以及本地非农业户籍的公共服务含金量的下降来增加流动人口工作和生活的稳定性。如此一来,流动人口就会在本地多消费,尤其是增加更多文化、教育和耐用品的消费,而不是寄钱回老家。

在政策方面,第一,进一步扩大城镇职工基本养老保险在流动人口群体中的覆盖面。养老保险的扩面不仅可以提升消费,还可以增加社保基金的收入,以此缓解人口老龄化对社保基金造成的压力。为了减轻养老保险扩面对企业带来的冲击,政府可以按照企业社保缴费的规模减免部分税收,以减轻企业负担。

第二,养老保险主要通过强化流动人口在当地的居留意愿来提升消费水平,因此,降低落户门槛以提高流动人口在当地的定居意愿也能在一定程度上提升其消费水平。参加“城职保”的流动人口在本地定居的概率比没有保险的流动人口高38.5%,而有定居意愿会对流动人口家庭人均消费带来10.5%的提升。

第三,在城乡居民基本养老保险方面,若要进一步发挥其提升消费的作用,可以适当提高待遇水平。参加城镇职工基本养老保险可以使流动人口家庭人均消费提高9.8%,这一比例带来的影响与家庭人均收入提高32%带来的消费提升效应相当。然而,目前的城乡居民基本养老保险由于待遇水平较低并没有发挥提升消费的作用,因此应当根据城乡居民收入增长、物价变动和城镇职工基本养老保险待遇标准,适时、适当提高城乡居民基本养老保险的待遇水平。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=83900>

(来源:澎湃新闻)

智慧养老

上海：不出小区就能看病，共和新路街道医养结合，智慧养老“服务到家”

智慧养老是目前我国养老产业发展的新趋势。静安区共和新路街道落地实施的“1+25+X”康健智慧养老模式，在拓展康健智慧养老模式的服务方面，更多地纳入了医养结合的内容，老年人不出小区就能看病，享受安全、便捷、舒适的健康服务，街道被命名为“智慧健康养老应用试点示范街道”。

驿站刷卡提供免费体检

记者昨天了解到，“1+25+X”康健智慧养老模式中的“1”，就是康健驿站。在这里，测量身高体重、血糖、肺功能、血压、骨密度、身体成分分析、心电图、动脉硬化、中医体质评估等一系列常规检查，无需挂号付费，只需刷医保卡，就能免费体检，还能获得健康咨询师的专业建议。康健驿站不仅是体检小屋，可以完成的服务其实更多，如健康评估、健康讲座等。在静安区，首批6家“康健驿站”已经完成建设，全部向居民免费开放。

设在共和新路街道为老服务中心的康健驿站，每周一至周五，都有居民前来登记、建立健康档案、体检后记录身体各项数据。一旦健康有异常，康健驿站的大数据平台首先发出预警信息。68岁的刘先生获悉家门口有了常驻服务居民的健康“管家”，也来尝鲜：“我们老年人身体不大好，总归想看看有没有什么疾病，检查一下比较放心。”

共和新路街道综合为老服务中心康健工程项目负责人金将法介绍：“我们为居民提供院前的预防筛查，筛查下来有问题的，联系医联体单位做转诊治疗。到目前为止，我们转诊了200多位。高危居民在住院治疗回来以后，我们根据医生的建议和出院小结，会给居民做院后的干预和随访。这样形成一个院前、院中、院后的健康管理闭环，为我们社区的居民提供健康管理服务。”

智慧养老“服务到家”

康健驿站为居民提供了一站式的健康管理，但是覆盖到每个家庭，社区智慧养老服务需要打通最后一公里“服务到家”的通道。

这最后一公里的健康管理通道，就是“1+25+X”康健智慧养老模式中的辖区25个居委会，一个康健驿站联通25个居委会，为居民网上问诊开药。

“顾阿姨听得到吧？今天有什么不舒服要找我。”在社区为老服务中心的多功能室，L型的多功能服务台实现了让居民足不出小区，就能对话社区家庭医生，看病、问诊、开药直至送药到家，一站式服务方便快捷。小区里很多不会用智能手机的老年人，进了居委会就能看病。在视频问诊连线台前，共和新路街道社区卫生服务中心的全科医生每周坐诊2天，将医疗服务的触角覆盖到街道辖区25个居委会里的千家万户。

据介绍，驿站通过健康信息管理系统，把一个康健驿站和25个居委康健苑，及多家社区单位的健康检测设备联网集中数据管理起来，通过远程设备实现了“1+25+X”的内网互联互通。同时，线下利用社区、社会、社工有效结合的三社联动方式，通过微信服务号，七彩智慧健康云连接线上线下，以“1+25+X”的模式，把健康服务输送到家庭及各社区单位。

目前，这种社区医养服务的模式，已服务于共和新路街道25个居委会的3000多人、6万多人次，康健驿站也成为了静安区社区智慧健康幸福养老的重要场所。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=83918>

(来源：新民晚报)

养老培训

天津：对养老机构管理人员能力提升进行公益培训

近日，天津市养老机构管理人员能力提升公益培训活动在南开区宇翔职业培训学校举行，来自全市十个区的近八十位养老机构管理人员参加。

本次培训是根据宇翔职业培训学校《养老护理管理能力提升培训问卷调查》的需求，由宇翔职业培训学校主办，天津市社区养老服务业协会、天津市和众社会工作服务中心、天津市惠民养老服务咨询评估中心协办。培训中，原天津市养老学院院长，副主任医师李存荣等专家就如何加强养老机构服务质量管理、如何培养知识型与技能型养老服务人才等问题进行了详细的讲解。

近年来，宇翔职业培训学校将紧紧围绕养老机构管理人员能力提升与养老服务行业人才不足的现状，充分发挥养老行业专家团队的优势，面向社会陆续开展不同层次、不同内容的管理人员专项能力及专业水平提升培训课程。培训采取线上、线下等不同形式开展，定向邀请相关专家答疑解惑。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=83897>

(来源：新华网)

老年大学

浙江：老有所学，嘉兴年内将新建100所“家门口老年大学”

为深入贯彻落实全省老干部局长会议精神，省委老干部局《关于加强“家门口老年大学”建设的通知》文件精神，推进嘉兴“家门口老年大学”建设驶入“快车道”，近日，嘉兴市“家门口老年大学”建设现场推进会在南湖区敬实集团召开。嘉兴市委组织副部长、老干部局局长王国芬，市民政局局长沈岱峰出席会议并讲话，市委老干部局副局长陈双玉主持会议。

2020年是嘉兴市“家门口老年大学”建设的新一轮推进年，市委老干部局与市民政局加强合作、优势互补，坚持需求导向和效果导向，全市将在现有30个教学点（分校）的基础上，将教学延伸至社区居家养老服务照料中心、养老机构等，年内推进建设“家门口老年大学”100所，新增老年学位5000个。

在推进会上，嘉兴市委老干部局、市民政局领导为嘉兴老年大学南湖区分校、国网嘉兴供电公司分校，以及南湖区、秀洲区、经开区各教学点共30个“家门口老年大学”进行集中授牌。同时，举行敬实集团教学点揭牌仪式。

会上，南湖区委老干部局和桂苑社区相关负责人作了交流发言。

沈岱峰在会上就全市推进“家门口老年大学”工作，提出要求。他表示，要充分认识办好“家门口老年大学”对于拓展老年大学办学空间，用好优质教学资源，拓展养老服务中心功能，满足老年人日益增长的精神文化需求的重要意义。

王国芬表示，各地老干部局、老年大学要负责牵头本地“家门口老年大学”教学点建设规划、师资配备、师资培训、业务指导、协调配合等工作。与民政部门齐心协力，按照办学场所、教学设备、配套设施、专职人员、网络设备、管理制度、标志标识“七个有”的建设标准，早树形象，早出成效，力争11月中旬完成100所“家门口老年大学”建设，各相关部门做好检查指导工作。

会议开始前，与会人员实地考察了南湖区南湖街道桂苑社区、敬实集团教学点。

桂苑教学点是嘉兴老年大学设立的第一家教学点，于2014年3月开办，目前已开设葫芦丝、剪纸、舞蹈、唱歌、瑜伽等8个班，社区受益老年人200余人。该教学点紧扣服务老年群体“求知、求康、求乐、求友”的办学目标，持续优化教学内容、创新教学机制、提高教学质量、展示银桂特色，着力打造集有特色、有活力、有品质为一体的基层教学点，给大家留下深刻印象。

敬实集团教学点坐落在敬实集团厂区内优美的绿茵湖畔，设有多功能教室、书画教室、健身教室以及阶梯教室，合计面积558.7平方米，目前已开设音乐、太极拳、经络养生等7门课程，面向公司员工长辈招生。企业老年大学教学点的建设，让随高端人才来嘉兴的老人们，在厂门口快乐学习乐享生活，有利于高端人才安心工作、服务嘉兴建设发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=83920>

(来源：浙江新闻)

中华孝道

北京：建成千余社区养老服务设施，“敬老月”771项活动登场

本周日，将迎来又一个重阳节。昨天，市老龄办、市老龄协会介绍了“敬老月”的活动情况。今年10月份“敬老月”的活动主题是“弘扬养老孝老敬老传统，共建共享老年友好社会”。“敬老月”期间，市卫生健康委、市老龄办、市老龄协会会同市老龄委成员单位组织开展全市性的主题活动，全市各项活动共计771项。

今年，全市广泛开展“金晖助老”老年人关爱帮扶活动，鼓励支持助老志愿服务团队和相关社会组织开展走访慰问活动。社区居民和志愿者爱心陪伴留守老年人，结对帮扶贫困老年人，共同创造和善和睦和谐的美好生活。

为消除“数字鸿沟”，提高老年人生活质量，本市开展了一系列有针对性的智慧助老活动。市老龄协会副会长孙立国介绍，市老龄协会将联合中国老年学会和老年医学学会，采取集中培训、上门教学、网上教学、发放倡议书等方式，开展“我教老人用手机”系列活动，让家庭成员、社会大众，都参与到教老人使用智能手机的教学中来，营造全社会帮助老年人学习智能手机的浓厚氛围。

老龄办、市老龄协会打造的官方微信公众号“乐享银龄”也即将上线。据了解,“乐享银龄”以短视频、漫画等多媒体技术,多维度、全方位、第一时间发布北京老龄工作动态资讯等。目前,“乐享银龄”已完成搭建、试运营阶段,将在今年年底前投入使用。

此外,本市仍以“美好健康·风华生活”为主题,组织开展了第八届北京老年节短视频大赛,鼓励老年人紧跟时代潮流,学习使用智能手机新功能。该活动已于9月10日正式启动,目前已选定60个入围作品,正在进行第二轮选拔工作,各奖项将于本月底揭晓。

昨天发布的《北京市老龄事业发展报告(2019)》显示,本市不断提高老年人社会保障水平,加快社区养老服务设施建设。截至去年底,累计建设养老照料中心297个,累计建成运营驿站1003家。

提高老年人社会保障水平

近年来,北京连续27次提高企业退休职工基本养老金水平,对退休老年人实施政策倾斜,提高医保报销待遇水平,减轻老年人就医负担,使老年人更多地享受社会发展成果。到2019年,企业退休职工基本养老金水平已提高到每月4157元。

改善老年人健康服务环境

北京实施健康优先发展战略,启动医耗联动综合改革,开展老年友善医疗机构建设,推进医疗机构老年医学科设置,构建综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系,让老年人就近、就便获得健康服务,有效地维护了老年人的身心健康。

社区养老服务设施建设

本市将社区养老服务设施建设列为承诺办理的“为民办实项目”,建立全程督办机制,集中人力物力加快实施。首批试点“互联网+护理服务”,在东城区、朝阳区、石景山区开展试点,由医疗机构派出护士依托互联网技术,以“线上申请、线下服务”等模式,满足出院患者或行动不便的特殊老年人群迫切需求的护理服务。

目前,本市已初步建立起全市老年人能力评估体系,统筹建立了养老服务补贴津贴制度,在全市范围内正式实施老年人能力综合评估,全面掌握老年人各方面的照护需求,扩大了老年人覆盖范围、提高了补贴标准,帮助经济困难、失能、高龄等老年人及其家庭提高了支付能力。

此外,本市加快京津冀养老协同发展,将北京享受的扶持政策延伸到京津冀地区,推进三地在养老领域深度合作。

同时,积极推动京津冀重点医疗卫生项目合作,解决老年人最关注和最担心的医疗问题。

链接:新“二十四孝”典型案例将发布

今年,本市还将归纳提炼出具有新时代首都特色的“二十四孝”典型案例,在全社会形成“传承孝文化、引领新风尚”的孝老爱亲浓厚社会氛围。

市老龄协会副会长孙立国介绍,目前,全国“敬老文明号”和“敬老爱老助老模范人物”评选已经公示,北京市有多个单位和个人入围。下一步,北京市将根据国家表彰结果,树立一批本市敬老爱老助老先进典型。

今年,本市还开展了2020年“孝顺榜样”评选命名活动。目前,市老龄办、市老龄协会正在组织对基层推荐的91名优秀候选人进行评审,将评出10名“孝顺榜样”并报市政府命名,“敬老月”期间向社会公布。

本市还将梳理历年“孝星”“孝顺榜样”“北京榜样”先进事迹,归纳、提炼、创作出具有新时代首都特色的“二十四孝”典型案例。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=542&aid=83875>

(来源:北京晚报)

健康管理

骨质疏松困扰老年人健康,预防要做到6点

10月20日是世界骨质疏松日。据世界卫生组织的统计资料显示,骨质疏松症及骨质疏松骨折已经成为困扰各国老年人身体健康的慢性疾病之一。日常生活如何预防骨质疏松?下面,经济日报·中国经济网生活频道为您总结整理。

多晒太阳——补充维生素D

要预防骨质疏松,最简单实惠的办法就是晒太阳。一般来说,年轻人如果每周能累计晒太阳三四十分钟,并让身体15%的皮肤暴露在阳光下,就能获得足够的维生素D。现在一些女孩子出门喜欢抹防晒霜、撑遮阳伞,这些行为会使女性骨质疏松几率加大。

规律运动——减少骨量流失

对成年人来说,加强运动可减少骨量丢失,增加肌肉强度和动作的协调性,骨的生长可能得到特别的调节。绝经期妇女每周坚持3小时运动,总体钙增加。

合理饮食——补充骨骼所需营养

骨质的主要成分是来自饮食中的蛋白质、钙等物质,虽然还有其他原因引发骨质疏松,以合理的饮食来满足骨骼上需要的成分是首要任务。粮、豆、肉、鱼、菜等适当搭配并经常更换品种并增加富含钙食品的摄入。

戒烟戒酒——减少钙量流失

戒烟戒酒、少喝咖啡、浓茶、碳酸饮料。咖啡、浓茶、碳酸饮料等易导致钙流失,茶叶内的咖啡因可明显遏制钙在消化道中的吸收和促进尿钙排泄,造成骨钙流失,日久诱发骨质疏松。

防跌倒——预防骨折

跌倒是骨质疏松性骨折主要因素,所以要防止跌倒或降低跌倒出现的概率。提倡改善生活方式,尽可能减少意外发生,尽可能减少或避免合并使用一些增加跌倒倾向的药物。

做骨密度检测——了解骨量情况

女性在绝经前后,男性在70岁以后,要定期检查骨密度,如果发现骨量减少较快,即可开始干预,包括补充钙质,激素替代治疗,尽量减少骨量丢失。骨质疏松较多的人则应进行药物治疗,防止骨量的进一步丢失,促进骨量增加。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=83923>

(来源:经济日报)

养老金融

养老目标基金首现简易快速审批行列

养老目标基金首度现身简易快速审批行列。证监会最新公布的基金募集申请核准进度公示表中,“简易程序”上多了一类新的基金品种——兴证全球安享稳健养老FOF(基金中的基金)、华夏养老目标日期2055五年持有期FOF两只养老目标基金分别于9月底及10月初获正式受理,且被归入“简易程序”中。

根据公募基金产品相关审批流程,实行简易程序审核的产品审核期限为20个工作日,审批时间相比普通程序(约6个月)大幅缩短。不过,未来是否有更多的养老目标基金纳入简易程序仍待进一步观察。

一家基金公司人士接受记者采访时表示,近期养老目标基金相关审批流程确实有稍许改变。“主要是减少了现场答辩等环节,流程上稍有简化,但必要的材料还是需要准备的。从我们的理解看,主要是养老FOF产品已经申报较多,流程上也比较顺畅了,所以做了相应简化,当然也体现出监管对此类产品的支持和鼓励。”

2018年8月28日,首只养老目标基金正式发行,其后规模节节攀升。截至今年6月30日,养老目标基金总规模达370.62亿元,自面市以来已连续7个季度正增长。值得一提的是,养老目标基金认购投资者超过150万人。未来随着个人养老金投资公募政策落地,公募基金在养老“第三支柱”管理中将有大有可为。

安信基金FOF投资部总经理占冠良表示,他对于养老目标FOF的审批程序简化,一直有所期盼。“经历近三年的稳定运行后,养老目标FOF审批的简化可以很好地满足投资者的需求和市场发展需求,基金公司对此完全持认同和欢迎态度。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=83888>

(来源:证券时报)

社会保障

江苏：财政累计下达2020年城乡居民基本养老保险补助资金97.5亿元

近日，江苏省财政统筹中央资金下达2020年第三批城乡居民基本养老保险基础养老金省补资金5.6亿元。至此，省财政已累计下达省级补助资金97.5亿元，惠及全省1100万城乡老年居民。

为积极落实省委省政府“富民增收33条”要求和“乡村振兴十项重点工程实施方案”目标任务，省人力资源和社会保障厅、省财政厅印发《关于提高全省城乡居民基本养老保险基础养老金标准的通知》，明确从2020年1月1日起，将我省城乡居民基本养老保险基础养老金最低标准提高到每人每月160元。

省财政厅社会保障处相关负责人介绍，自2010年建立居民养老保险制度以来，我省城乡居民基本养老保险基础养老金最低标准已从2010年的每人每月60元提高到目前的160元，年均增长10.3%。

据悉，基础养老金由各级财政全额承担，省财政统筹中央资金对各地给予补助，未享受机关事业单位和企业职工养老保险待遇的年满60周岁的参保城乡居民均可按月领取。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=83905> (来源：交汇点新闻)

老年说法

养老领域非法集资风险高，这些“坑”还请绕开

当下，一些养老服务机构与企业打着健康养老名义诈骗钱财。此类活动不同于正常养老服务，存在较大风险隐患。近日，淮安市中级人民法院根据相关案例，总结养老领域的非法集资陷阱，增强市民风险防范意识。

高额返利无法实现。返利资金主要来源于老年人缴纳的费用，属于“拆东墙补西墙”行为。多数养老服务机构、企业不存在与其承诺回报相匹配的正当服务实体和收益，资金难以持续运转，高额返利仅为欺诈骗术。

资金安全无法保障。一些养老服务机构以办理贵宾卡、会员卡、预付卡等名义，向老年人收取高额会费、保证金。但其承诺的服务明显超过床位供给能力，承诺的“还本付息”超出可持续盈利水平。大量来自公众的资金无法得到有效监管，存在转移、卷款潜逃的风险。

健康需求无法满足。一些企业通过会议营销、健康讲座、专家义诊、免费检查、免费体验、赠送礼品、低价旅游等形式，向老年人进行虚假或容易误解的商业宣传，推销所谓的“保健品”。这类“保健品”功能通常无法与合法注册批准的药品、医疗器械、保健食品等相提并论，消费者极易上当受骗。

运营模式存在违法风险。一些养老服务机构销售虚构的养老公寓、养老山庄，或者以投资、加盟、入股养生养老基地、老年公寓等名义，以承诺返本销售、售后包租、约定回购等方式违规吸收资金。

淮安中院相关法官表示，按照有关规定，组织实施非法集资需承担相应责任，参与非法集资风险自担。因此，老年朋友和家属应提高警惕，增强风险防范意识和识别能力，自觉远离非法集资和传销，防止利益受损。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=606&aid=83903> (来源：淮安新闻网)

政府购买服务

贵州：长顺县公办养老机构“公建民营”社会化改革服务采购项目采购公告

项目概况

长顺县公办养老机构“公建民营”社会化改革服务采购项目招标项目的潜在投标人应在 黔南州公共资源交易中心 网上报名成功，网下载（黔南州公共资源交易中心网站：http://www.qnngzy.cn/tpweb_qn/）可直接跳转到黔南州公共资源交易中心网站获取招标文件，并于2020-11-11 09:30:00(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本信息

项目名称: 长顺县公办养老机构“公建民营”社会化改革服务采购项目

项目编号: GZYJ-CG20-A(GYCG2020-105)号

采购方式: 公开招标

项目序列号: GZYJ-CG20-A(GYCG2020-105)号

采购主要内容: 详见采购文件

采购数量: 1项

预算金额: 0 (元)

最高限价: 0 (元)

本项目 (是/否) 接受联合体投标: 否

二、申请人的资格要求

一般资格要求: ①.具有独立法人资格，具有合格有效的企业营业执照、税务登记证、组织机构代码证或“三证合一”的营业执照②.具有独立承担民事责任的能力：提供法人或其他组织的营业执照等证明文件；③.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度具体要求：投标人是法人的，需提供2018或2019年度财务报告或基本开户银行出具的资信证明。(部分其他组织、自然人及成立不满一年的公司没有财务报告，可以提供银行的资信证明) ④.具有履行合同所必须的设备和专业技术能力具体要求：以投标供应商承诺函为依据；⑤.有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录具体要求：提供2020年任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的有效证明材料；⑥.参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录具体要求：以投标供应商承诺函为依据；⑦.提供“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）的查询结果截图（基本信息页的查询时间为本项目采购公告发布之后）。“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）查询具体内容为：失信被执行人查询、重大税收违法案件查询、政府采购严重违法失信名单；中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询具体内容为：政府采购严重违法失信行为记录名单。被列入上述任何一项失信行为的投标人，拒绝其参与本次采购活动。⑧.法律、行政法规规定的其他条件。⑨.本项目不接受联合体投标。

特殊资格要求: 无

三、获取招标文件

时间: 2020-10-21 00:00:00至 2020-10-27 00:00:00 (提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日) 每天上午09:00至12:00，下午14:30至17:00 (北京时间，法定节假日除外)

地点: 黔南州公共资源交易中心网上报名成功，网下载（黔南州公共资源交易中心网站：http://www.qnngzy.cn/tpweb_qn/）可直接跳转到黔南州公共资源交易中心网站

方式: 黔南州公共资源交易中心网上报名成功，网下载（黔南州公共资源交易中心网站：http://www.qnngzy.cn/tpweb_qn/）可直接跳转到黔南州公共资源交易中心网站

售价: 0元人民币 (含电子文档)

投标保证金 (元): 50,000

投标保证金交纳时间: 2020-10-21 00:00:00至2020-11-10 00:00:00

投标保证金交纳方式: 1、现金形式交纳: 投标保证金必须从贵州省公共资源交易平台诚信库登记的投标人基本账户交纳，交纳成功后自行打印保证金收据；未按规定从投标人基本账户交纳投标保证金的，造成保证金管理系统不能识别，视为保证金交纳不成功。2、非现金形式交纳(银行保函、本票、汇票等): 需到黔南州公共资源交易中心现场办理投标保证金交纳手续，换取投标保证金收据。

开户单位名称: 黔南布依族苗族自治州公共资源交易中心

开户银行: 中国工商银行都匀分行桥城支行

开户账号: 9558832405000158959

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

截止时间: 2020-11-11 09:30:00 (北京时间) (自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日)

地点: 黔南州公共资源交易中心 (具体开标室以开标当天交易中心大厅LED显示屏为准)

时间: 2020-11-11 09:30:00

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

采购项目需要落实的政府采购政策: 已落实

PPP项目: 否

简要技术要求、服务和安全要求: 详见采购文件

交货地点或服务地点: 采购人指定的地点

其他事项 (如样品提交、现场踏勘等) : /

交货时间或服务时间: 20年 (具体时间以实际履行合同之日起计算)

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系

1、采购人信息

名称: 长顺县民政局

项目联系人: 姚绍兵

地址: 贵州省黔南布依族苗族自治州长顺县城关

联系方式: 0854-6826789

2、代理机构信息 (如有)

代理全称: 贵州雅建项目管理咨询有限公司

联系人: 孙磊

地址: 贵阳市南明区花果园Q区3栋1单元305室

联系方式: 0851-85111989

3、项目联系方式

联系人: 孙磊

电话: 0851-85111989

八、附件

贵州雅建项目管理咨询有限公司

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=83921>

(来源: 中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考